

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии
и социальных наук

Кафедра «Теория и практика
социальной работы»

Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: заочная

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
на тему

«Технологии социальной реабилитации лиц
без определенного места жительства»

Студент _____ Черенков Дмитрий Николаевич

Руководитель _____ Тугаров А.Б.

Нормоконтролер _____ Тугаров А.Б.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № ____)

Заведующий кафедрой _____ Лавренова Т. И.

Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № ____)

Секретарь ГЭК _____ Нестеренко О. Ю.

Пенза, 2022

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты социальной реабилитации лиц без определенного места жительства	7
1.1 Основные характеристики социальной работы с лицами без определенного места жительства	7
1.2 Проблемы технологизации социальной реабилитации лиц без определенного места жительства	14
Глава 2. Практика применения технологий социальной реабилитации лиц без определенного места жительства.....	21
2.1 Организация социальной реабилитации лиц БОМЖ в учреждениях социального обслуживания	21
2.2 Опыт применения технологий социальной реабилитации лиц без определенного места жительства (на примере МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению»).....	25
2.3 Рекомендации по совершенствованию технологий социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства.....	37
Заключение.....	39
Список литературы.....	43
Приложение.....	49

Введение

Существование в России лиц без определенного места жительства (БОМЖ) рассматривается как сложное социальное явление, требующее много-стороннего вмешательства со стороны государства и общества.

Бездомных граждан можно охарактеризовать как группу людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, утративших привычные социальные связи, в силу различных причин, не имеющих возможности проживать в пригодном жилье и нуждающихся в проведении комплекса социализирующих мероприятий, направленных на их возвращение в общество в качестве полноправных граждан [13, с.45].

Проблема бездомности имеет два основных взаимосвязанных аспекта, формирующих трудную жизненную ситуацию: социальный и правовой. Социальный аспект связан с отсутствием жилья и как следствие: это отсутствие у людей самых минимальных условий для поддержания своей жизни, здоровья и санитарно-гигиенического состояния, а также с утратой социальных и трудовых навыков. Правовой аспект связан с отсутствием регистрации, что затрудняет возможность доступа к трудоустройству, к медицинским и социальным услугам.

Оба аспекта влекут за собой тяжелые последствия бездомности для человека: тяжелое экономическое положение и условия существования; серьезные проблемы со здоровьем; социальная изоляция.

В настоящее время накоплен достаточно большой опыт оказания социальной помощи лицам без определенного места жительства. В стране создана широкая сеть учреждений социальной помощи бездомным, основной задачей которых является социальная реабилитация лиц без определенного места жительства, их возвращение к нормальной жизни в обществе.

Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства — это комплекс мер направленный на возврат людей к активной деятельности в обществе, восстановление утраченных общественных связей и отношений. С уве-

личением срока пребывания на улице человек вовлекается в сообщество бездомных, усваивает нормы, ценности, того окружения где вынужден находится, как следствие теряет прежние контакты и связи. Длительный срок пребывания человека в статусе бездомного закрепляет за ним особый образ жизни, который влияет на сознание человека, психику, восприятие окружающего мира, мотивы и потребности. Эти особенности служат препятствием для человека к возвращению в нормальную социальную жизнь.

Актуальность использования технологий социальной реабилитации лиц без определенного места жительства обусловлена тем, что на сегодняшний день проблема социальной работы с бездомными обостряется в условиях нестабильности, и постоянно меняющейся жизни. Необходимо изучать, как единую систему те факторы, которые ведут к бездомности, а они чрезвычайно разнообразны. Изучить технологии социальной реабилитации лиц БОМЖ, важно не только для развития представлений о социальной работе с данной категорией, но и для решения серьезных проблем, возникающих в связи с бездомностью.

Использование технологий социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства предполагает восстановление клиента в правах, статусе, физическом и психологическом здоровье, дееспособности, а также восстановление социальных связей и получение профессиональных навыков для дальнейшего трудоустройства.

В целом, система оказания социальной помощи лицам без определенного места жительства должна проходить в три этапа. На начальном этапе происходит удовлетворение основных и главных в ситуации бездомности потребностей. На втором этапе оказания социальной помощи бездомным осуществляется выход из трудной жизненной ситуации. И на третьем этапе происходит процесс ресоциализации бездомного, предполагающий восстановление социальной системы человека в целом.

Проблема исследования заключается в том, что в настоящее время в нашей стране основная социальная поддержка граждан без определенного места жительства ориентирована, только на первый этап оказания социальной помо-

щи, а именно на оказание экстренной помощи (предоставление питания, обогрева, одежды и т.п.), которая помогает выживать бездомным, находящимся на улице, в то время как технологиям социальной реабилитации уделяется также достаточное внимание, но в большинстве случаев её эффективность остается на низком уровне.

Теоретические основы явления бездомности, типологии бездомных представлены в трудах таких ученых как В.В. Волкова [16], А. Варсопки [13], А.В. Бабушкина [12], Н.М. Платоновой [31] и др.

В трудах О.Н. Герасимовой [18] представлены социальные характеристики бездомных как объекта социальной работы.

Систему социальной работы, социальную реабилитацию лиц без определенного места жительства в условиях системы социальной защиты рассматривали Алексеева Л.С., Герасимов Р.Н., Палаткина Г.В., Хвоин Н.Н. и др.

Вопросами применения технологий социальной реабилитации с бездомными занималась Н.М. Полевая [32], В.В. Шильдяева [17] и др.

Целью выпускной квалификационной работы является выявление основных проблем применения технологий социальной реабилитации лиц без определенного места жительства в учреждениях системы социальной защиты

Задачи исследования:

- раскрыть социально-демографические характеристики лиц БОМЖ;
- выявить основные проблемы лиц БОМЖ;
- рассмотреть основные технологии социальной реабилитации лиц БОМЖ;
- проанализировать опыт применения технологий социальной реабилитации с лицами БОМЖ в учреждениях социального обслуживания.

Объектом исследования является социальная работа с лицами без определенного места жительства

Предметом исследования – практика применения технологий социальной реабилитации лиц без определенного места жительства в учреждениях социальной защиты

Гипотеза: технологии социальной реабилитации лиц без определенного места жительства активно применяются в работе учреждений социального обслуживания, однако, недостаточно сформированная в период их пребывания в учреждениях социального обслуживания социальная компетентность бездомных, не позволяет адаптироваться в новых для них социальных условиях.

Методы: анализ документов, экспертный опрос, анализ вторичной информации

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

Глава 1. Теоретические аспекты социальной реабилитации лиц без определенного места жительства

1.1 Основные характеристики социальной работы с лицами без определенного места жительства

Понятие «лицо без определённого места жительства» или «БОМЖ» появилось только в советский период, само явление существовало во все периоды российской истории. Однако именно в наши дни проблема бездомности становится одной из самых острых социальных проблем. Если в дореволюционный период в Российской империи существовала достаточно развитая для того времени система благотворительных учреждений, организованных частными благотворителями, церковью, различными общественными объединениями, то в советский период бродяжничество как социальное явление стало подвергаться преследованиям и была установлена уголовная ответственность для бродяг и граждан, проживающих без прописки. В связи с этим система благотворительных учреждений, где бездомные могли бы получать социальную помощь, была уничтожена, а новой сформировано не было, поскольку вне закона было поставлено само явление. Данные меры привели к тому, что к концу 80-х гг. XX в. в СССР было зарегистрировано только 140 тысяч бездомных из населения около 200 миллионов человек. В основном это были личности с девиантными отклонениями, склонные к бродяжничеству и маргинальному образу жизни, сознательно выбравшие подобный путь [26, с. 2-20].

Начавшиеся после распада Советского Союза экономические реформы сразу же породили резкую социальную дифференциацию, в результате которой миллионы людей потеряли своё жильё, имущество и были вынуждены опуститься на самое дно складывающейся социальной структуры российского общества. Поскольку в СССР существование данной социальной группы официально не признавалось, к моменту его распада не было ни механизмов работы с ними, ни нормативной базы, ни бюджетных возможностей для оказания подоб-

ной помощи. Социальную помощь подобным лицам оказывали только благотворительные организации, в том числе иностранные, и муниципалитеты крупных городов. Вопреки высокой смертности в силу естественных причин вплоть до начала XXI в. количество лиц без определённого места жительства только увеличивалось.[15, с. 368-369].

Несмотря на то, что на сегодняшний день система социального обслуживания в РФ функционирует давно, оказание помощи бездомным не входит в приоритеты государства. С правовой точки зрения ситуация не изменилась со времён СССР, поскольку как в документах, так и в научной литературе до сих пор используется термин «лицо без определённого места жительства», но его определение в законодательстве отсутствует. Правовой статус подобных граждан до сих пор совершенно неясен, в связи с этим оказание им социальной помощи может быть затруднено [20, с.35-38].

Согласно положениям ст. 20 Гражданского кодекса РФ место жительства - это место, где гражданин проживает, постоянно или временно. В тексте ст. 2 Закона РФ от 25 июня 1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места проживания и жительства в пределах Российской Федерации» говорится о том, что местом проживания может быть жилой дом, квартира, служебное жильё, специализированные дома (например, дом ветеранов). Гражданин может проживать в нём постоянно или временно по праву собственности, договору аренды (субаренды), на других законных основаниях [6].

Места, где проживают граждане без определённого места жительства, являются в массе своей местами общего пользования (теплотрассы, чердаки, подвалы). Регистрация в подобных местах невозможна, поэтому невозможны легальное трудоустройство, реализация и защита конституционных прав гражданина РФ. В связи с этим в силу невозможности легализации своего статуса подобные лица вынуждены вести антисоциальный образ жизни. По сути, подобные граждане выпадают из правового поля, что резко снижает возможность их повторной социализации [22, с. 38-39].

В научной литературе существует несколько определений понятия «бездомность». Так, И. З. Карлинский предлагает понимать под бездомностью, во-первых, «социальное положение человека, связанное с отсутствием у него прав на определённое жилое помещение, где он мог бы зарегистрироваться хотя бы по месту пребывания» [23, с.58]. Во-вторых, исследователь предлагает понимать под бездомностью «социальное явление, связанное с отсутствием у граждан прав на жилые помещения и т.д.» [23, с.60]. Соответственно, бездомный - это человек, не имеющий права собственности на жилое помещение, или права пользования им, а также не имеющий регистрации по месту жительства или пребывания. Данное определение использовано исследователем в проекте Федерального закона «Об основах законодательства Российской Федерации о профилактике бездомности и ресоциализации бездомных», который был направлен на рассмотрение Государственной Думой в 2001 г., но принят не был [37, с. 65-70].

Н. М. Платонова характеризует бездомных, как «лиц, не имеющих прав на собственное или временное жилище, но указывает на то, что это делает невозможным как осёдлый образ жизни, так и полноценное социальное функционирование, что лучше характеризует бездомность как тяжёлую жизненную ситуацию» [31, с. 81].

Действительно, потеря жилья является трудной жизненной ситуацией сама по себе. Однако нереализованность конституционного права на жильё влечёт за собой широкий спектр других социальных проблем, приводящих к невозможности удовлетворения практически всех конституционных прав: на труд, на медицинскую помощь, на образование, на участие в политической жизни и т.д. К этому следует прибавить крайне бедственное материальное положение, которое усугубляет все вышеназванные социальные проблемы.

Также можно говорить о социальной исключённости бездомных из системы всех общественных отношений, итогом которой становится потеря всех социальных связей и общение только с себе подобными. Ничего полезного для личностного роста человек, попавший в среду бездомных, вынести для лично-

стного роста не может, поскольку отношения в ней натянуты, меркантильны, а также существует своя чёткая иерархия, напоминающая тюремную.

Кроме этого, существуют и другие проблемы: неготовность взять на себя ответственность за свою жизнь, непринятие контроля своей жизни; отсутствие активной позиции в жизни, признание изменения ситуации при отсутствии стимула; осознание отсутствия социальных навыков общения с обычными людьми; стыд за собственный социальный статус; одиночество; обвинение других в своей жизненной ситуации; снижение уровня притязаний; осознание отсутствия долговременной жизненной перспективы. В конечном итоге при отсутствии желания или возможности изменить социальный статус человек, попавший в среду бездомных, вслед за потерей социальных связей начинает деградировать как личность [27, с. 37- 49].

Стоит обратить внимание на существующие барьеры, о которые может разрушиться мотивация бездомного, решившегося изменить свою жизнь. Во - первых, социально – психологический барьер, суть которого состоит в том, что общество не готово принять социально исключенные группы, стремясь как можно меньше взаимодействовать с этой категорией.

Во - вторых, бюрократический барьер, который связан с созданием условий, при которых человек может быть ущемлен в получении государственных услуг.

И наконец, в-третьих, это институциональный барьер - сам институт социальной помощи может работать таким образом, что человеку в трудной жизненной ситуации не предоставляются необходимые услуги [29 с. 12-16].

Например, если утеряны документы, то может стать весьма затруднительным получение государственных услуг. Поэтому технологический процесс восстановления документов бездомного является важным в его жизни. Утерянные документы являются распространенной проблемой данной категории людей. Часто у бездомных отсутствуют все документы, в том числе и паспорт, такие люди по данным статистики составляют от 50 до 70% от общего числа бездомных. Отсутствие документов удостоверяющего личность существенно усу-

губляет положение бездомного, сужает его возможности в реализации многих своих прав, что значительно затрудняет возвращение в общество и поддержание социально приемлемого образа жизни. Технологический процесс восстановления документов бездомного часто затруднен, но все же это важный элемент его социальной реабилитации [18, с.240-243].

К утере паспорта и других, необходимых для социализации документов часто приводит вынужденный «уличный» образ жизни бездомных. Часто это происходит из-за того, что нужные документы теряются или их кто-то, крадет, некоторые не получают документы при выходе из лишения мест свободы или еще бывает такое, что свои документы отдают в залог, а кто-то просто не может поменять старый паспорт на новый. В целом стоит отметить, что редко у кого сохраняются все необходимые документы.

Отсутствие документов у бездомных, влияет на их социальное и экономическое положение. Например, при утрате полиса ОМС и паспорта гражданина РФ, возрастает количество отказов при обращении за медицинской помощью, а также уменьшаются шансы получения постоянной официальной работы и появляется необходимость жить за счет милостыни или попрошайничества. Кроме этого утеря паспорта уменьшает обращаемость бездомных за социальной помощью, а, следовательно, и общий объем социальной помощи [24, с. 157-160].

Отсутствие документов у бездомных порождает собой и нереализованность права на жилье, невозможности регистрации по месту жительства (если оно вдруг появится), а отсюда множество правовых проблем, приводящих к невозможности реализации практически всех конституционных прав, тем самым исключая бездомного из системы общественных отношений и ставящих их в положение, требующее огромных усилий и нестандартных решений для реализации ими самых обычных потребностей (трудоустройство, образование, получение медицинской и социальной помощи, обращение в суд, получение кредита в банке и т. д.).

Можно привести подтверждающие примеры, ссылаясь на Конституцию РФ. В Российской Федерации отсутствуют условия для реализации бездомными права на труд, потому что бездомные не могут предоставить работодателю документы (ст.37 Конституция РФ) [1].

Бездомных граждан в качестве безработных не регистрируют, направления на трудоустройство им не дают, пособия по безработице не выплачивают, в активные программы содействия занятости (профессиональное обучение, повышение квалификации, стажировки) не включают [21, с. 98-107].

Существующие в России правовые и экономические условия обеспечивают бездомным без документов, в лучшем случае, право на экстренную медицинскую помощь, когда больной находится в критическом состоянии и его жизни угрожает опасность. Невозможность получения бездомными полиса обязательного медицинского страхования (ОМС), выдаваемого по месту регистрации или официальной работы, делает недоступными для бездомных такие виды медицинской помощи как, например, амбулаторная медицинская помощь, неотложная стоматологическая помощь (ст.41 Конституция РФ) [1]. Отсутствие документов бездомного влечет за собой и другие проблемы, которые имеют огромное влияние на существование бездомных.

Количество бездомных в нашей стране неизвестно, установить точную численность граждан данной категории невозможно, тем более что данная социальная группа неоднородна, и многие граждане, ведущие маргинальный образ жизни, всё же имеют крышу над головой. Большинство полноценных, основанных на собственных источниках исследований (например И. З. Карлинского, Л. С. Алексеевой) проводились в 2000-х гг., и ситуация к настоящему времени изменилась. Поэтому, наряду с неопределённым правовым статусом, проблемой также является недостаточность знаний о структуре, типологии, численности лиц без определённого места жительства.

Таким образом, лица без определённого места жительства это социальная группа, сформировавшаяся в результате отсутствия помещений для проживания и регистрации по месту жительства. Правовой статус подобных граждан не

определён законодательством, в связи с чем, оказание им социальной помощи может быть затруднено. Места, где проживают бездомные, являются в массе своей местами общего пользования. Регистрация в подобных местах невозможна, невозможны получение и обмен документов, легальное трудоустройство, возможность обратиться в суд. В связи с этим подобные лица вынуждены вести антисоциальный образ жизни. Исследователи выделяют несколько категорий бездомных граждан: фактически бездомных, юридически бездомных и потенциально бездомных. Данная социальная группа неоднородна, и к каждой из категорий бездомных требуется собственный подход к формированию социальной работы.

Социальными проблемами бездомных, в первую очередь, являются невозможность удовлетворить свои права на труд, на жилище, на медицинскую помощь, на участие в политической жизни и т.д. Длительная жизнь на улице может быть усугублена алкоголизмом и тяжёлыми заболеваниями. Успешной ресоциализации бездомных мешает отсутствие единой государственной политики и негативное отношение общества к бездомным, которые при поддержке социальных служб и общественных организаций, могли бы вернуться к нормальной жизни.

1.2 Проблемы технологизации социальной реабилитации лиц без определенного места жительства

С момента появления социальной работы в России как одного из главного социально института были определены и разработаны основные направления её деятельности, а также были разработаны социальные технологии и методы для работы с отдельными объектами помощи.

По мнению С.В. Пучка, «истинное положение людей, которые остались без жилья, отражает не понятие «бомж» т.е. лицо без определенного места жительства, а именно «бездомный»: обездоленный, депривированный, т.е. лишенный гражданских прав, жилья, работы, медицинского обслуживания, страхования жизни, живущие на чердаках и в подвалах, проживающих в общежитиях, ночлежках т .п.» [33, с.124-129].

Все вышеперечисленное можно отнести к основным проблемам бездомности, обращает на себя внимание и то, что этот перечень практически совпадает с основными базовыми потребностями любого человека. Данные потребности необходимы любому индивиду, чтобы нормально функционировать в обществе, воспринимать себя самодостаточной личностью, равноправным членом общества, получателем социальных услуг, добиваться всеобщего признания и т.д.

Поэтому так важно помочь данной категории справиться с возникающими для них проблемами с помощью различных технологий социальной реабилитации.

Существуют различные представления относительно социальной реабилитации лиц без определенного места жительства. Согласно мнению Н.М. Платонова и других ученых, таких как А.А. Осипова и О.В. Хухлаев, «социальная реабилитация лиц без определенного места жительства - это комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий , направленных на восстановления человека в правах, статусе, здоровье, дееспособности и собственных глазах и перед лицом окружающих.»[31, с.134-140].

Она включает в себя профилактику и коррекцию отклонений, но реализуется с некоторыми особенностями. Так, профилактика в системе реабилитации связана с устранением, смягчением и сглаживанием тех причин, условий или факторов которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности.

Получается, что согласно данному подходу, социальная реабилитация это некая мего-технология включающая в себя комплекс технологий, методов и особенностей их использования в соответствии со спецификой объекта. Другие авторы выделяют ряд одноуровневых технологий, которые реализуются в зависимости от состояния лиц БОМЖ в конкретной ситуации. Среди них социальная адаптация, социальная профилактика, социально-медицинская помощь, социально-психологическая и др.

В каждую из технологий входят более узко ориентированные технологии, методы и формы. По мнению О.В. Голенковой «лица БОМЖ представляют собой неоднородную группу, что предполагает различные подходы к социально-трудовой (социально-экономической адаптации), которая выступает одновременно как процесс, результат и социальная технология.»[20, с.34]. Проблемы социальной адаптации существуют как на макро (трудоустройство, содействие в получении жилья, направление в стационарные учреждения социального обслуживания), так и на микроуровне (документирование бездомных людей утративших личные документы) [20,с. 36-40].

Предполагается, что сложность и неоднозначность состояний, связанных с вовлечением в статус «БОМЖ», а также позднейшие влияния на индивида создают ситуацию, в которой каждая технология может быть разделена на ряд уровней, направлений использования и тем самым представлять совокупность технологий определенной направленности. В зависимости от конкретного состояния индивида и его особенностей доминировать будет какая-то определенная технология. Бесспорно, что использование всех необходимых процедур требует содействия государственной власти, предписанных и согласованных сотрудниками различных социальных структур действий в получении жилья, направлений на медико-социальное обследование, восстановление утраченных

форм необходимых для гражданина документов.

Действительно, при работе с лицами без определенного места жительства опора на предыдущий опыт и потребности, типичные для конкретной социальной категории, могут оказать в помощь в мотивации субъекта к преодолению трудной жизненной ситуации, принятию помощи специалистов, переходу к другому образу жизни.

В некоторых случаях такая мотивация формируется с возрастом, когда лицо-БОМЖ видит необратимые изменения здоровья и понимает, что его организм слабеет, ему необходимы другие условия жизни. С молодыми лицами БОМЖ сложнее, именно в этих случаях может оказаться действенной напоминание о прежнем статусе и социальных связях для согласия на попытку изменить ситуацию.

По мнению П.Л. Павленок, Е.В. Кукановой, В.К. Шаповаловой «практическая социальная работа с бездомными группами населения должна быть ориентирована на профилактику трудных жизненных ситуаций, реабилитацию и адаптацию этих групп к рыночным условиям жизнедеятельности»[30, с. 123]. Тем самым социальная работа выстраивается как двухуровневая система: срочная социальная помощь бездомным в тех случаях, когда жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность. Например, для районов Сибири это зимний период с очень низкими температурами. К случаям, требующим срочной помощи, можно отнести также наличие серьезных заболеваний или обострения – состояниями обморожения, заболевания в острой форме. И второй уровень – работа на профилактику - информирование, мотивирование, поощрение собственных усилий в изменении ситуации, консультирование и оказание периодической помощи. В случае согласия лица-БОМЖ на кардинальные изменения планируется дальнейшая работа – восстановление документов, социальных связей и т.д. Каждый из этих этапов социальной реабилитации предполагает использование различных технологий.

Особенно важно отметить технологию восстановления документов бездомного как одну из составляющих социальной реабилитации. Как правило,

работа с бездомным начинается с технологического процесса восстановления документов, так как у подавляющего числа клиентов их нет, специалист по социальной работе сопровождает клиента в паспортный стол. После того, как паспорт получен, специалист занимается восстановлением других первостепенных документов: страхового полиса и СНИЛС. Если лицо бомж имеет какие-либо хронические заболевания, при которых ему полагается назначение группы инвалидности, то после получения документов, специалисты отделения сопровождают клиента в медицинское учреждение, где он проходит необходимых врачей и комиссию [20, с. 34-40].

Попробуем подробнее рассмотреть технологический процесс восстановления документов бездомного. Начать стоит с рассмотрения процесса восстановления главного документа, удостоверяющего личность человека.

Для гражданина России документом, удостоверяющим личность, как правило, является паспорт гражданина РФ. В России документ, удостоверяющий личность, необходим практически везде: трудоустройство, получение пенсий и пособий, приобретение железнодорожных и авиационных проездных билетов, регистрация брака и рождения ребенка, получение наследства, приобретение жилья, обращение в суд для защиты своих прав, оформление инвалидности, заключение договора с операторами мобильной связи — все это и многое другое требует наличия такого документа.

Восстановление и получение паспорта гражданина РФ возможно при наличии гражданства РФ, которое имеют лица, постоянно проживавшие на территории России [21, с.124-130].

Но и тут все не так просто, наиболее частой причиной отказа в получении паспорта является отсутствие необходимых для подтверждения принадлежности к гражданству РФ документов, каковыми являются документы, подтверждающие постоянную регистрацию на территории РФ Единственной возможностью доказательства принадлежности к российскому гражданству при отсутствии таких документов является установление факта постоянного проживания на территории России на указанную дату в судебном порядке. В свою очередь

отсутствие паспорта делает невозможным обращение в суд, а, следовательно, и получение паспорта.

Далее, получается классический замкнутый круг, выход из которого тысячи людей ищут годами, оставаясь, все это время в положении нелегальных эмигрантов в своей собственной стране. И все же технологический процесс восстановления паспорта можно организовать. Во-первых социальный работник должен обратиться в МВД, так как именно они занимаются проблемами восстановления документов бездомных, получается, организуется так называемое социальное посредничество, и социальный работник играет важную роль, потому организовать процесс восстановления документов входит в его компетенцию. Сначала надо убедиться, что паспорт у человека вообще когда-нибудь был. И в зависимости от этого выстраивать алгоритм восстановления документов. Стоит отметить что для получения паспорта гражданин должен предоставить несколько документов, а это заявление о выдаче(замене) паспорта, свидетельство о рождении, две фотографии, документы о принадлежности к гражданству РФ и квитанцию об оплате государственной пошлины. Но часто у бездомного нет многих документов из этого списка. Тогда все становится еще сложнее [21, с.45-87].

Если у человека нет никаких других документов, по которым можно удостоверить его личность, то ему нужно писать подробнейшую автобиографию, чтобы сотрудники ведомства могли запросить какую-то информацию, подтверждающую его слова. Далее важно собрать сведения о родственниках заявителя (если они есть), о том, где он учился, служил в армии, работал и т.д. Когда сведений оказывается недостаточно, проводят дактилоскопию – если человек отбывал наказание в местах лишения свободы, то таким способом его личность установить легко. Если не отбывал, то ищут свидетелей, которые могут подтвердить, что он – это он. И только после всех этих нелегких процедур личность может быть подтверждена. Но часто случается и так, что восстановить паспорт никак не удастся, в силу трудности процесса его восстановления. И это

остаётся важной проблемой лиц без определенного места жительства, которая требует решения [21, с. 56-87].

Кроме восстановления паспорта, стоит обратить внимание и на другие документы, которые являются весьма важными в жизни человека, и они также требуют восстановления: трудовая книжка, ИНН, военный билет, медицинский полис – то есть документы, которые нужны людям чаще всего, в том числе при трудоустройстве. Все эти документы становятся возможными к восстановлению после восстановления паспорта РФ. Восстановление многих документов происходит по месту регистрации, а если ее нет, то документ не восстановить.

Для того чтобы хотя бы частично снять остроту проблем, связанных с отсутствием регистрации по месту жительства и отсутствием удостоверения личности, в некоторых регионах РФ вводятся различного рода документы об альтернативной регистрации (ДАР) [24, с.156-160].

К этой категории документов относятся различного рода справки, выдаваемые государственными учреждениями и, в отдельных случаях, негосударственными организациями, действующие только в том регионе, где они выданы, и являющиеся частичной заменой регистрации по месту фактического пребывания и частично компенсирующие ее отсутствие в сферах социального и медицинского обслуживания, в вопросах трудоустройства, в некоторых других сферах общественной жизни, где возможность реализации гражданских прав законодательно увязана с наличием или отсутствием регистрации. Название, форма и статус таких документов в разных регионах различны, но все они по сути своей являются вынужденной мерой, попыткой местных и региональных органов власти создать некий альтернативный механизм, дающий шанс на выживание тысячам граждан России, на которых, в силу отсутствия у них права на жилое помещение и, соответственно, регистрации, общегосударственные механизмы реализации прав и свобод не распространяются [24].

Вышеописанная технология восстановления документов бездомного является очень трудной процедурой, которая порой становится невозможной, если у бездомного совсем нет никаких документов, которые хоть как-то могут

подтвердить его личность. До сих пор проблемы социальной помощи этой группы населения на государственном уровне решаются, локально, без координации усилий и строгого соблюдения законодательства и прав. Положительным моментом при оказании помощи бездомным в восстановлении документов, является созданная альтернативная регистрация, которая немного сглаживает трудную ситуацию бездомных.

Работая с бездомными, необходимо учитывать и такие технологии как социальная диагностика, психолого-социальное консультирование, социальную терапию, социальную профилактику и т.д. Данный перечень далеко не полный, потому что появляются современные новые направления социальной работы и, соответственно технологии модифицируются, интегрируются, также появляются новые субъекты взаимодействия – например, в последние годы активизировались общественные организации[37,с.45-50]. Необходимо учитывать при выборе направления социальной реабилитации отличительные факторы конкретных лиц и специфику отдельных субъектов Российского государства.

Таким образом, существует два подхода к определению основных направлений социальной реабилитации лиц БОМЖ. Согласно одному, социальная реабилитация является системой взаимосвязанных инструментов социальной работы, используемых для оказания помощи людям без определенного места жительства. Согласно другому подходу, социальная реабилитация входит в совокупность различных одноуровневых технологий оказания помощи лицам БОМЖ. Данные подходы не противоречат друг другу и не снижают эффективность оказания помощи.

В настоящее время социальная работа не сформировала целостной единой системы решения проблем лиц социальной категории бомж. Конкретным специалистам в каждой конкретной ситуации необходимо самим ориентироваться и определять выбор технологий социальной реабилитации, последовательность их реализации и выстраивать индивидуальную программу помощи.

Глава 2. Практика применения технологий социальной реабилитации лиц без определенного места жительства

2.1 Организация социальной реабилитации лиц БОМЖ в учреждениях социального обслуживания

В целях оказания социальной поддержки лицам без определенного места жительства и занятий Совет Министров - Правительство Российской Федерации в 1993 году приняло постановление о создании «Домов ночного пребывания». Дома ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий создаются по решению органов исполнительной власти республик в составе Российской Федерации, краев, областей, автономных образований, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

Расходы, связанные с созданием и содержанием домов ночного пребывания, производятся за счет бюджетов национально-государственных и административно-территориальных образований. Органам исполнительной власти республик в составе Российской Федерации, краев, областей, автономных образований, городов Москвы и Санкт-Петербурга обеспечить выделение соответствующих помещений для создания домов ночного пребывания, оказывать содействие в трудоустройстве и создании необходимых условий для проживания лиц без определенного места жительства и занятий.

В г. Екатеринбурге в Ленинском районе, по улице Машинная, 9а функционирует ГАУ «Дом ночного пребывания». В целях изменения социального статуса граждан без определенного места жительства специалисты применяют ряд технологий социальной работы. Перечислим из них наиболее важные, которые чаще применяются в практической деятельности: технология социальной реабилитации; социальной адаптации; социальной терапии; социальной диагностики и др.[48].

Социальная реабилитация, как ведущая технология в работе с данной категорией клиентов, включает комплекс мер, направленных на восстановление у

них способностей к жизнедеятельности в социальной среде. И включает в себя: социально-средовую ориентацию; социально-бытовую адаптацию; социально-психологическую; социально-педагогическую; социокультурную реабилитацию.

Социально-бытовая адаптация способствует восстановлению человека к способности в самообслуживании, развивает у него самостоятельность. Социально-средовая ориентация позволяет подготовить клиента к общению, снизить его социальную изолированность, восстановить отношения с родственниками, развить умение самостоятельно определять окружающую обстановку, решать жизненные ситуации.

«Дом ночного пребывания» был создан на основании Постановления Главы г. Екатеринбурга от 30.08.1994 года. N 490 и введен в эксплуатацию в сентябре 1995 года, являясь муниципалитетом. С 1 января 2006 года «Дом ночного пребывания» стал государственным бюджетным учреждением, а с декабря 2013 года работает в нынешнем качестве - под названием автономное учреждение. На сегодняшний день это единственное учреждение такого профиля на территории Свердловской области [48].

Изначально данное учреждение было рассчитано на 45 мужских койко-мест, но в 2010 году Министерство социальной защиты населения Свердловской области ввели дополнительно еще 4 женских места. Если говорить о задачах деятельности данного учреждения, то здесь их не мало.

Вот некоторые из них. Учреждение комплексно подходит к предоставлению социальных услуг лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Помогает в реализации и восстановлении законных прав и интересов. Содействует в улучшении материального положения и социального статуса человека, в первую очередь лицам без определенного места жительства. Обеспечивает полу стационарное обслуживание граждан, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания различных видов помощи, включая психолога. Так же учреждение занимается службой «Социальное такси», которое функционирует с 1999 года. И главной задачей этой службы является перевозка инвалидов-

колясочников к социально значимым объектам. Парк автомобилей состоит из 16 единиц техники.

С 2014 года организован «Пункт социальной помощи - пункт горячего питания» для клиентов, проживающих и проходящих реабилитацию в учреждении. Отделение срочного социального обслуживания оказывает социальную помощь временного и разового характера. Категории граждан, которые обращаются за помощью различные, это и пенсионеры, инвалиды, лица без определенного места жительства, лица, освободившиеся из мест лишения свободы. Работа с клиентами очень объемная и разнообразная.

Учреждение тесно сотрудничает с организациями, такими как МВД, КЦСОН, здравоохранение. К каждому клиенту осуществляется индивидуальный подход. Проводится комплексная диагностика личности, и на основании диагностики составляется индивидуальная программа реабилитации. Специалисты проводят консультирование в вопросах бытового и трудового устройства.

Одним из самых важных пунктов социальной реабилитации и началом тернистого пути является предоставление регистрации по месту пребывания и содействие в восстановлении утраченного пакета необходимых документов. Учреждение максимально содействует клиентам в трудоустройстве, кто, конечно же, в этом заинтересован.

Также ГАУ «Дом ночного пребывания» позаботился о людях, попавших в социально- опасное положение, и нуждающихся в срочной неотложной помощи (погорельцы, беженцы, женщины с несовершеннолетними детьми). На территории учреждения установлено мобильное здание, которое рассчитано на 4 койко- места.

Социальное такси предоставляется инвалидам по предварительным заявкам по телефону или в письменном обращении. Срок заявки не ранее чем за 3 суток и не позднее 5 суток до обслуживания.

ГАУ «Дом ночного пребывания» реализует свою деятельность на основании Устава, где во главе стоит директор. В Екатеринбурге по статистике ГАУ

«Дома ночного пребывания» количество лиц без определенного места жительства прошедших реабилитацию на базе учреждения за 2020 год и 2021 год составило 1899 человек. Все люди, которые обратились в учреждение в обязательном порядке проходят через изолятор, где с ними проводятся социально-медицинские процедуры. Они включают в себя проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей. Люди направляются на флюорографическое обследование легких, без заключения об отсутствии туберкулеза граждане не принимаются, а направляются в учреждения здравоохранения по профилю заболевания. Также не редки случаи, когда приходится госпитализировать больных, остро нуждающихся в этом.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что ГАУ «Дом ночного пребывания» проводит колоссально большой объем работы с лицами без определенного места жительства. Учреждение комплексно подходит к социальной реабилитации лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. В стенах учреждения могут одновременно проходить реабилитацию 49 человек. И к каждому применяется индивидуальный подход, и индивидуальная, разработанная специалистами, программа реабилитации. Работа психолога подразумевает как групповую реабилитацию, так и индивидуальную. Специалисты оказывают содействие в поиске утраченных социальных связей, родственников и связей с ними. Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства на базе учреждения проходит в полном объеме.

2.2 Опыт применения технологий социальной реабилитации лиц без определенного места жительства (на примере МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению»)

С целью выявления особенностей технологий социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства нами было проведено эмпирическое исследование на базе МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению». МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» осуществляет социальное обслуживание граждан, а также профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании. Деятельность учреждения направлена на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода за получателями социальных услуг; оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий; систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья; оказание помощи в коррекции их психологического состояния.

Помимо этого учреждение оказывает психологическую помощь анонимно с использованием телефона доверия, осуществляет профилактику отклонений в поведении и развитии личности, участвует в формировании позитивных интересов у получателей социальных услуг, организации их досуга. Также специалисты Центра, оказывают помощь в воспитании детей, трудоустройстве, в получении юридических услуг, повышении коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Учреждением предоставляются срочные социальные услуги; осуществляется межведомственное взаимодействие в процессе социального сопровождения; осуществляется профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании; осуществляется выявление граждан, оказавшихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. Учреждение оказывает социально-бытовые, со-

циально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги.

В учреждении функционирует отделение срочной социальной помощи и отделение социальной реабилитации. В соответствии с целью нашего исследования деятельность этих отделений рассмотрим более подробно, так как их специалисты организуют и ведут социальную работу с лицами без определенного места жительства.

Отделение срочной социальной помощи представляет собой круглосуточную службу для оказания гражданам, признанными нуждающимся в социальном обслуживании срочной социальной помощи (разовых социальных услуг) с целью улучшения условий их жизнедеятельности, защиты их прав и законных интересов.

Основными направлениями деятельности данного отделения являются: содействие в получении временного жилого помещения; оказание материальной помощи (или набора продуктов, одежды, обуви, и другие предметы первой необходимости); содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

За 1 квартал 2021 года в отделение обратились всего 495 человек, оказано 2187 услуг. Обеспечено продуктами наборами 41 семья/139 человек. Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении, в отделение обратилось 20 человек, в том числе и лица без определенного места жительства, оказано 26 услуг. Материальную помощь получили 182 человека. Отделение осуществляет также консультативную помощь. За устной консультацией обратились 72 человека, на круглосуточный телефон поступило более 2000 обращений.

Отделение социальной реабилитации предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслужива-

нии, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставления им различных видов социальных услуг, а именно: социально-медицинские услуги (измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и т.п.); социально-психологические услуги, включая социальнопсихологическое консультирование, оказание срочной психологической помощи и оказание психологической помощи по телефону доверия; социально-педагогические услуги – формирование позитивных интересов; социально-правовые услуги – содействие в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в получении юридических услуг; социально-трудовые услуги – оказание помощи в трудоустройстве; срочные социальные услуги: содействие в получении временного жилого помещения; оказание материальной помощи (денежные средства, бесплатное горячее питание или набор продуктов, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости), содействие в получении экстренной психологической помощи.

За 1 квартал 2021 года за помощью обратились 363 человека, из них: бродяги – 35 человек, лица БОМЖ – 62 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды – 66 человек, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 200 человек. Из лиц БОМЖ первично обратилось 16 человек, из них: 11 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста, 4 человека – пенсионеры, 1 человек – инвалид, 15 человек – мужчины, 1 – женщина, 9– уроженцы Пензенской области, 6 – уроженцы других регионов РФ, 1 – уроженец стран СНГ и зарубежья, 9– освободившиеся из мест лишения свободы. Проведено 13 межве-

домственных рейдов. В ходе рейдов было выявлено 19 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (10 (первично -2) – БОМЖ, 9 (первично -1)– бродяги).

Лицам, обратившимся за помощью в Центр, за отчетный период оказаны следующие услуги: выданы направления на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лицам без определенного места жительства – 45 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 6 человек; направленно на лечение от алкогольной зависимости – 10 человек; 33 - получила помощь во временном проживании женщина, оказавшаяся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия ее жизнедеятельности. Оказано 116 социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности. На базе отделения функционируют 5 клубов, в которых проведено 43 занятия. В отделении работает молельная комната, где представителями церкви регулярно проводятся службы. За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано всего 14124 услуги. За 1 квартал 2021 года в учреждение обратились 1551 человека, общее количество оказанных услуг составило 61632.

Таким образом, проанализировав работу МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» необходимо отметить, что использование технологий социальной реабилитации лицам, оказавшимся в экстремальных жизненных ситуациях, является одним из приоритетных направлений. В Центре функционируют два отделения, которые непосредственно задействованы в организации практической социальной работы с лицами без определенного места жительства это отделение срочной социальной помощи и отделение социальной реабилитации. В рамках данных отделений бездомным оказываются разовые социальные услуги (выдача продуктовых наборов, одежды, обуви, организация горячего питания и т.п.), а также социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, соци-

ально-трудовые и социально-правовые услуги с целью улучшения условий жизнедеятельности лиц без определенного места жительства.

С целью изучения технологий социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства в учреждениях социальной защиты населения, нами также был проведен экспертный опрос с сотрудниками МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» г. Пензы. В экспертном опросе приняли участие заведующий отделением социальной реабилитации, специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации и специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи.

Заведующий отделением социальной реабилитации отметила, что «лица без определенного места жительства представляют собой сложную социальную группу, для которой характерным является отсутствие собственного жилья, уклонение от трудовых обязанностей и, как правило, ведение антисоциального образа жизни. Представители данной категории утрачивают социальные и семейные связи и не имеют средств к существованию. Стоит отметить также, что представители данной социальной группы имеют проблемы со здоровьем, характеризуются утратой социальных навыков и способности адекватно воспринимать окружающую обстановку. Все это, конечно, делает их объектом профессиональной социальной работы».

В Центре, по словам заведующего отделением «оказывается комплексная и профессиональная помощь лицам без определенного места жительства. Специалисты оказывают содействие в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лицам, утратившим социальнополезные навыки, к условиям жизни в обществе». Специалист отделения срочной социальной помощи на основе личного опыта работы с бездомными рассказала, что «большинство лиц без определенного места жительства – это одинокие мужчины, женщины среди бездомных составляют незначительный процент и это, как правило, страдающие от алкогольной зависимости или вернувшиеся из мест лишения свободы женщины. Некоторые бездомные имеют высшее образование, и большинство являют-

ся трудоспособными. Основными источниками существования для бездомных являются милостыня, воровство, эпизодические заработки (сбор и сдача пустой стеклотары, погрузка/разгрузка и т.п.). Основные места концентрации это подвалы, чердаки, свалки, здания подлежащие ремонту, или сносу, нередко бездомные кочуют в зависимости от климата и времени года». «Большинство бездомных, с которыми мы работаем, имеют рабочие специальности, что позволяет им устроиться на работу. Однако сложность при трудоустройстве состоит в том, что у большинства бездомных в наличии нет документов, жилья и соответственно регистрации по месту пребывания. У большинства утрачены социально-полезные навыки и связи, для восстановления которых необходимо, прежде всего, желание самого человека, а наибольшее число такого желания не имеют в виду разных обстоятельств», отмечает специалист отделения срочной социальной помощи.

Также было отмечено, что образ жизни лиц БОМЖ накладывает огромный негативный отпечаток на их жизнь, что впоследствии влияет на жизненные ценности, восприятие самого себя и окружающего мира, человек обретает низкую самооценку, становится не способным адекватно оценить свои возможности. Но кроме этого, он отрезан и от реализации своих гражданских прав, потому что не имеет возможности пользоваться правами конституции, в силу того, что часто у него нет удостоверяющего документа, а значит, нет права быть избирателем, быть трудоустроенным, получать медицинскую помощь и реализовать другие социальные потребности. В такой ситуации человек испытывает огромные трудности, становясь «невидимкой» для общества и государства.

Специалист отделения социальной реабилитации указала, что «жизненная стратегия у большинства бездомных связана с необходимостью выживать «здесь и сейчас». Выживание в условиях улицы зависит от способности и возможности бездомного удовлетворять базовые потребности в безопасном ночлеге, защищенном от дождя, снега и ветра, базовой медицинской помощи и, конечно же, в питании. Поэтому, основная задача специалистов по социальной

работе это предоставление на базе Центра срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), направленной на поддержание жизнедеятельности лиц без определенного места жительства. Такой срочной помощью является организация горячего питания не только на базе Центра, но так же и в рамках выездных пунктов горячего питания (по адресам: ул. Рябова, д. 4 Д (ГАУ ПО «Дом ночного пребывания»), ул. Луначарского, д. 7), работа пунктов обогрева при ухудшении погодных условий и высокой степенью вероятности возникновения чрезвычайных ситуаций, обеспечение теплой одеждой, обувью, промышленными товарами и другими предметами первой необходимости».

От экспертов мы узнали, что в целях оперативного оказания помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе и лицам без определенного места жительства, в Центре функционирует круглосуточный телефон отделения срочной социальной помощи. Все поступающие сообщения принимаются специалистом, записываются в автоматическом режиме с помощью установленного программно-технического комплекса. При обращении граждан по вопросам, не отнесенным к ведению отделения срочной социальной помощи, а также невозможности ответа на поставленный в телефонном обращении вопрос, обращение оформляется с последующей переадресацией его в соответствующий государственный/ муниципальный орган/ учреждение по принадлежности. Заявителю сообщается, куда направлен его запрос для рассмотрения, срок и порядок получения ответа. В журнале учета производится соответствующая запись с указанием государственного органа, в адрес которого направлено обращение.

Специалисты Центра обозначили основные технологии с лицами без определенного места жительства, которые применяются в практике социальной работы: психологическое консультирование, социальная диагностика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная адаптация, социальная профилактика, срочная психологическая помощь. Также сотрудники Центра указали, что существуют и другие современные формы и технологии социальной реабилитации с лицами, попавшими в трудные жизненные обстоятельства,

«однако для их реализации не всегда хватает соответствующей литературы и методического материала. Так же интересно было бы осваивать опыт работы с бездомными в других регионах».

Стоит отметить, что, как правило, когда бездомные долго находятся в состоянии беспомощности, живут на улице, то четко прослеживается связь со снижением уровня социальных потребностей и поиском попыток выйти из данного состояния. Такой образ жизни становится для человека данностью, а вследствие этого они начинают жить одним днем, пытаясь лишь выжить, а не жить. Такая установка не дает возможностей найти выход из многочисленных проблем бездомных, условия жизнедеятельности никак не улучшаются, а скорее наоборот, человек становится неотъемлемой частью общества бездомных и прекращает попытки выхода из данного состояния. Такие люди хорошо адаптированы к своему положению, у них сформированы необходимые для выживания на улице навыки и знания.

Эксперты также отмечают, что на современном этапе государственная комплексная система реализуется на достаточно хорошем уровне, однако некоторых реабилитационных мероприятий недостаточно. Работа с бездомными каждый раз становится более трудной и требуется дополнительная помощь со стороны государства. Возможно, что начать необходимо именно с системы профилактики бездомности и принятию мер по ограничению числа бездомных.

Специалист по социальной реабилитации также отмечает, сформулированная на сегодняшний день политика в отношении к лицам без определенного места жительства не до конца четко сформулирована. Она отмечает, что в большинстве случаев работа с данной категорией ведется в ситуации уже возникшей проблемы и часто в запущенном состоянии, а в свою очередь профилактике уделяется недостаточное внимание. Конечно, полностью бездомность нельзя исключить из общества, однако снизить численность таких людей вполне возможно.

Учитывая вышесказанное в Центре, большое внимание уделяется именно вопросам профилактики бродяжничества и попрошайничества, в связи с чем,

постоянно проводятся районные профилактические рейды по выявлению граждан, ведущих бродяжнический образ жизни. Как правило, для более качественного оказания социальной помощи бездомным профилактические рейды носят межведомственный характер, в связи с чем, в состав выездных бригад входят работники не только Центра, но и здравоохранения и правопорядка. Так же подобные рейды помогают установить первичный контакт с бездомными, так как зачастую люди, оказавшиеся в экстремальных жизненных условиях элементарно не знают, куда обратиться за помощью. От сотрудников Центра мы узнали, что во время проведения рейдов отрабатываются места концентрации лиц без определенного места жительства, а также лиц, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством. В случае выявления вышеуказанных лиц, на них составляется анкета с целью выяснения причин, по которым они оказались в экстремальной жизненной ситуации. Также проводятся профилактические беседы по правилам безопасности, лечения от алкогольной зависимости, оказывается консультативная помощь. Выявленным лицам выдаются продуктовые наборы и информационные материалы с адресами учреждений, где можно получить квалифицированную помощь. Рейды осуществляются по заранее разработанному плану и в случае не выявления на момент обследования, лиц без определенного места жительства обследование этих адресов включается в план межведомственных и дополнительных рейдов по проблемам профилактики попрошайничества и бродяжничества города Пензы.

Заведующий отделением социальной реабилитации отметила, что «помощь, оказываемая лицам без определенного места жительства должна носить комплексный характер в связи, с чем в работе активно используется межведомственный подход. В его рамках привлекаются, обеспечиваются и координируются совместные действия государственных, муниципальных органов и общественных объединений в решении вопросов оказания социальной помощи бездомным». Так совершенно недавно, благодаря комплексному подходу и осуществлению посреднических действий между клиентом и организациями осуществилось восстановление паспорта и всех необходимых документов.

Учреждение сотрудничает с Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Социальным управлением города Пензы и другими учреждениями и организациями с целью привлечения методической поддержки, профилактики попрошайничества и бродяжничества, эффективного решения причин, послуживших основанием для ухудшения условий жизнедеятельности клиентов и привлечения к социальным проблемам. В рамках межведомственного взаимодействия с целью оказания социальной помощи бездомным МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» активно сотрудничает с Государственным автономным учреждением Пензенской области «Дом ночного пребывания», где временно могут разместиться лица без определенного места жительства и занятий. В данном учреждении лица без определенного места жительства могут получить следующие виды помощи: оказание медицинской помощи; о санитарная обработка; о предоставление временного проживания (койко-места); о предоставление консультативной помощи по бытовому и трудовому устройству; о одноразовое питание. Также оказывается содействие: в оформлении документов удостоверяющих личность (паспорт), в получении медицинских полисов и др. Для улучшения качества обслуживания в Центре постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг за 1 квартал 2021 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Заведующий отделением социальной реабилитации отметила, что именно технологии социальной реабилитации лиц БОМЖ требуют особого внимания, как со стороны государства, так и со стороны общества. Необходимо именно социальное внимание, поддержка, помощь, в каких-то моментах именно милосердие может быть действующей силой для реализации помощи лицам БОМЖ. Работая с данной категорией, необходимо внимательно относиться к существующим у них проблемам, быть эмоционально готовым к психологической помощи, четко представлять систему трудовой и социальной реабилитации.

Однако, главное проблемой лиц БОМЖ, до сих пор остается нежелание самого человека меняться. Да, действительно, многие в процессе социальной реабилитации учатся заново жить, понимать общество не только исходя из первичных потребностей, они начинают трудиться, налаживать общение, кто-то возвращается в семью. Пройдя весь это долгий и порой нелегкий путь, казалось бы, что человек сможет вернуться к прежней жизни или даже к жизни лучше, решать проблемы самостоятельно или, по крайней мере, пытаться. Однако на практике многие граждане не справляются с данной задачей, и весь процесс реабилитации начинается заново. Тому есть различные причины, это и время пребывания в статусе бездомного и личностные особенности человека. У большинства лиц БОМЖ сломано психологическое здоровье, поэтому для принятия нормального образа жизни требуется значительно больше времени. Уличный образ жизни оставляет след для личности человека.

Специалист отметила, что нежелание людей возвращаться к нормальному образу является не единственной проблемой социальной реабилитации, но и как следствие уличного образа жизни, некоторые вредные привычки, такие как употребление алкоголя. Другая же проблема отражается в том, что некоторые видят в социальной реабилитации оказание первой помощи, то есть переночевать в тепле, поесть, получить небольшие деньги за работу. Конечно, есть и среди тех, кто проходит полноценную социальную реабилитацию, восстанавливают документы, получает социальное жильё, но лишь единицы остаются верны такому образу жизни, большинство возвращаются к привычному для бездомного образу жизни. Восстанавливают связи с прежней средой, вновь теряют документы, теряют себя, работу и снова становятся клиентами социальных учреждений.

На наш взгляд недостаточная сформированная социальная компетентность в процессе реабилитации самих бездомных и является главной проблемой социальной реабилитации, которая не позволяет лицам БОМЖ выйти из состояния бездомности. Люди не могут решить повседневных задач, которые стоят перед ними и возвращаются к привычному для них образу жизни. Экс-

перты добавили, что на практике были случаи, когда клиенты учреждения теряли полученные паспорта, сбегали именно тогда, когда за ними приезжали родственники или просто пропадали из учреждения в процессе работы по восстановлению их в социуме.

Эксперты отметили, что оценка эффективности реабилитации клиента отражает три цели:

1. Восстановление документов.
2. Восстановление социально-трудовой активности.
3. Возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе.

Таким образом, можно обобщить, что технологии социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства занимают одно из ведущих направлений деятельности Центра. Специалистами учреждения оказывается комплексная и профессиональная помощь бездомным, направленная на социальную реабилитацию граждан, утративших социально-полезные навыки, к условиям жизни в обществе. Реабилитация граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации на базе МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» проходит комплексно. Но есть и проблемы:

1. Отсутствие четко сформулированной политики в отношении лиц без определенного места жительства в России.

2. Недостаточная социальная компетентность самих бездомных, которая не позволяет адаптироваться в новых благополучных условиях. Многие лица без определенного места жительства живут интересами выживания

2.3 Рекомендации по совершенствованию технологий социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства.

Исследование практического применения технологий социальной реабилитации с лицами БОМЖ в социальных учреждениях показало, что необходимость освещения и решения социальных проблем данной категории ставит главную задачу – это повышение эффективности технологий социальной реабилитации. В связи с этим можно предложить рекомендации для совершенствования данной сферы.

Одной из проблем технологий социальной реабилитации является необходимость в дополнительной информации, которая касается усовершенствования технологий социальной реабилитации, которая могла бы дать новую основу для более эффективной работы социальных учреждений. Однако на данный момент использование более современных технологий, исследование опыта других областей и регионов затруднено.

Для решения данной проблемы рекомендуется делать выборку научной литературы, во главе изучения которой ставятся технологии социальной реабилитации, принимать во внимание социальные исследования и опыт других учреждений. Для этого данную деятельность необходимо поручить одному из сотрудников, например, при стажировке, либо простимулировать данную деятельность материальным аспектом. Это позволит создать более новое представление о применении технологий социальной реабилитации, возможно, подтолкнет к созданию более эффективных технологий, позволит лучше понимать плюсы и минусы деятельности самих специалистов, а также повысит эффективность работы с лицами БОМЖ.

Проблему сложности процесса технологии восстановления документов бездомного на сегодняшний день полностью искоренить не получится, однако существенно облегчить данный процесс можно. Для этого рекомендуется создание персональных ячеек каждого клиента, как печатном варианте, так и в электронном. При оформлении утерянных документов необходимо оформлять до-

веренность на деятельность при получении документа. В таком случае даже если клиент покинет учреждение на неопределенный срок, деятельность по восстановлению документов продолжится. Важным является именно создать структурированную базу хранения данных клиентов, с четким пониманием имеющихся документов, потерянных, тех которые находятся в процессе восстановления, а также обязательно зафиксированной информацией о самом клиенте и его родственниках (если такие имеются).

Еще одной проблемой является непроработанная система уставных документов в отношении бездомных. Государство на сегодняшний день по-прежнему не рассматривает категорию лиц БОМЖ как специфическую группу с огромными социальными проблемами. Возможно, было бы рациональным сформировать пакет четких предложений по внесению изменений в нормативную базу относительно категории бездомных.

Проблема временных рамок социальной реабилитации также является актуальной. Для более качественной социальной реабилитации, возможно, требуется больший временной промежуток. Поэтому рекомендуется увеличить временной промежуток социальной реабилитации, хотя бы применительно к некоторым ситуациям, например при полной утрате документов бездомного либо тяжелых проблем со здоровьем.

И, наконец, главная проблема – это низкая сформированная социальная компетентность самих бездомных и изначально низкая мотивация прохождения социальной реабилитации. Рекомендуется попытаться углубить знания самих специалистов социальных учреждений, попытаться установить более тесные контакты с бездомными в процессе социальной реабилитации, стараться найти первопричину их образа жизни, не ограничиваться только экстренной или разовой помощью, которая удовлетворяет лишь самые первичные потребности данной категории.

Наши рекомендации смогут изменить систему социальной реабилитации в социальных учреждениях и организациях, а также увеличить эффективность использования её технологий.

Заключение

Проблемы социальной реабилитации лиц без определенного места жительства являются одними и актуальными проблем на сегодняшний день и требуют многостороннего вмешательства, как со стороны государства, так и со стороны общества. Именно с помощью технологий социальной реабилитации можно добиться решения проблем данной категории населения. У социальной реабилитации в работе с лицами без определенного места жительства все еще имеется огромный потенциал для дальнейшего развития её технологий. Именно различные социальные учреждения могут оказать помощь лицам БОМЖ через программы социальной реабилитации, которые направлены как на восстановление психологического, физического и социального здоровья лиц без определенного места жительства.

Первая глава представляет собой рассмотрение теоретических аспектов социальной реабилитации лиц без определенного места жительства. В данной главе проанализированы теоретические подходы, которые дают понимание технологиям социальной реабилитации в работе с лицами без определенного места жительства, а также рассмотрены особенности данной категории населения и их проблемы.

В результате анализа было установлено, что категория лиц без определенного места жительства выпадает из общепринятых социальных иерархий, теряя социальные характеристики и роли, и приобретает специфические черты поведения, характерного для бездомных. Социальными проблемами бездомных, в первую очередь, являются невозможность удовлетворить свои права на труд, на жилище, на медицинскую помощь, на участие в политической жизни и т.д.

Также нами были рассмотрены основные характеристики, классификации и типологии бездомных, так как данные компоненты необходимы для мониторинга и планирования работы с бездомными.

Одним из основных факторов, способствующих эффективной социальной реабилитации бездомных граждан, является минимальный период нахождения в состоянии бездомности и своевременное обращение в учреждения социальной защиты, где лицам без определенного места жительства будет предоставлена соответствующая помощь.

Практическая социальная работа с лицами без определенного места жительства ориентируется на социальную адаптацию и реабилитацию лиц, попавших в экстремальные жизненные условия.

При использовании технологий социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства необходимо учитывать индивидуально-личностные особенности клиента и среды его обитания т.к. в настоящее время социальная работа не сформировала целостной единой системы решения проблем лиц социальной категории бомж. Конкретным специалистам в каждой конкретной ситуации необходимо самим ориентироваться и определять выбор технологий социальной реабилитации, последовательность их реализации и выстраивать индивидуальную программу помощи.

Также нами были рассмотрены два подхода к определению основных направлений технологий социальной реабилитации лиц БОМЖ. Согласно одному, социальная реабилитация является системой взаимосвязанных инструментов социальной работы, используемых для оказания помощи людям без определенного места жительства. Согласно другому подходу, социальная реабилитация входит в совокупность различных одноуровневых технологий оказания помощи лицам-БОМЖ.

Во второй главе представлено эмпирическое исследование практических аспектов реализации технологий социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства.

В результате исследования было установлено, что технологии социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства занимают одно из ведущих направлений деятельности социальных учреждений ориентированных на работу с лицами без определенного места жительства. Специалисты ком-

плексно подходят к социальной реабилитации лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, к каждому применяется индивидуальный подход, и индивидуальная, разработанная специалистами, программа реабилитации.

Проанализировав работу МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» необходимо отметить, что использование технологий социальной реабилитации с лицами, оказавшимся в экстремальных жизненных ситуациях, является одним из приоритетных направлений.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами, общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставления им различных видов социальных услуг, а именно: социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, включая социально-психологическое консультирование, оказание срочной психологической помощи и оказание психологической помощи по телефону доверия; социально-педагогические услуги; социально-правовые услуги – содействие в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в получении юридических услуг; оказание помощи в трудоустройстве; срочные социальные услуги: содействие в получении временного жилого помещения; оказание материальной помощи, содействие в получении экстренной психологической помощи.

Среди недостатков реализации технологий социальной реабилитации с лицами без определенного места жительства, выявленных в ходе исследования стоит отметить необходимость в дополнительной информации, которая касается усовершенствования технологий социальной реабилитации, проблеме сложности процесса восстановления документов бездомного, непроработанная система уставных документов в отношении бездомных и низкая сформированная социальная компетентность самих бездомных, а также изначально низкая мотивация прохождения социальной реабилитации.

Таким образом, наша гипотеза частично подтвердилась, потому что в ходе исследования выяснилось, что технологии социальной реабилитации лиц без определенного места жительства активно используются в работе учреждений, специалисты подходят комплексно к решению проблем клиента, однако некоторых реабилитационных мероприятий недостаточно. Главной проблемой действительно является отсутствие формирования в процессе социальной реабилитации, социальной компетентности самих лиц без определенного места жительства.

Несмотря на все недостатки, технологии социальной реабилитации в работе с лицами без определенного места жительства все еще занимают главную позицию в оказании помощи данной категории. В связи с этим важно разрабатывать и совершенствовать технологии социальной реабилитации.

Список используемых источников

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 01.07.2020 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ, 01.07.2020, N 31, ст. 4398.
2. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // Российская газета. – № 67. – 05.04.1995.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Собрание законодательства РФ. – 05.12.1994. – № 32. – Ст. 3301.
4. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О государственной социальной помощи» // Собрание законодательства РФ. – 19.07.1999. – № 29. – Ст. 3699.
5. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 30.12.2013. – № 52 (часть I). – Ст. 7007.
6. Федеральный закон от 25.06.1993 № 5242-1 (ред. от 03.04.2017) «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» // Российская газета. – № 152. – 10.08.1993.
7. Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 (ред. от 25.05.2017) «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан 59 Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 24.07.1995. – № 30. – Ст. 2939.

8. Постановление Правительства РФ от 05.11.1995 № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий» // Собрание законодательства РФ. – 13.11.1995. – № 46. – Ст. 4454.

9. Приказ Минсоцзащиты РФ от 25.01.1994 № 10 «О домах ночного пребывания». Документ опубликован не был. [Электронный ресурс]// Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9041922> (дата обращения: 12.03.2022).

10. Алексеева Л.С. 2013. Бездомные как объект социальной дискредитации // Социс. Социологические исследования. № 9. С. 52-61.

11. Андреева С.Ю. Преступность лиц без определенного места жительства в России: основные тенденции и проблемы предупреждения // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. 2012. №18. С. 151-155.

12. Бабушкин А.В. Петербург начала 90-х: безумный, холодный, жестокий... – СПб.: Ночлежка, 2012. 255 с.

13. Варсопко А., Ринн Е. Бездомность в современной России: проблемы и пути их решения // Вестник Межрегиональной сети «За преодоление социальной исключенности». - 2015. - № Вып. 1. - С. 34-40.

14. Вишневецкий К.В. Характеристика бродяжничества как социального явления // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2019. №4. С. 93-97.

15. Волков В.В. Бездомность в современной России: проблема типологии бездомных // Вестник ННГУ. 2013. №4. С. 366-370.

16. Волков В.В. Классификация бездомных как основа системы дифференцированной социальной помощи бездомным в России // Социальное обслуживание. 2014. №2 .С 75-90.

17. Гарасимов Т. И. Самореализация личности в условиях маргинальных процессов // Экономико-правовой журнал. 2014 № 1. С. 227–237.

18. Герасимова О.Н., Калабухов Д.А., Лазуренко Н.В. Социальная характеристика лиц без определенного места жительства как объекта социальной работы // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: мат-лы V Международ. науч.-практ. онф.. - Белгород: БелГУ, 2014. - С. 239-243.
19. Глинская П. Социальная поддержка бездомных граждан в г. Калининграде // Бездомность в современной России: проблемы и пути их решения: Вестник межрегиональной сети «За преодоление социальной исключённости»: Вып. 1: сборник / Сост. А. Варсопко, Е. Ринн. СПб.: 1996. С. 76–82.
20. Голенкова О.В., Пустовойтова М.В. Система социальной работы с лицами без определенного места жительства в современном обществе // Научный альманах. - 2015. - №11. - С. 106-109.
21. Григорьева И.А., Бородкина О.И., Молчанов А.А. Социальная работа с лицами без определенного места жительства:: учеб. пособие. СПб: С.-Петерб. ун-та, 2012. 133 с.
22. Дизер О.А. Правовые основы противодействия бродяжничеству и попрошайничеству в Российской Федерации // Юридическая наука и практика. – 2016. – № 1. – С. 37-41.
23. Карлинский И.З. Анализ социального и правового положения бездомных в современной России. - СПб: Типография Дельта, 2012. - 64 с.
24. Киселёва Н.В. Опыт работы отдела социальной адаптации лиц без определенного места жительства г. Тулуна // Интеллектуальный потенциал XXI века: ступени познания. 2012. №9-1. С. 156-160.
25. Коваленко Е. Воронка бездомности и ограничение потенциальных возможностей // Журнал исследований социальной политики. 2011. № 4. С. 519–533.
26. Кочеткова Т.Н. Роль социума в формировании самоотношения личности бездомного человека // Russian Journal of Education and Psychology. 2012. № 9. С.1-23.

27. Лиходей М.В. Профессиональное нищенство и бродяжничество // Социологические исследования. 2015. № 8. С. 37-49.
28. Осинский И.И., Хабаева И.М., Балдаева И.Б. Бездомные – социальное дно общества // Социологические исследования. 2013. № 1. С. 53–58.
29. Палаткина Г.В., Потапова И.А. Социальная работа с незащищенными группами населения: учебн. пособие. – Астрахань.: «Астраханский университет», 2014. - 338 с.
30. Павленок П.Л., Куканова Е.В., Шаповалов В.К. Введение в специальность. Социальная работа: учеб. пособие. - М: Форум: Инфра-М, 2007. - 128 с.
31. Платонова Н.М. Социальная работа с бездомными : учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 160 с.
32. Полевая Н.М. Социальная работа с лицами без определенного места жительства: технологический аспект // Основные парадигмы современного социально-гуманитарного знания: материалы заочной межрегиональной научно-практической конференции. - Благовещенск.: Амурский государственный университет, 2013. - С. С. 199-205.
33. Пучка С.В. Сущность понятий «Бедность», «Бездомность», «Бродяжничество» // Психология, социология и педагогика. 2014. № 2. С. 124- 129.
34. Ратманский В. Бомж в отеле «ОМЖ»// Социальное обеспечение. 2012. №6. С.46-49.
35. Репьев А.Г. Государственное обеспечение прав лиц без определенного места жительства и профилактика их делинквентного поведения (на материалах Пензенской области) // Вестник ВИ МВД России. 2012. №3. С. 154-159.
36. Рузова Л.А., Калинина Д.С. Проблема бездомности в системе отношения к ней в обществе. // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2013. № 2. С. 325-330.
37. Социальные и правовые аспекты проблемы бездомности в России. По материалам межрегионального исследования. - СПб: Ночлежка, 2012. - 72 с.

38. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы : учеб. пособие / под ред. В.С. Кукушина. – М.: МарТ, 2010. – 398 с.
39. Фирсов М. В. Теория социальной работы: Учебное пособие/ М. В. Фирсов. — М.: ВЛАДОС, 2012. — 347 с.
40. Хвоин Н.Н. Социальная адаптация лиц без определенного места жительства и занятий в условиях системы социальной защиты населения // Вестник Нижегородского университета им. Н.И.Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2017. №1. С. 118-126.
41. Хвоин Н.Н. Влияние государственных социальных служб на ресоциализацию лиц без определенного места жительства и занятий // Журнал социологии и социальной антропологии. 2016. №4. С. 193-202.
42. Шильдяева В.В. Бездомность как социальное явление: подходы и причины // Современные исследования социальных проблем. 2012. № 11. С. 153-159.
43. Юрасов И.А., Кошарный В.П., Сеидов Ш.Г. Социальный портрет лиц без определенного места жительства в Пензенском районе // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки, 2014. №4. С. 105-114.
44. Юркова Н.С. Как помочь бездомным? // Новое время. 2006. №32, с.11-15.
45. МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.soccentrpenza.ru/>
46. Шильдяева В.В. Подходы к определению бездомности // Теория и практика общественного развития. 2012. №7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-opredeleniyu-bezdomnosti>
47. Коваленко Е.А. Воронка бездомности и ограничение потенциальных возможностей //Журнал исследований социальной политики. 2010. №4. [Элек-

тронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/voronka-bezdomnosti-i-ogranichenie-potentsialnyhvozmozhnostey>

48. Официальный сайт ГАУ «Дом ночного пребывания» <https://zabota027.msp.midural.ru>. (дата обращения 16.03.2022 г).

Вопросы для интервью:

1. Как бы вы охарактеризовали лиц БОМЖ?
2. С какими проблемами сталкивается данная категория клиентов?
3. Какая помощь оказывается специалистами лицам БОМЖ?
4. Какие задачи ставят перед собой специалисты при оказании помощи лицам БОМЖ?
5. Какие технологии применяются при оказании помощи лицам БОМЖ?
6. Насколько важной является использование технологии социальной реабилитации?
7. Какие положительные стороны использования технологии социальной реабилитации вы могли бы отметить?
8. Какие проблемы вы могли бы отметить при использовании данной технологии?
9. Из каких составляющих складывается эффективность социальной реабилитации?
10. Какие рекомендации вы могли бы предложить, для совершенствования данной технологии?