

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
«Экономика и управление»

Кафедра
«Государственное управление и
социология региона»

Направление подготовки

38.03.04
Государственное и муниципальное
управление

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
на тему

**«Реализация государственной социальной политики
помощи семье и детству в г. Пенза»**

Студентка гр.143ЭГ31

Н.В.Наумова

Руководитель
к.с.н., доцент

С.И.Неделько

Нормоконтролер
к.с.н., доцент

И.А. Мурзина

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой _____ С.И. Неделько

Работа защищена с оценкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК _____ И.А. Мурзина

ПЕНЗА 2018

Содержание

Введение.....	3
1 Теоретико-методологические основы социального обслуживания семьи и детей.....	7
1.1 Социальное обслуживание семьи и детей как направление государственной социальной политики	7
1.2 Нормативно-правовая база социального обслуживания и виды предоставляемых услуг	199
2 Организация социальной помощи семье и детям в г. Пензе	31
2.1 Деятельность управления социальной защиты г. Пензы по социальной помощи семье и детям.....	31
2.2 Организация работы по оказанию помощи семьям, находящимся в сложных жизненных ситуациях. Профилактика безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних	41
3 Направления совершенствования социальной помощи семье и детям.....	51
Заключение	63
Список использованных источников	65
Приложения	70

Введение

Конституция Российской Федерации [1] признает право каждого гражданина на социальное обеспечение и одновременно возлагает на государство обязанность создавать все необходимые условия для беспрепятственного осуществления этого права.

Социальное обслуживание населения – это важное направление социального государства, так как выступает гарантией реализации социальных прав граждан, которые предусмотрены Конституцией РФ, а также федеральным и региональным законодательством. Органы государственной власти в РФ уделяют серьезное внимание организации и правовому обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан, которые нуждаются в социальной поддержке государства.

Социальная политика – одно из важнейших направлений деятельности государства – государственная социальная доктрина, определяющая стратегию и цели развития общества, а также направление деятельности различных негосударственных институтов; это область научных исследований; учебная дисциплина, которая преподается во многих отечественных и зарубежных университетах; наконец, это система мер, обеспечивающая решения на рынке труда, в области здравоохранения, образования, пенсионном обеспечении и других сферах, представляющих социальные потребности общества и его слоев [33, с. 119].

В границы социальной политики включается достаточно обширный круг вопросов жизнедеятельности индивидов и общества.

Область социальной политики направлена на обеспечение и поддержку слабейших членов общества – престарелых, инвалидов, беженцев, одиноких, представителей национальных меньшинств и др.

Целью общественного развития является само общество, увеличение социальности общества, развитие каждого индивида независимо от его происхождения, социального статуса, физических и интеллектуальных

способностей, а также привлечение людей в социальную сферу путем развития общественных организаций, развития волонтерского движения.

Поэтому социальная политика в современном обществе должна быть направлена на повышение свободы индивидов, на расширение возможностей их выбора, на реализацию потенциала саморазвития [39, с. 273].

В жизни каждого человека, общества и государства огромную роль играет семья. Семья по признанию ученых, - одна из величайших ценностей, созданных человечеством за всю историю своего существования. Ни одна нация, ни одна культурная общность не обошлась без семьи. В ее позитивном развитии, сохранении, упрочении заинтересовано общество, государство, в прочной, надежной семье нуждается каждый человек независимо от возраста.

Семья - это основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

Семьей также называется социальный институт, т. е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которого осуществляется основная часть их повседневной жизни: сексуальные отношения, деторождение, первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания, особенно по отношению к детям и лицам пожилого возраста. Семья, кроме того, - это сильнейший источник эмоциональных реакций, в благоприятном случае обеспечивающий человеку поддержку, принятие, рекреацию [39, с. 273].

Любые изменения, которые происходят в постоянно меняющемся мире так или иначе влияют на институт семьи, так как семья находится в неразрывной и постоянной связи со всеми компонентами нашего общества.

Так как многим семьям трудно самостоятельно разрешить возникающие в их жизнедеятельности проблемные ситуации, государство создает и развивает систему социальной защиты, помощи, поддержки этой малой группы.

Формируются особые взаимодействия между семьей и теми организациями, которые содействуют преодолению ею возникших трудностей. В этом взаимодействии семья может выступать как в роли объекта, пассивно принимающего ту помощь, которая обеспечивает ее сохранение, реализацию основных функций, так и активного субъекта, стремящегося мобилизовать все свои ресурсы для достижения уровня устойчивого функционирования и развития.

Важным обстоятельством является выявление тех условий, при которых социальная поддержка становится эффективным средством восстановления семьей способности самостоятельно преодолевать различные трудности. Когда четко определены критерии, на основании которых семье предоставляется социальная защита, либо оказывается помощь, или социальная поддержка, тогда возникает взаимодействие на принципах взаимовыгодного партнерства. Семья умело использует получаемые средства для восстановления своей самостоятельности в разрешении сложных жизненных ситуаций, а государство, местная власть рационально используют имеющиеся у них ресурсы для постоянного возрастания количества семей, не нуждающихся в социальной поддержке или помощи. Значимость решения данной задачи существенно возрастает в условиях экономического кризиса, когда, с одной стороны, федеральная и местная власть вынуждены оказывать помощь, поддержку большему количеству семей. В период нестабильной экономической ситуации, которая снижает возможность качественной жизни населения, актуализируются проблемы социальной поддержки наиболее уязвимых категорий населения, а именно: детей, многодетных семей, малоимущих семей с детьми. С другой стороны, обостряется проблема ограниченности самих возможностей государства предоставлять в желаемом размере ту поддержку, в которой нуждаются многие семьи.

По мнению М. Топилина, защита семьи и детства, сохранение здоровья детей, развитие их интеллектуального потенциала – приоритетное направление нашей социальной политики [25].

Теоретическая и методологическая основа исследования. Социальные проблемы семьи и детей рассмотрены в работах А.И. Антонова, Е.Б. Бреевой, С.В. Дармодехина, Е.И. Холостовой, Т.И. Шульга и др.

Объект исследования: оказание социальной помощи семье и детям.

Предметом исследования: региональные особенности осуществления социальной поддержки в г. Пензе.

Целью работы является изучение организации социальной помощи семье и детям в г. Пензе.

Достижение поставленных задач обеспечивается постановкой и решением следующих **задач**:

- изучить социальное обслуживание семьи и детей как направление государственной социальной политики;
- проблемы современной семьи и организацию социальной помощи;
- изучить нормативно-правовую базу социального обслуживания и виды предоставляемых услуг;
- организацию социальной помощи семье и детям в г. Пензе;
- пути совершенствования социальной помощи семье и детям.

Методологическую базу исследования составили общенаучные и специальные методы явления и процессов: сравнительный, логический метод, статистический, анализ и синтез документов.

Бакалаврская работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

1 Теоретико-методологические основы социального обслуживания семьи и детей

1.1 Социальное обслуживание семьи и детей как направление государственной социальной политики

Важнейшим институтом политической системы общества, от нормального функционирования которого в решающей степени зависит ее самосохранение и адаптация, является государство. Государство - институт, организующий политическими, административными и иными методами совместную жизнь населения на определенной территории, обеспечивающий там должный социальный порядок посредством создания и поддержания соответствующих норм и правил человеческого общежития. Оно концентрирует высшие властные полномочия и обладает способностью управлять и целенаправленно регулировать социальные отношения.

Исторически государство имеет определенные функции, одна из важнейших среди которых - социальная. Социальная политика представляет собой комплексную характеристику государственного управления, включающую в себя доктринальную, нормативную, организационную, инструментальную, процедурную составляющие, при помощи которых государство реализует свою социальную функцию. На современном этапе государство, выполняя эту функцию, корректирует негативные социальные последствия действия рыночных механизмов, а также реформ, связанных с переходом России к рынку, и решает задачу повышения качества жизни ее граждан. Поэтому принципиально важными направлениями социальной политики в современной России становятся, во-первых, поддержка социально уязвимых групп населения, во-вторых, вложение инвестиций в повышение жизненного уровня населения.

Исторический опыт развития культуры и традиций семейных отношений в России свидетельствует о том, что первичной структурой общества является семья, а не индивид. Современные политические реалии требуют изменения отношений между семьей и государством. Семья - это не только объект социальной защиты со стороны государства, но и его партнер. Без поддержки со стороны семьи невозможны успешные политические и социальные преобразования.

Семья сочетает в себе свойства социальной организации, социальной структуры, института и малой группы, входит в предмет изучения социологии воспитания и шире - социализации, социологии образования, политики и права, труда, культуры и т. д., позволяет лучше понять процессы социального контроля и социальной дезорганизации, социальной мобильности, миграции и демографических изменений; без обращения к семье немыслимы прикладные исследования во многих сферах производства и потребления, массовых коммуникаций, она легко описывается в терминах социального поведения, принятия решений, конструирования социальных реалий и т.д. [35, с. 43]

Семья является приоритетной ценностью любого современного общества, поскольку положение семьи, тенденции, характеризующие ее состояние, являются своего рода социальными индикаторами, раскрывающими общее положение дел в стране, реальные перспективы конкретного общества. Институт семьи включает в себя не только семейную структуру населения, но и направленность образа жизни людей. Под воздействием исторических изменений в отношениях между социальными институтами в обществе происходит трансформация роли социального института семьи в преобразовании основ общественной жизни.

Современное российское общество переживает динамичные преобразования социальных отношений, в ходе которых изменяются образцы тендерных взаимодействий, брачно-семейных отношений, роли и статусы мужчин и женщин в обществе и в семье, системы ценностей. Развитие института семьи в России на современном этапе частично повторяет путь

развитых в экономическом отношении стран: увеличение количества разводов, внебрачных рождений, развитие альтернативных форм семьи (монородительские семьи, незарегистрированный брак), уменьшение количества детей в семьях, эмансипация женщин и детей. Эти процессы на сегодняшний день характеризуют развитие института семьи в большинстве стран мира. В нашей стране ситуация осложняется тяжелым экономическим положением многих семей, а также трудностями политического, социального и нравственного порядка.

Семья как своеобразная ячейка общества, микросоциальный организм, составляя основу любой нации, цементирует ее благодаря своим социально значимым функциям. Традиционно считается, что к основным функциям семьи относятся демографическая (сохранение жизни, деторождение), экономическая (создание и поддержание определенной материальной базы для удовлетворения материальных потребностей человека) и социально-культурная (передача накопленного социального опыта и культуры от поколения к поколению) [13, с. 30].

Семья относится к той малой группе, на жизнедеятельность которой особым образом оказывают влияние все те проблемы, которые социуму приходится решать в нынешней сложной экономической ситуации. Рост безработицы, снижения уровня доходов создает большие трудности с реализацией семьей ее основных функций. Вновь ухудшается демографическая ситуация, снижаются возможности решения жилищной проблемы, возрастает напряженность в отношениях между супругами, родителями и детьми.

В семье находят отражение все социальные проблемы, характерные для современного общества, поэтому к ней в той или иной мере применимы все виды технологий социальной работы - направленные на социальную реабилитацию инвалидов или детей-инвалидов, оказывающие помощь малообеспеченным, женщинам, военнослужащим и т. д. Существуют также специфические технологии, предназначенные для оказания помощи семье как таковой.

Наиболее распространенный тип - нуклеарная семья (от лат. nucleus - ядро), состоящая из одной пары супругов с детьми или без детей. Нуклеарная семья может быть полной или неполной (состоящей из одного родителя с детьми). Семьи могут различаться также по наличию и отсутствию детей и по их количеству [39, с. 473].

Существует также типология социального риска, т. е. выделение семей, которые в силу объективных или субъективных причин находятся в состоянии жизненного затруднения и нуждаются в помощи со стороны государственной системы социальной защиты и социального обслуживания.

Это семьи беженцев и вынужденных переселенцев; малообеспеченные семьи; семьи с избыточной иждивенческой нагрузкой (многодетные или имеющие в своем составе инвалидов), в которых на одного работающего приходится более одного иждивенца; семьи, воспитывающие детей-инвалидов; неполные семьи; семьи военнослужащих срочной службы. В последние годы возникают новые категории таких семей: семьи безработных; семьи военнослужащих-контрактников; семьи, проживающие в неблагополучных регионах; семьи, члены которых работают на предприятиях и в учреждениях, месяцами не выплачивающих заработную плату.

Все множество проблем, связанных с современной семьей, можно разделить на следующие группы: социально-экономические; социально-бытовые; социально-психологические; проблемы рождаемости и планирования семьи; проблемы стабильности семьи; проблемы семейного воспитания; специфические проблемы семей «группы риска» [39, с. 474].

К этой группе можно отнести проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи), удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, со специфическими нуждами и потребностями многодетных и молодых семей, государственной системой материальной помощи.

Удельный вес семей с несовершеннолетними детьми и среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума столь значителен, что они что они по-прежнему остаются основной группой бедного населения. Уровень благосостояния семей напрямую связан с численностью детей, воспитывающихся в них. Низкий уровень заработной платы, не обеспечивающий потребности семьи по содержанию иждивенцев, отставание размеров социальных выплат от роста стоимости жизни являются фактами, обуславливающими широкое распространение бедности среди семей с несовершеннолетними.

Таким образом, помощь людям, имеющим социально-экономические проблемы, продолжает оставаться актуальной частью социальной работы.

Бюджет РФ на 2017-2019 году будет ориентирован на поддержку населения. Большая часть бюджетных денег в открытой части бюджета будет использована на решение социальных вопросов, - напомнил Медведев о приоритетах. - Это постоянная позиция правительства, мы ее придерживаемся, несмотря на сложную экономическую ситуацию. Так, на госпрограмму «Социальная поддержка граждан» в течение трех лет направят более 4 триллионов рублей. В рамках непрограммных направлений существенная часть расходов - почти 45 процентов - тоже предусмотрена на социальные нужды [22].

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26 января 2017 г. № 88 [9] с 1 февраля 2017 года пособия семьям с детьми, в том числе единовременное пособие при рождении ребенка, ежемесячное пособие по уходу за ребенком до полутора лет, проиндексированы на 5,4 %.

С 1 февраля 2017 года размер единовременного пособия при рождении ребенка составляет 16,4 тысячи рублей. Размер ежемесячного пособия по уходу за ребенком до полутора лет для граждан, не подлежащих обязательному социальному страхованию, равен 3,1 тысячи рублей – по уходу за первым ребенком, 6,1 тысячи рублей – по уходу за вторым и последующими детьми.

В 2017 году ежемесячная выплата на третьего ребенка и последующих детей до достижения ими трех лет предоставляется в 69 регионах. Из них 50 регионов получают софинансирование из федерального бюджета. Размер выплаты установлен на уровне регионального прожиточного минимума ребенка и в среднем по стране составляет около 9,8 тысячи рублей [32].

Выделим основные проблемы современной семьи.

Социально-бытовые проблемы.

К данной группе относятся проблемы, связанные с обеспечением семей жильем, с условиями проживания, а также потребительским бюджетом средней семьи, удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, с материальными трудностями многодетных и молодых семей, государственной системой помощи малообеспеченным семьям. Все они достаточно распространены и известны, поэтому нет необходимости прибегать к примерам и статистическим данным.

Социально-психологические проблемы.

Эта группа включает самый широкий спектр проблем: они связаны со знакомством, выбором брачного партнера и далее - брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждением в семье. Кроме того, к ней относятся и проблемы супружеской совместимости, семейных конфликтов, сплоченности семьи как малой группы, насилия в семье.

Как показывает анализ реальной практики центров психолого-педагогической помощи населению, решение проблем социально-психологического характера сегодня осуществляется по двум основным направлениям:

- оказание психолого-педагогической и психотерапевтической помощи;
- социально-правовая работа и социальная педагогика.

Проблемы стабильности современной семьи.

Данную проблематику составляют состояние и динамика семейных разводов, их социально-типологические и региональные аспекты, причины

разводов, ценности супружества, удовлетворенность браком как фактор стабильности семейного союза, ее социально-психологическая характеристика.

Проблемы этой группы также связаны с состоянием, динамикой, факторами рождаемости, ее социально-типологическим и региональным аспектами, а также состоянием и факторами планирования семьи.

Нестабильность семейного образа жизни выражается прежде всего в возрастании числа разводов. Их уровень принято измерять как в абсолютных величинах, так и в относительных показателях, причем если первые могут зависеть от количества населения вообще и брачного возраста в частности, то последние дают объективную картину, пригодную для сравнения. На каждые три заключаемых брака фиксируется в среднем два развода.

Нестабильность семейной жизни проявляется также в постоянном сокращении числа детей на каждую семейную пару. Практически каждая страна, вступающая в индустриальную эпоху, переживает так называемый первый демографический переход от нерегулируемой к регулируемой рождаемости. Такой переход совершается очень быстро, практически на протяжении жизни одного поколения, и все попытки помешать этому в виде юридических или религиозных санкций оказываются тщетными. Практика свидетельствует, что в случае запрета легальных современных методов контроля над рождаемостью зачастую прибегают к нелегальным, архаическим способам, более рискованным и вредным для здоровья женщины.

Проблемы семейного воспитания.

В данной группе проблемы семьи могут рассматриваться состояние семейного воспитания, типы семей по критерию воспитания, родительские роли, положение ребенка в семье, условия эффективности и просчеты семейного воспитания. Указанные проблемы естественным образом связаны с социально-психологическими и проблемами стабильности семьи.

Проблемы семей «группы риска».

Факторы, обуславливающие социальный риск, могут иметь социально-экономический, медико-санитарный, социально-демографический, социально-

психологический, криминальный характер. Их действие приводит к утрате семейных, связей, росту числа детей, оставшихся без попечения родителей, постоянного места жительства, средств к существованию. Бездзорность детей продолжает составлять одну из наиболее тревожных характеристик современного российского общества [39, с. 482].

Часто причиной возникновения социальных проблем в неполных семьях является в первую очередь малообеспеченность поскольку в семье имеется всего один трудовой доход (иногда трудового дохода нет вообще, и семья вынуждена жить на пособие по безработице либо на детские пособия). Доход от алиментов, если дети имеют на них право и получают их, как правило, покрывает не более половины стоимости их содержания. Социально-экономические проблемы присущи не всем неполным семьям; во всяком случае, их разрешить проще, чем социально-психологические проблемы, присутствующие во внутриличностной сфере и межличностных отношениях членов неполных семей, прежде всего детей.

Недавно стала распространенной новая категория неполных семей - неполные расширенные семьи, которые образуются, как правило, в результате какой-либо социальной катастрофы: гибель родителей малолетних детей, нахождение родителей в тюрьме, лишение их родительских прав, пьянство - чаще всего именно это вынуждает поколение прародителей брать внуков на содержание и воспитание. Такие семьи, имеют низкий уровень доходов; ряд сложностей вызван плохим состоянием здоровья пожилых людей, их более слабыми адаптационными способностями, неумением приспособиться к реалиям современности; к сожалению, порой они не могут использовать свой авторитет, способности контролировать ситуацию, поэтому часто дети демонстрируют девиантные формы поведения [39, с. 484].

Многодетные семьи, наиболее распространенные в России в прежние времена, в настоящее время устойчиво составляют весьма незначительную долю от общего количества семей. Причем зачастую многодетность является не запланированной, а случайной (рождение близнецов либо рождение ребенка в

результате неэффективности контрацепции или невозможности в силу состояния здоровья женщины прибегнуть к прерыванию беременности).

Все многодетные семьи могут быть распределены на три категории:

- семьи, многодетность в которых запланирована (например, в связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

- семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже - отца), в которых рождаются новые дети. Исследования показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;

- неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить 3-7 детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно.

Многодетные семьи всех типов имеют общую социальную проблему, специфически связанную с многодетностью: дети из таких семей по сравнению со сверстниками из преобладающих малодетных семей чаще демонстрируют заниженную самооценку, им присущи неадекватные представления о собственной значимости, что может отрицательно сказаться на всей их последующей судьбе. Кроме того, малые интервалы в рождении детей, характерные для многодетных семей, приводят к постоянному наличию большого числа малолетних братьев и сестер, что влечет за собой снижение

социального возраста старших сиблингов. Это объективная закономерность, прослеженная в различных типах многодетных семей, не зависящая от имущественного и образовательного статуса родителей [39, с. 485].

Семьи инвалидов вынуждены преодолевать экономические трудности, вызванные распадом производственно-реабилитационной системы, основанной прежде на труде инвалидов, ограничением трудоспособности и адаптационной способности.

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов, вынуждены решать все проблемы, связанные с инвалидностью (малообеспеченность, ограничения жизнедеятельности и т. д.), но зачастую выражают добровольное согласие заниматься этими проблемами, отказываясь поместить ребенка-инвалида с неисправимой врожденной патологией в специализированный интернат. Подобное решение, разумеется, заслуживает одобрения, но трудности, связанные с воспитанием такого ребенка, чрезвычайно велики: учреждений, оказывающих родителям помощь в такой деятельности, пока очень мало; уход за ребенком - инвалидом с детства нередко не совместим с другой деятельностью, поэтому мать, как правило, бывает вынуждена оставить работу или перейти на другую работу, более свободную по графику, расположенную ближе к дому, но нижеоплачиваемую.

Количество разводов в таких семьях намного выше - отцы чаще не в состоянии выдерживать постоянные трудности и уходят из семьи. Дети-инвалиды, лишённые квалифицированной реабилитирующей и развивающей помощи, иногда ведут практически биологическое существование, не получая тех навыков и умений, которые помогут им хотя бы в самообслуживании, если не в трудовом самообеспечении.

Замечено, что в семьях, в которых дети-инвалиды получают даже элементарную помощь специалистов по социальной реабилитации, уровень разводов ниже среднего для такой категории семей, ибо подобная помощь делает ситуацию не столь безнадежной.

Полная малодетная семья, находящаяся в состоянии социального или семейного неблагополучия, не относится официально к группе риска, но тоже может нуждаться в помощи. Невыплата заработной платы, банкротство предприятий, безработица влияют как на материальное положение, так и на социально-психологическое самочувствие работающих членов семьи. Разрушение стабильности социального статуса, потеря уверенности в защищенности и незыблемости семейного мира отрицательно действуют на взрослых и детей и иногда могут привести к асоциальным реакциям. Сравнительно небольшая помощь, оказанная в такой момент семье, не имеющей формальных признаков социального риска, может помочь ей сохранить стабильность - в противном случае семья может перейти в категорию неблагополучных [39, с. 486].

Семейные проблемы (дисфункциональность семейных связей, патологизация отношений между супругами, между родителями и детьми) не зависят от социального статуса семьи и могут быть присущи и обеспеченной, интеллигентной, и малообеспеченной или малообразованной семье. Социальные работники в настоящее время могут оказывать помощь такой семье преимущественно на этапе ее кризиса, в момент конфликта или распада, заниматься же профилактикой семейных дисфункций, налаживанием семейных коммуникаций в предкризисном состоянии большинство социальных учреждений пока не в состоянии. Между тем это одна из важнейших задач социальной работы стабильного общества. По мере улучшения социальной ситуации в России, когда задачи обеспечения выживания отойдут на задний план, проблемы семейной терапии, совершенствования и стабилизации семейных отношений займут первое место.

Среди них - проблема семейной (домашней) жестокости, которая только отчасти связана с внешними социальными трудностями, усугубляясь под влиянием общей психопатологизации социально-психологической обстановки в стране. Семейная жестокость служит средством выплеска агрессивности, накопленной под влиянием психотравмирующих условий существования, на

наиболее слабых и незащищенных (в семье это женщины и дети). Она объясняется также традициями, существовавшими ранее, низкой компетентностью в регулировании своих психологических состояний, отсутствием навыков альтернативного снятия отрицательных эмоций.

Итак, современное положение семей с детьми в Российской Федерации обусловлено произошедшими за последние годы изменениями, затронувшими экономические, правовые, социальные и психологические аспекты жизни общества.

Применительно к семьям различных категорий клиентов: инвалидов, пенсионеров, военнослужащих, беженцев и т. д. - используются различные технологии социальной работы. Виды и формы социальной помощи, цель которых - сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи, нуждающейся в поддержке, можно разделить на экстренные, т. е. направленные на выживание семьи (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей), направленные на поддержание стабильности семьи, на социальное развитие семьи и ее членов.

К наиболее распространенным в мировой практике институциональным формам работы с семьей относятся кризисные центры, убежища (приюты), «телефоны доверия», центры социального обслуживания семьи и детей, а также временные или постоянные приемные семьи.

Таким образом, специфика осуществления радикальных экономических реформ в России, сопровождающаяся коренной ломкой социальной инфраструктуры, привела к значительному ухудшению положения семьи и детей, серьезным деформациям в их жизнедеятельности. Резко возросло число малообеспеченных семей, семей с тревожными негативными нарушениями в межличностных отношениях, семей с отрицательным психологическим климатом, неблагоприятной эмоциональной атмосферой. Ставшие весьма распространенными случаи жестокого обращения с детьми, отчуждения между детьми и родителями, разрыва связей между ними крайне отрицательно

повлияли на социальное благополучие миллионов детей, их нравственное, психическое и физическое здоровье.

В этих условиях становление системы социального обслуживания населения, прежде всего семьи и детей, стало объективной необходимостью. Важнейшая задача системы социального обслуживания семьи и детей — обеспечение реализации социальных прав и гарантий семьи, решение возникающих проблем посредством предоставления социально-правовых, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-педагогических услуг и консультаций. Целью системы социального обслуживания семей должна быть ориентированность на активизацию факторов, стимулирующих выход из сложной ситуации, повышение на этой основе материального и духовного благополучия каждой семьи.

1.2 Нормативно-правовая база социального обслуживания и виды предоставляемых услуг

Согласно Конституции РФ, каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом (ст. 39) [1].

Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом. Кроме того, поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.

Социальное обслуживание в настоящее время стало неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты населения, одним из ведущих и динамично развивающихся компонентов социальной сферы.

Социальная защита населения на современном этапе складывается из оказания органами власти социальной помощи и предоставления социального обслуживания. Социальное обслуживание может осуществляться по различным видам. Согласно исследованиям, классификация может быть проведена по различным основаниям: по видам социального обслуживания; по субъектам, которым предоставляется обслуживание; по субъектам, предоставляющим обслуживание; по источникам приобретения прав на обслуживание; по условиям и форме предоставления социальных услуг. Однако по каким бы основаниям, которые ввиду своей специфики являются условными, ни была произведена классификация бесспорным остается то, что реализовывать все эти направления призваны учреждения социального обслуживания [17, с. 43].

В настоящее время субъекты Российской Федерации могут самостоятельно в лице органов государственной власти принимать законы и иные нормативно-правовые акты, которые определяют размеры, условия и порядок назначения и выплаты государственной социальной помощи. Кроме того, они разрабатывают и реализуют государственные региональные программы по оказанию помощи гражданам в виде предоставления социальных услуг, социальных пособий и т. д.

Базовым документом, гарантирующим социальное обслуживание населения является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [4].

В законе четко прописаны принципы, условия и порядок предоставления, а также состав и содержание социальных услуг.

Определены основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Это наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности лица. Например, частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и/или передвижению; наличие в семье инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе; внутрисемейные конфликты; насилие в семье; беспризорность

несовершеннолетних; отсутствие определенного места жительства, работы и средств к существованию.

Основанием для предоставления социального обслуживания может быть заявление как самого гражданина, так и его законного представителя, иных лиц, органов и общественных объединений.

Особый упор сделан на профилактику нуждаемости граждан в социальном обслуживании. В законе вводится понятие «социального сопровождения», то есть гражданам при необходимости могут оказать содействие в получении необходимой медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Закрепляется принцип осуществления социального обслуживания исходя из индивидуальной нуждаемости в социальных услугах. Последние могут предоставляться в стационаре, полустационарных условиях и на дому. Предусмотрена разработка индивидуальной программы оказания соцуслуг.

В неотложных случаях могут оказываться срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным питанием, одеждой и предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилья, юридической и экстренной психологической помощи и др.).

Согласно закону платность социальных услуг, предоставляемых в полустационарных условиях и на дому, базируется на адресном подходе к их получателям и зависит от уровня их среднедушевого дохода. Ограничивается предельный размер платы за социальные услуги. При этом закреплено, что новые условия предоставления социальных услуг не должны ухудшить положение тех, кто имеет право на их получение в настоящее время. В том числе это не должно привести и к повышению платы за услуги для указанных лиц.

В законе определены права и обязанности поставщиков и получателей социальных услуг, предусмотрено ведение реестра поставщиков и регистра получателей. К оказанию социальных услуг привлекается бизнес. В законе определяется общественный контроль в сфере социального обслуживания.

В соответствии со ст. 4 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) [4] социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

В целях привлечения инвестиций и услуг малого и среднего предпринимательства для решения государственных задач по обеспечению доступности социальных услуг высокого качества в 2014 году внесены изменения в Федеральный закон от 21 июля 2005 г. № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях» (в ред. от 3 июля 2016 г. № 275-ФЗ) [5]. Расширена сфера применения концессионного механизма. Созданы благоприятные условия для привлечения частных инвестиций в проекты, реализуемые в сфере социального обслуживания населения на концессионной основе.

Правительство намерено ввести в законодательство понятие «социальное предпринимательство», разработать концепцию «развития добровольчества в социальной сфере». При этом предполагается устранить неравенство по исчислению стажа работы при определении пенсии сотрудников государственных и негосударственных учреждений.

Оплата услуг НКО и коммерческих организаций будет финансироваться из региональных и муниципальных бюджетов, в том числе через государственно-частное партнерство, внебюджетные инвестиции. Деньги из федерального бюджета регионы смогут получить в рамках софинансирования госпрограмм в социальной сфере. Привлечение НКО и бизнеса к оказанию соцуслуг рассматривается в документе «в качестве альтернативы» бюджетным вложениям в социальную сферу [15].

Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя

из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» [2] внес поправки к законодательству о социальной защите.

Скорректированы Законы о занятости населения, о соцзащите чернобыльцев, о ветеранах, о пособиях гражданам, имеющим детей, о социальной помощи, об основах охраны здоровья, об образовании. Установлено, что компенсация родителям (законным представителям) в связи с посещением детьми дошкольных учреждений предоставляется с учетом критериев нуждаемости, устанавливаемых регионом.

С 01.01.2018 предусмотрено создание Единой госинформсистемы социального обеспечения (ЕГИССО). Она будет содержать сведения о мерах соцзащиты (поддержки), социальных услугах в рамках социального обслуживания и госсоцпомощи, иных социальных гарантиях и выплатах, предоставляемых населению за счет средств бюджетов. Ведение ЕГИССО возложено на ПФР.

Закон усилил подходы с учетом критериев нуждаемости, прежде всего в региональных выплатах. Но при этом этот закон сказал о следующем: что регионы это делать могут в тех целях, чтобы оставить объем финансовых обязательств в неизменном виде для поддержки категорий различных, возможно, его перераспределив. То есть не платить какие-то пособия региональные тем семьям, которые имеют высокие доходы, и перераспределить их для тех семей, которые имеют низкие доходы [35].

Каждый регион должен самостоятельно, исходя из своей ситуации, смотреть, какой критерий, какую планку он принимает. Если это сделать на федеральном уровне, получится так, что ряд регионов, могут попасть на дополнительные финансовые расходы.

Таким образом, значительная роль в организации социальной помощи и поддержки ложиться на органы местного самоуправления, администрации.

Согласно ст. 4 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в ред. от 28 декабря 2016 г. № 505-ФЗ) [6], правовую основу

местного самоуправления составляют общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, Конституция РФ, федеральные конституционные законы, настоящий Федеральный закон, другие федеральные законы, издаваемые в соответствии с ними иные нормативные правовые акты Российской Федерации (указы и распоряжения Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, иные нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти), конституции (уставы), законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, уставы муниципальных образований, решения, принятые на местных референдумах и сходах граждан, и иные муниципальные правовые акты.

В регионах в связи с изменениями в федеральном законодательстве были приняты законы по социальному обслуживанию населения.

Закон Пензенской обл. от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» (принят ЗС Пензенской обл. 18.11.2014) (в ред. от 25.12.2015 № 2862-ЗПО) (вместе с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг») [11] регламентирует новый порядок социального обслуживания.

Закон принят в целях правового регулирования и организации социального обслуживания в Пензенской области. Социальные услуги предоставляются бесплатно в случае, когда размер предельной величины среднедушевого дохода равен полуторной величине прожиточного минимума. Законом определены полномочия Законодательного Собрания, Правительства Пензенской области в сфере социального обслуживания. Утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

В Российской Федерации сложилась система социальной защиты населения, позволяющая оперативно реагировать на динамичные изменения социально-экономической и политической ситуации.

Процессы стандартизации и модернизации социальных услуг, внедрение инновационных технологий, измененный подход к организации деятельности

специалистов учреждений создали необходимость в принятии новых документов, регламентирующих социальные услуги населению.

Основные направления и ключевые события реализуются в соответствии с государственной программой Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 296) [10].

Работа по достижению цели проводится по пяти направлениям.

первое - «Социальные услуги доступны для всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании»;

второе - «Нуждающиеся граждане получают адресную социальную поддержку»;

третье - «Интеграция лиц с ограниченными возможностями в общество станет реальностью»;

четвертое - «Объективное установление инвалидности»;

пятое - «Увеличение производительности труда, создание и модернизация высокопроизводительных рабочих мест на протезно-ортопедических предприятиях» [18].

В настоящее время в Российской Федерации действует более 1354 стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. В числе этих учреждений более 756 домов-интернатов общего типа, свыше 540 психоневрологических домов-интернатов, 21 дом милосердия, 28 геронтологических центров и другие. Ежегодно услуги в этих учреждениях получают свыше 247,9 тыс. человек [18].

Предоставление нестационарных и полустационарных форм социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществляли 2081 центр социального обслуживания, в том числе 1445 комплексных центров, обслуживающих все категории населения, а также 63 центра социального обслуживания на дому. В этих центрах открыто 817 отделений дневного пребывания, 394 отделения временного проживания, 880 социально-реабилитационных отделений, 10690 отделений социального обслуживания на

дому, 993 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому, 1834 отделения срочного социального обслуживания, 1287 прочих отделений. В 2014 г. в отделениях предоставлены услуги 17,6 млн. человек, в том числе в социально-реабилитационных отделениях услуги получили более 920 тыс. человек, в специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому - более 83 тыс. человек, отделениях срочного социального обслуживания - свыше 10,9 млн. человек.

С 1 января 2015 г. из законодательства исчез термин «клиент социальной службы», вместо которого было введено понятие «получатель социальных услуг». Гражданин может быть признан получателем социальных услуг, если он является нуждающимся в социальном обслуживании и ему предоставляется социальная услуга.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существует хотя бы одно из следующих обстоятельств:

- полная или частичная утрата способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, которые нуждаются в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;
- невозможность осуществления надлежащего ухода за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- насилие в семье или внутрисемейный конфликт, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами или страдающими психическими расстройствами;
- отсутствие определенного места жительства;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые на региональном уровне признаны ухудшающими или способными ухудшить условия

жизнедеятельности граждан (ст. 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Теперь информация о получателях социальных услуг заносится в специальный регистр. Его формированием занимаются субъекты федерации на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

Согласно ст. 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) [4], предусмотрены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, которые обусловлены нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, который содержит сведения о получателе и поставщике данных услуг, их видах, сроках, дате и условиях их предоставления.

С каждым получателем социальных услуг составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг. В ней указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Данная программа является обязательной для поставщика социальных услуг и рекомендательной для самого гражданина. Иными словами, получатель помощи может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя.

Схема зачисления клиента на социальное обслуживание представлена в Приложении Б.

Закон предусматривает возможность получения услуг бесплатно.

Согласно ст. 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) [4], социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

В данной части бакалаврской работы рассмотрены вопросы, касающиеся роли социальной политики государства, социального обслуживания семьи, как направления социальной политики, нормативно-правовая база социального обслуживания, виды социальных услуг предоставляемых населению.

Социальная политика вплетается в общую систему государственной политики, а в рамках формирующегося гражданского общества расширяет свои возможности и распространяется на альтернативные негосударственные объединения и группы. Институционализация государственной политики в сфере социального обслуживания семьи и детей на современном этапе развития общества, есть одно из важнейших условий социальной стабильности российского общества.

2 Организация социальной помощи семье и детям в г. Пензе

2.1 Деятельность управления социальной защиты г. Пензы по социальной помощи семье и детям

В городе Пензе постоянно проводится целенаправленная работа по реализации задач в области социальной защиты населения, основная цель которых – обеспечение достойной жизни граждан.

Управление предполагает систематическое воздействие субъекта управления на социальный объект, составляющий предметную область управленческой деятельности.

Субъект социального управления - это лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему), осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешное движение к заданной цели [37, с. 24].

Объект социального управления - это социальная система (страна, регион, коллектив и т. п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения запланированной цели (целей).

Социальное управление г. Пензы предоставляет ряд государственных и муниципальных услуг по назначению различных пособий и денежных выплат, установленных действующим законодательством в сфере социального обслуживания населения.

Структура социального управления г. Пензы представлена в Приложении А.

Социальное реформирование в нашей стране обуславливает динамичное развитие системы социальной защиты населения - практически ежегодно органам социальной защиты делегируются новые функции, изменяется механизм реализации существующих. Это стимулирует к поиску более прогрессивных форм управления в работе по социальной поддержке населения, чтобы успешно справляться с новыми полномочиями, активно воплощать в жизнь поставленные задачи.

Большое значение в этой работе придается, прежде всего, социальной поддержке граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время в г. Пензе проживает 160485 пенсионеров, 56723 ветерана труда, 669 участников ВОВ, 6197 участников трудового фронта, 38074 инвалида, а также 1747 многодетных семьи [21].

В 5 муниципальных учреждениях социального обслуживания населения города Пензы состоит на учете 10 716 семей с детьми (в т.ч. многодетные, неполные, семьи одиноких матерей и т.д.), которым была оказана социальная помощь и предоставлены социальные услуги, а также 5 096 граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших различные виды социальных услуг на дому.

Управлением проводится постоянная работа по выявлению граждан, имеющих право на меры социальной поддержки в соответствии с федеральным, региональным и местным законодательством, по оформлению и выдаче соответствующих документов, удостоверяющих право на получение мер социальной поддержки, по учету указанных лиц, ведению на них персональных дел и автоматизированной базы данных.

В г. Пензе мерами социальной поддержки ежегодно пользуются более 130 тыс. граждан, что составляет 25% от всего населения г. Пензы. Обеспечивается, согласно действующему законодательству, своевременное и полное назначение около 30 видов денежных выплат и компенсаций (как ежемесячных, так и единовременных) отдельным категориям граждан, различных видов пособий семьям, имеющим детей [21].

Общий объем расходов на предоставление мер социальной поддержки, финансирование которых осуществляется через Социальное управление города Пензы, за 2015 год составил 1280,7 млн. руб., расходы за 2016 год составили 1397,6 млн. руб., предварительная потребность средств для предоставления мер социальной поддержки в 2017 году составляет 1363,1 млн. руб. [21]

Одной из мер социальной поддержки граждан является предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (субсидии).

За 2015 год по вопросу назначения субсидии обратилось 9 786 человек, 5 577 семьям начислены субсидии на сумму 61,7 млн. руб.

В 2017 году планируемое количество получателей субсидии составит 6 350 семей. Средний размер субсидии составит 1 761,0 руб. [21]

Основную категорию получателей субсидий составляют граждане с доходами ниже прожиточного минимума: безработные, иждивенцы (студенты, учащиеся), неработающие инвалиды, пенсионеры, женщины, находящиеся в отпуске по уходу за детьми в возрасте до 3-х лет. К этой категории граждан относится около 70% получателей субсидий.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» [8] в системе мер социальной поддержки семей с детьми Пензенской области Законом Пензенской области от 06.06.2012 № 2254-ЗПО «О внесении изменений в Закон Пензенской области «О пособиях семьям, имеющим детей» внесены изменения в Закон Пензенской области от 21.04.2005 № 795-ЗПО «О пособиях семьям, имеющим детей» в части установления ежемесячного пособия при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет.

В соответствии с п. 1 статьи 2 Закона Пензенской области от 06.06.2012 № 2254-ЗПО «О внесении изменений в Закон Пензенской области «О пособиях семьям, имеющим детей» [12] он вступил в силу с 1 января 2013 года и применяется к правоотношениям, возникшим в связи с рождением ребенка в период с 1 января 2013 года по 31 декабря 2015 года.

Право на ежемесячное пособие при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет имеет один из родителей на каждого третьего и последующих рожденных и совместно проживающих с ним детей в семьях со среднедушевым доходом, размер которого не превышает показатель среднедушевого денежного дохода населения по Пензенской области, определяемый территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области.

В 2015 году этот показатель был равен 17815,20 руб., в 2016 году - 19601,20 руб. [21].

Ежемесячное пособие при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет выплачивается в размере прожиточного минимума для детей в Пензенской области, установленного за 2-й квартал года, предшествующего году, в котором производится выплата.

В 2015 году размер пособия на ребенка составлял 6541 рублей, в 2016 году - 8263 руб., в 2017 году размер пособия составит 8960, руб.

С целью оказания финансовой поддержки при исполнении расходных обязательств, возникающих при назначении ежемесячного пособия при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, на обеспечение его выплаты представляется субсидия из федерального бюджета.

Таблица 1 – Пособия на детей [21]

Год	Размер пособия, руб.	Среднедушевой доход семьи, руб.	Кол-во получателей, чел.	Уровень софинансирования	
				Федеральный бюджет	Областной бюджет
2013	5339	14171,50	323	90,0	10,0
2014	6114	15765,30	681	69,4	30,6
2015	6541	17815,20	1047	59,4	40,6
2016	8263	19601,20	1136	58,7	41,3
2017	8960	21829,50	Предполагаемое число 1119	48,6	51,4

Кроме того, в целях эффективной организации работы по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» Социальным управлением города Пензы проводятся следующие мероприятия:

1. Специалистами Социального управления города Пензы постоянно проводится информационно-разъяснительная работа среди населения по предоставлению мер социальной поддержки семей, имеющих детей.

а) Разработаны плакаты и брошюры с информацией о пособиях, плакаты размещены в администрации города Пензы, в районных администрациях города Пензы, в Социальном управлении города Пензы, в центрах социальной помощи семье и детям по районам города Пензы. Кроме того, материал направлен для оформления стендов с информацией в женские консультации города Пензы, в 4 территориальных отдела ЗАГС по районам города Пензы, в 17 детских поликлиник. В Территориальные отделы ЗАГС г. Пензы Управления ЗАГС Пензенской области направлены брошюры с информацией о всех видах пособий семьям, имеющим детей, а также буклеты с информацией о ежемесячном пособии при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет для вручения семьям при регистрации брака, либо при выдаче свидетельства о рождении ребенка. За 2016 год в Территориальные отделы ЗАГС г. Пензы Управления ЗАГС Пензенской области направлены 2500 шт. брошюр [21].

б) В соответствии с графиками проведения разъяснительной работы в женских консультациях в рамках занятий в «Школе будущих мам» ежемесячно проводятся встречи по вопросам назначения пособий семьям, имеющим детей. За период с января по декабрь 2016 года проведено 53 встречи, на которых присутствовало 254 женщины.

в) В целях своевременного информирования семей, в которых родились третьи и последующие дети, налажено взаимодействие между Социальным управлением города Пензы и лечебно-профилактическими учреждениями города Пензы по представлению информации о женщинах, родивших третьего

и последующего ребенка. Специалисты центров социальной помощи семьи и детям по районам города Пензы совместно со специалистами отделов Социального управления города Пензы проводят с каждой семьей индивидуальную разъяснительную работу по вопросам назначения ежемесячного пособия при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, а также по вопросам назначения пособий семьям, имеющим детей.

г) На 2016 год составлены графики проведения информационных встреч с женщинами фертильного возраста по вопросу предоставления ежемесячного пособия при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет.

За 2016 год проведено 64 встречи [21].

2. В Социальном управлении города Пензы постоянно работают справочные телефоны.

3. Информация о мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, размещена на сайте администрации города Пензы www.penza-gorod.ru. в разделе «Социальная политика», а также на сайте Социального управления города Пензы www.socsuprenza.ru в разделе «Пособия семьям, имеющим детей».

Меры социальной поддержки, предоставление которых осуществляет Социальное управление города Пензы, с 1 января 2014 года были определены ведомственной целевой программой «Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан города Пензы на 2014-2016 годы», утвержденной постановлением администрации города Пензы от 30.09.2013 № 1114/10, с 1 января 2015 годы меры социальной поддержки установлены решением Пензенской городской Думы от 20.02.2015 года № 87-6/6 «Об установлении дополнительных мер социальной поддержки многодетным семьям, проживающим на территории города Пензы».

Многодетным семьям, проживающим в городе Пензе, за счет средств бюджета города предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- единовременная выплата при рождении в семье третьего и последующих детей (размер ее составляет 5000,0 руб. на ребенка);
- ежемесячная денежная компенсация части расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг (500,0 руб. ежемесячно на семью);
- ежемесячная денежная компенсация расходов за наем жилого помещения многодетным семьям, проживающим по договору найма жилого помещения, и состоящим на учете нуждающихся в жилых помещениях в администрации города Пензы [21].

На реализацию мер социальной поддержки для многодетных семей, проживающих в городе Пензе, из бюджета города Пензы в 2015 году направлено 6918,1 тыс. руб., в 2016 году - 7438,9 тыс. руб., на 2017 год предусмотрено 8490,0 тыс. руб. [21]

Совершенствование законодательства, касающегося предоставления мер социальной поддержки семьям, имеющим детей (введение новых видов пособий, увеличение размера уже существующих пособий) позволило значительно улучшить демографическую ситуацию:

- количество семей, получающих пособия семьям, имеющим детей, стабильно и не уменьшается;
- количество многодетных семей, проживающих в городе Пензе, по состоянию на 1 января 2017 года составляет уже 1747 семей, тогда как в 2007 году их количество составляло 628 семей [21].

Таблица 2 – Динамика роста многодетных семей [21]

Год	Количество многодетных семей	Количество детей, воспитывающихся в многодетных семьях
2009	801	2605
2010	973	3157
2011	1113	3578
2012	1357	4310
2013	1575	5018
2014	1507	4970
2015	1575	5081
На 1.01.2017	1747	5609

С целью укрепления института семьи и решения демографического вопроса на территории города Пензы с 2005 года реализуется ряд подпрограмм, направленных на улучшение жилищных условий отдельных категорий граждан, в числе которых молодые семьи, семьи, родившие первого ребенка в первый год после заключения брака, многодетные семьи, работники бюджетной сферы города. За период реализации подпрограмм (с 2005-2016 годы) более 3600 семей города Пензы смогли улучшить свои жилищные условия с использованием социальной выплаты [21].

За период реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» (с 2005-2016 годы), обеспечено жильем в городе Пензе 2264 молодые семьи в том числе:

Таблица 3 – Обеспечение жильем молодых семей [21]

Год	Кол-во участников	Объем выделенных средств			
		Итого	Федеральный бюджет	Бюджет Пензенской области	Бюджет г. Пензы
2005	261	45,08	42,87	0	2,21
2006	144	41,81	10,51	26,05	5,25
2007	169	63,18	16,12	39,0	8,06
2008	90	52,72	35,28	11,56	5,88
2009	84	54,15	37,49	10,61	6,05
2010	57	32,20	24,40	3,73	4,07
2011	704	360,02	124,25	165,04	70,73
2012	454	232,64	82,00	75,32	75,32
2013	139	71,24	21,26	24,99	24,99
2014	35	26,75	8,13	9,31	9,31
2015	63	40,13	14,54	10,63	14,96
2016	64	39,82	15,93	8,88	15,01
Итого	2264	1059,74	432,78	385,12	241,84

В рамках действующего законодательства Социальным управлением города Пензы сформирован и направлен в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Список молодых семей – участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей», изъявивших желание получить социальную выплату в 2017 году по городу Пензе в

количестве 2466 семьи, утвержденный приказом начальника Социального управления города Пензы от 22.08.2016 № 90 м.с.

Планируемый объем средств, предполагаемый в бюджете города Пензы для софинансирования подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.10.2010 № 1050 (с последующими изменениями) в 2017 году - 15 млн. руб., что позволит улучшить жилищные условия 60-65 молодым семьям участникам подпрограммы [21].

Подпрограмма «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014-2020 годы» включает предоставление социальных выплат на улучшение жилищных условий многодетным семьям, в размере 500 тыс. рублей на улучшение жилищных условий многодетным семьям, имеющим 5 и более детей. Всего за период реализации Подпрограммы с 2008 по 2016 годы 152 многодетные семьи города Пензы получили социальные выплаты на улучшение жилищных условий [21].

Таблица 4 – Обеспечение жильем многодетных семей [21]

Год	Кол-во участников	Итого	Объем выделенных средств		
			Федеральный бюджет	Бюджет Пензенской области	Бюджет г. Пензы
2008	136	1,35	0	1,35	0
2009	20	0,65	0	0,65	0
2010	23	0,79	0	0,79	0
2011	24	3,090	0	3,090	0
2012	40	2,2	0	2,2	0
2013	3	1,5	0	1,5	0
2014	3	1,5	0	1,5	0
2015	1	0,5	0	0,5	0
2016	2	1,0	0	1,0	0
Итого	182	12,58	0	12,58	0

Дом, семья, дети - эти понятия в нашем сознании неразделимы. Только там настоящее счастье, где звучат детские голоса, где взрослые и дети любят и заботятся друг о друге. И чем больше таких счастливых семей, тем крепче государство.

Социальная работа в современных условиях является чрезвычайно востребованной. Она определяется как мощное сдерживающее средство социальных катаклизмов и конфликтов в обществе, эффективность которой зависит от способности государства выделять ресурсы для социальной сферы. Социальная работа рассматривается также с позиции социальной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации [36, с. 5].

В настоящее время мы находимся в той точке развития, когда, накопленный опыт работы и существующие социальные технологии позволяют не только с уверенностью смотреть в будущее, но и дают возможность сформировать современную модель развития этой системы, дать новый вектор в реализации региональных социальных программ, ориентированных на развитие семьи и детей. В этом одно из главных направлений работы управления социальной защиты г. Пензы.

При проведении процессов оптимизации руководствуются следующими принципами:

- сохранение всех существующих гарантий и социальных обязательств, определяющих права получателей услуг;
- переход на предоставление услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью клиентов;
- использование современных технологий, в том числе информационных и логистических;
- стимулирование конкуренции, содействие развитию рынка социальных услуг.

Все эти принципы соответствуют духу закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Внедрение новых процедур может быть реализовано в рамках частно-государственного партнерства, в результате которого фирма-партнер предоставляет нашим сотрудникам планшетные компьютеры, специальные автомобили для доставки заказанных продуктов и товаров, обеспечивает их логистику.

Следует подчеркнуть, что главным результатом этой оптимизации является не сокращение финансовых расходов, а повышение качества и результативности оказываемых услуг, расширение их спектра, все более широкий охват граждан, нуждающихся в помощи, услугами социального обслуживания.

2.2 Организация работы по оказанию помощи семьям, находящимся в сложных жизненных ситуациях. Профилактика безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних

Здоровая, крепкая семья - основа стабильности в обществе, поэтому вопросы профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних, искоренение неблагополучия в семьях, сохранение и укрепление семьи, здоровья женщин и детей - приоритет в работе социальных служб города Пензы.

Изменения социально-экономической ситуации в России, социальная дифференциация, происходящая в стране, оказали и продолжают оказывать негативное влияние на подрастающее поколение и на социальный статус семьи. Семейное неблагополучие, следствием которого являются деформационные процессы социального развития личности, приводит к росту социально-средовой дезадаптации детей и подростков [23, с. 3].

Молодежь вынуждена адаптироваться к подобным условиям, и результаты вживания в окружающую среду налицо: ранняя алкоголизация, потребление токсических веществ, курение, нежелание учиться, работать, бродяжничество. Среди подростков усилился нигилизм, демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым поведение, чаще и в крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Поэтому назрела необходимость поиска эффективных подходов в работе с детьми и семьями «группы риска».

Дети «группы риска» – это категория детей, которая требует особого внимания со стороны социальных педагогов и других специалистов. К ним относятся педагогически запущенные дети, дети с задержкой психического развития, дети с проблемами в развитии. В научной литературе понятие «дети группы риска» имеет ряд синонимических определений: «дети в трудной жизненной ситуации», «дети в особо трудных жизненных обстоятельствах», «дети, оставшиеся без попечения родителей», «дети в социально опасных условиях», «дети, нуждающиеся в общественном воспитании», «дети, нуждающиеся в помощи государства» [23, с. 4].

Сегодня очень остро стоит вопрос разработки оптимальной и психологически обоснованной тактики оказания помощи, направленной на работу с семьей в целом и на ребенка, воспитывающегося в ней, с учетом особенностей его семейной ситуации. Наиболее трудными случаями подбора форм и видов работы для оказания помощи являются неблагополучные семьи, в которых проживают дети разного возраста [44, с. 14].

Неблагополучная семья - это не только семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, но и семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху. Неверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети [44, с. 15].

Социальное управление города Пензы, учреждения социального обслуживания населения большое внимание уделяют вопросам социальной поддержки семей, имеющих несовершеннолетних детей, содействия в сохранении и укреплении здоровья женщин, детей и подростков, профилактики и лечения алкоголизма, предупреждения безнадзорности, беспризорности и правонарушений детей и подростков. С целью своевременного и комплексного принятия мер по реабилитации неблагополучных семей утвержден «Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению в городе Пензе социально неблагополучных семей, в т.ч. злоупотребляющих алкоголем, воспитывающих несовершеннолетних детей», в соответствии с которым работа с неблагополучными семьями строится на основе тесного взаимодействия органов и учреждений, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Принятие решений комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав о постановке и снятии с учета из банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, «ДЕСОП» осуществляется на основании карт- представлений, направленных в КДН и ЗП районов города Пензы. С начала 2017 года комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав районов города по результатам проведенной работы и на основании представленных документов поставлены на учет в «ДЕСОП» 3 несовершеннолетних из 3 семей и снято с учета 12 несовершеннолетних из 10 семей [20].

В учреждениях социального обслуживания населения состоят на учете 1704 многодетных семей (5471 несовершеннолетних), 1169 семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья (1198 детей-инвалидов), 703 опекунских семьи (890 детей, в том числе: 99 детей – круглые сироты), 1947 семей одиноких матерей (2341 несовершеннолетний) и др.[21].

В городе создана и работает система выявления и социальной реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

Разработан порядок межведомственного взаимодействия, утвержден алгоритм действий учреждений и ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В городе Пензе сформирована база данных на детей, находящихся в социально опасном положении (ДЕСОП), позволяющая вести учет и получать обширную информацию о детях группы риска, планировать и контролировать проводимую с ними работу. Всего на учете в учреждениях социального обслуживания состоит 416 несовершеннолетних из 276 семей, находящихся в социально опасном положении, из них 207 семей (272 родителя), злоупотребляющих алкоголем [21].

На каждую семью, находящуюся в социально-опасном положении, заполняется социальный паспорт семьи, в который заносится вся информация о проводимой с ней работе. Данные семьи находятся под постоянным контролем специалистов учреждений социального обслуживания населения, в связи, с чем еженедельно (по графику) проводятся рейды по семьям, находящимся в социально опасном положении, по местам отдыха молодежи и др.

Таблица 5 - Информация о несовершеннолетних (семьях), состоящих на учете в «ДЕСОП» [20]

Категории	Состояло на учете на 01.01.2017	Поставлено на учет	Снято с учета	Состоит на учете на 01.02.2017
Количество семей	279	3	10	272
Количество несовершеннолетних	419	3	12	410

В учреждениях социального обслуживания открыты клубы общения для тех, кто вступает в трезвую жизнь.

В целях оптимизации работы по выявлению граждан, злоупотребляющих спиртными напитками и ведущих антиобщественный образ жизни, фактов

«шинкарства» и притоносодержательства; проверки соблюдения требований противопожарной безопасности в домах и квартирах сформированы и утверждены приказами глав администраций районов города Пензы Рабочие группы, в состав которых включены представители районных администраций, учреждений социального обслуживания, МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» г. Пензы, уголовно-исполнительных инспекций по районам г. Пензы, отделений участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних. В 2016 году специалисты учреждений приняли участие в 169 рейдах, посещено более 1400 семей, проведено более 1600 профилактических бесед, вручены памятки о мерах противопожарной безопасности [21].

Одним из приоритетных направлений в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений является организация досуга подростков в летний период. Основным видом досуга, организуемого Социальным управлением города Пензы и подведомственными учреждениями социального обслуживания, является организация отдыха и оздоровления несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в учреждениях отдыха и оздоровления, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, состоящих на учете в учреждениях, в отделении социальной реабилитации МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района города Пензы (лагерь «Романтик»).

В 2016 году для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области были выделены:

- 1110 бесплатных путёвок в загородные стационарные детские оздоровительные лагеря Пензенской области;
- 190 бесплатных путевок в детские санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия «Нива» и «Надежда»;
- 59 бесплатных путевок в ООО «Пансионат «Приморский» Краснодарского края [19].

300 несовершеннолетних прошли социальную реабилитацию в лагере «Романтик».

При содействии специалистов учреждений социального обслуживания были трудоустроены на временные работы 142 несовершеннолетних [21].

Организация летнего отдыха и занятости несовершеннолетних позволяет более качественно проводить работу по профилактике безнадзорности, укреплять здоровье и повышать социальный статус подростка.

В результате проводимой социальными службами работы ежегодно снижается число семей, находящихся в социально опасном положении.

Таблица 6 - Информация о количестве семей, состоящих на учете в базе данных ДЕСОП в г. Пензе за 2009-2016 г.г. [21]

Наименование мероприятий	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Состояло на учете семей в базе данных ДЕСОП	539	462	410	400	364	320	302	276
Состояло на учете несовершеннолетних в базе ДЕСОП	713	645	564	558	526	465	451	416

В целях оперативного оказания помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, повышения эффективности взаимодействия различных социальных служб города по преодолению кризисной ситуации создана Единая служба срочной социальной помощи города Пензы на базе МБУ « Пензенский городской центр срочной социальной помощи», в задачи которой входит круглосуточный прием обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание экстренной психологической помощи женщинам, пострадавшим от психофизического насилия, несовершеннолетним, одиноким и пожилым людям, оказание правовой, консультативной и материальной помощи, оперативное доведение информации о чрезвычайных происшествиях до различных служб города.

Всего за 2016 год поступило 7014 обращений [21].

С целью ограничения пребывания детей в домашних условиях с отрицательным социально-психологическим климатом, ограничения негативного влияния улицы и для приобретения физических, творческих и эстетических навыков, в районных центрах социальной помощи семье и детям открыты и функционируют кружки по интересам.

При МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района для несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации работает кружок «Умелые руки».

При МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района функционирует семейная студия «Оригами».

При МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района открыт компьютерный класс.

С начала 2017 года вовлечены в кружки и секции 7 несовершеннолетних, состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания [20].

На учете в учреждениях социального обслуживания состоит 410 несовершеннолетних из 272 семей, находящихся в социально опасном положении, из них 208 семей (274 родителя), злоупотребляющих алкоголем. Данные семьи находятся под постоянным контролем специалистов учреждений социального обслуживания населения, в связи с чем еженедельно (по графику) проводятся рейды по семьям, находящимся в социально опасном положении.

Всего с начала 2017 года проведено 83 профилактических рейда: 80 рейдов с целью контроля за условиями воспитания, проживания и обучения несовершеннолетних родителями или их законными представителями, занятостью детей учебно-трудовой и досуговой деятельностью; 2 рейда с целью выявления безнадзорных детей и оказания им необходимой социальной помощи; 1 рейд с целью контроля за общественным порядком в местах отдыха и концентрации молодежи [20].

По итогам рейдов со всеми родителями проводились беседы о повышении ответственности за воспитание и содержание своих детей, с 16

родителями проводились беседы о необходимости лечения от алкогольной зависимости, 4 несовершеннолетних направлены на консультацию к врачу - наркологу, родители и дети из 57 семей направлены в отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми учреждений социального обслуживания для получения квалифицированной психолого-педагогической помощи по улучшению микроклимата в семьях или вопросам семейного воспитания несовершеннолетних, родители из 20 семей приглашены на комиссию по делам несовершеннолетних, 9 семьям предложены продуктовые наборы или бесплатное питание, 3 семьям предложены путевки в оздоровительные лагеря и санатории [20].

Выявление семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется путем проведения рейдов, взаимодействия с правоохранительными органами, учреждениями образования, здравоохранения, председателями уличных и домовых комитетов, проверки поступающей информации от должностных лиц, граждан города, средств массовой информации и др. Специалистами учреждений социального обслуживания с начала 2017 года выявлены и поставлены на учет 3 семьи, в которых родители злоупотребляют алкоголем. Специалисты учреждений проводят работу по побуждению пьющих родителей к лечению от алкогольной зависимости. С начала 2017 года бесплатно пролечены от алкогольной зависимости по направлению специалистов учреждений социального обслуживания 2 родителя. После лечения родителей семья продолжает находиться на патронаже специалистов по социальной работе. С целью социальной реабилитации родителей, пролеченных от алкогольной зависимости, специалисты учреждений социального обслуживания проводят работу по содействию в их трудоустройстве.

Работа по трудоустройству граждан, пролеченных от алкогольной зависимости, ведется во взаимодействии с ГКУ Центр занятости населения города Пензы. Ежемесячно учреждениями социального обслуживания города Пензы направляются списки пролеченных родителей для их трудоустройства.

С начала 2017 года оказано содействие в трудоустройстве 13 родителям в том числе: проводились беседы о необходимости трудоустройства с 13 родителями (13 чел.- раз), направлялись в ГКУ «Центр занятости населения г. Пензы» 3 человек [20].

Во всех учреждениях социального обслуживания открыты клубы общения для тех, кто вступает в трезвую жизнь. Вся деятельность клубов по формированию у родителей здорового образа жизни направлена на формирование и мотивацию у родителей, злоупотребляющих алкоголем, здорового образа жизни, изменение отношения к себе и детям, активизацию личностного потенциала. Специалисты учреждений социального обслуживания закреплены за общеобразовательными учреждениями города с целью совместной работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оказания психолого-педагогической помощи детям и родителям. В учебных заведениях проводятся собрания, тренинги, классные часы в целях пропаганды здорового образа жизни, воспитания чувства ответственности за свою судьбу. В целях профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, воспитания их в духе патриотизма и уважения к старшим в учреждениях социального обслуживания населения созданы волонтерские отряды из учащихся общеобразовательных учебных заведений, учреждений начального и среднего профессионального образования, которые ведут работу по оказанию помощи нуждающимся пенсионерам и ветеранам по повышению качества жизни.

Результативность реализации предлагаемых направлений и мероприятий должна заключаться в сокращении числа детей и семей, находящихся в социально-опасном положении, повышении роли семьи в воспитании подростков, уменьшении девиаций в среде несовершеннолетних. Общим результатом данных процессов будет являться положительная динамика количества безнадзорных детей и подростков, сокращения негативных факторов, ее обуславливающих, и социально-экономических последствий безнадзорности несовершеннолетних.

В данной части бакалаврской работы рассмотрены вопросы, касающиеся деятельности Социального управления города Пензы, учреждений социального обслуживания населения по вопросам социальной поддержки семей с детьми.

3 Направления совершенствования социальной помощи семье и детям

Актуальность работы с семьей как основного направления деятельности любого учреждения квалифицированной практической социальной помощи населению в настоящее время не требует доказательств.

Современное положение семей с детьми в Российской Федерации обусловлено произошедшими за последние годы изменениями, затронувшими экономические, правовые, социальные и психологические аспекты жизни общества.

Судьба детей во многом зависит от положения семьи, в которой он родился и в которой воспитывается, а потому создание на государственном и местном уровнях учреждений и организаций, наделенных законодательными инициативами в деле защиты семьи и прав ребенка, представляется исключительно важным. И не только из-за обострения проблем безнадзорности, правонарушений и социального сиротства, связанных напрямую с отсутствием в стране именно этого звена системы профилактики.

В настоящее время велика и озабоченность общества проблемами жестокого обращения в детско-родительской среде. Многие дети платят страданиями и порой даже жизнью за самоутверждение родителей, становятся заложниками алкоголизма отцов и постоянного раздражения матерей.

Ситуация усугубляется нестабильной экономической ситуацией в стране, которая снижает возможность качественной жизни населения, особенно наиболее уязвимых категорий населения, детей, многодетных семей, малоимущих семей с детьми.

Низкая покупательная способность доходов семей с детьми сказывается на качестве питания, возможностях приобретения лекарств и витаминов, оздоровления в санаторно-курортных условиях и т. д. Если большая часть доходов используется только на приобретение минимально необходимого

набора продуктов и самые неотложные платежи, то семья не в состоянии удовлетворить другие свои потребности (медицинские, образовательные, культурные, рекреационные). В структуре потребительских расходов семей с детьми в стране значительную долю занимают расходы на питание.

Социальное обеспечение в современных условиях является чрезвычайно востребованной. Оно определяется как мощное сдерживающее средство социальных катаклизмов и конфликтов в обществе, эффективность которой зависит от способности государства выделять ресурсы для социальной сферы [39, с. 3].

В работе с семьей важно усилить дифференцированный, адресный подход к оказанию помощи семьям, имеющим различный уровень достатка и проживающим в различных жилищных и бытовых условиях и т.д. Для этого целесообразно использовать все возможности территориального реабилитационного пространства и местные источники финансирования различных видов помощи.

Поэтому необходимо предусмотреть следующие направления совершенствования социальной поддержки семей с детьми:

- введение в практику социального пакета для семей с детьми (продуктовые наборы, покупка одежды и обуви, товаров длительного пользования и др.);
- адресная поддержка на основе проверки нуждаемости, повышение эффективности сектора социальных услуг, предоставляемых населению;
- повышение уровня информационной поддержки при принятии решений (проведение исследований, расширение практики выборочных обследований населения);
- активное привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций;
- повышение информированности семей с детьми в вопросах обеспечения их законных прав.

Среди приоритетных направлений в работе Центров социального обслуживания следует выделить:

- работа с персоналом, повышение его квалификации. Кроме того, как показывает опыт, низкая управленческая культура отрицательно сказывается на моральном климате в коллективе, на его работе.

- наиболее полное удовлетворение потребностей клиента в социальных услугах с учетом его индивидуальных особенностей;

- взаимодействие учреждений социальной защиты с другими учреждениями города с целью оказания более эффективной, комплексной помощи клиентам.

Следует отметить, что на федеральном уровне уделяется большое внимание не только видам социальных услуг, но и их качеству.

Максим Топилин затронул вопрос оценки населением качества услуг, предоставляемых учреждениями социальной сфер. «Постепенно разворачиваются механизмы независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере. Есть положительные примеры принятия мер по улучшению ситуации: вводится система рейтингов, премирование по результатам оценки, – сообщил он. – Сейчас перед нами стоит задача тиражирования лучших практик» [24].

Независимая оценка качества социальных услуг ориентирована на помощь гражданам с выбором организации социальной сферы, а также на повышение качества социальных услуг. При невысокой оценке принимаются соответствующие меры по улучшению материально-технического обеспечения, обучению персонала, изменению технологии обслуживания и др. [27].

Министр также отметил, что законодательством предусмотрена поддержка проектов государственно-частного партнерства в сфере социального обслуживания населения.

В настоящее время Социальное управление города Пензы является ответственным исполнителем муниципальной программы города Пензы «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан в городе Пензе на

2015-2020 годы», утвержденной постановлением администрации г. Пензы от 29.09.2014 № 1131.

Муниципальная программа включает в себя 5 подпрограмм:

1. Подпрограмма «Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан»;
2. Подпрограмма «Социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми города Пензы»;
3. Подпрограмма «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в жилищной сфере в городе Пензе»;
4. Подпрограмма «Обеспечение реализации на территории г. Пензы единой политики в сфере социальной поддержки населения»;
5. Подпрограмма «Организация обеспечения детским лечебным питанием и диетическими пищевыми продуктами».

В 2016 году ожидается выполнение мероприятий вышеуказанной программы осуществлено в полном объеме. Выполнение показателей достижения целей и решения задач муниципальной программы за 2016-2017 годы характеризуется данными, которые представлены в Приложении Б.

Одно из направлений работы, которое необходимо развивать – это участие в работе социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Проблемы современного общества всегда находили отражение и выражение в создании общественных движений и организаций. Глубокий демографический, социальный кризис, охвативший всю Россию, не может оставить равнодушными ни руководство страны, ни регионов, ни рядового гражданина. Одной из основных причин этого тяжелейшего для страны и нашего региона явления, видится кризис института семьи и разрушение традиционных семейных ценностей. Одним из путей его преодоления является создание НКО, ставящих перед собой такие социально значимые задачи как поддержка материнства, рождаемости, в регионе, защиту здоровых семейных ценностей, комплексная помощь незащищенным семьям разного типа семьям с тяжелобольными детьми, детям из малообеспеченных семей.

Современный некоммерческий сектор – это система относительно независимых от государства и самоуправляемых негосударственных неправительственных некоммерческих организаций неполитического и политического характера. Некоммерческие организации являются оформленными официальными объединениями граждан, деятельность которых соответствует их уставным принципам, целям и задачам. Некоммерческие организации выполняют роль индикатора уровня развития общества, выражают его различные свойства – национальную специфику, наличие и остроту существующих общественных проблем.

На сегодняшний день некоммерческий сектор в Пензенской области в целом сформировался как социальный институт. Он вполне активно и эффективно взаимодействует с властью, бизнес-структурами, населением. Некоммерческий сектор достаточно успешно использует различные каналы коммуникации, включая средства масс-медиа. По мнению экспертов, НКО-сектор играет роль общественного эксперта, осуществляет общественный контроль над властью и бизнесом. Государство и бизнес-сообщество признают влияние некоммерческого сектора и зачастую прислушиваются к тем сигналам, которые некоммерческие организации адресуют власти и бизнесу через каналы массовой коммуникации [26].

В Пензе информацию о некоммерческих организациях можно найти на Портале социально-ориентированных некоммерческих организациях [30].

Портал СО НКО Пензенской области создан в целях:

- объединения и выстраивания диалога между НКО и обществом, НКО и НКО, НКО и органами власти;
- повышения прозрачности сектора НКО в Пензенской области, а также более эффективного доведения информации о деятельности СО НКО жителям (благополучателям) региона;
- оказания информационной и консультационной помощи СО НКО Пензенской области;

- создания банка данных СО НКО Пензенской области;
- выявления и тиражирования лучших практик СО НКО.

В настоящее время в Пензенской области зарегистрировано 1859 некоммерческих организаций:

- 512 – религиозные организации,
- 489 – общественные объединения,
- 280 – профсоюзные организации,
- 134 – автономные некоммерческие организации,
- 96 – негосударственные фонды,
- 72 – общественные фонды,
- 49 – политические партии (отделения),
- 47 – некоммерческие партнерства,
- 36 – ассоциации, союзы юридических лиц,
- 14 – национально-культурные автономии,
- 10 – общественные движения,
- 120 – иные некоммерческие организации [30].

Сегодня не только на областном уровне, но и в трех городских округах – Пензе, Заречном, Кузнецке Пензенского региона действуют свои программы поддержки социально ориентированных НКО.

Пензенский благотворительный фонд «Покров» стал одним из операторов грантов Президента РФ в 2016 году.

На данный момент фонд осуществляет работу по нескольким направлениям: помощь тяжелобольным детям (программа «Все за одного»), поддержка нуждающихся, малоимущих семей, детей из неблагополучных семей (программа «Счастливая семья»), содействие усыновлению и забота о воспитанниках сиротских учреждений (программа «Мама, папа и я») [29].

В Пензе успешно функционирует общественная организация «Право на жизнь» созданная силами людей, не безразличных к проблемам детей-сирот, инвалидов, малообеспеченных, нарко-алкозависимых, а также и других лиц, нуждающихся в поддержке и защите. Являясь одновременно волонтерским и

благотворительным объединением, организация принимает участие в решении широкого спектра социальных проблем.

«Право на жизнь» преследует общественно полезные цели, направленные на оказание социальной и психологической помощи сиротам, инвалидам, малообеспеченным людям, нуждающимся в поддержке и защите. Содействуем в предупреждении беспризорности и правонарушений среди детей и молодежи [28]. Пензенская региональная общественная организация «Право на жизнь» сотрудничает более чем с 7 детскими, медицинскими и общеобразовательными учреждениями г. Пензы и Пензенской области, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Организация оказывает комплексную поддержку материальными ценностями в виде игрушек, одежды, обуви, спортивного инвентаря, канцелярских принадлежностей и т.д. для детей, а также мебелью, оргтехниккой, бытовой техникой и многим др. для самих учреждений. Волонтерами организации в этих учреждениях проводятся различные праздничные мероприятия для детей с участием клоунов, ростовых кукол, танцевальных коллективов и т.д. Также организация помогает канцелярскими принадлежностями, одеждой, обувью, продуктами питания, средствами личной гигиены, игрушками и многим другим детям, воспитывающимся в многодетных и малообеспеченных семьях, людям, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства «Караван добрых дел» начал свою работу в Пензенской области в сентябре 2013 г. Основной целью работы фонда является оказание помощи детям-инвалидам, нуждающимся в дорогостоящем лечении и реабилитации, поддержка многодетных малообеспеченных семей, ветеранов ВОВ [14].

За 2016 год благотворительный фонд «Караван добрых дел» оказал помощь детям, страдающим ДЦП, на сумму 1 млн. 568 тыс. 925 рублей.

В августе 2016 г. БФ «Караван добрых дел» совместно с магазином «Караван» на ул. Ладожской, 160 организовали городскую благотворительную

акцию «Яблочный Спас. Добро есть в каждом из нас». Пришедшие на праздник жители города могли помочь детям из многодетных малообеспеченных семей подготовиться к новому учебному году, так как в большой семье всегда есть потребность в самом необходимом [14].

Региональный благотворительный фонд помощи детям «Неравнодушные сердца» учрежден 6 марта 2015 года. Является юридическим лицом. У истоков создания фонда стоит неформальная волонтерская группа «Неравнодушные сердца», возникшая в марте 2014 года. За это время сообщество помогло многим нуждающимся людям. У фонда есть постоянные подопечные - детское гематологическое отделение онкологического диспансера города Пензы и детский туберкулезный диспансер города Пензы, где проходят лечение дети из неблагополучных семей. Фонд оказывает поддержку многодетным мамам и людям, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Фонд участвует в совместных акциях с другими фондами и помогает в сборе помощи для детей, оставшихся без родителей и деток областной детской больницы имени Филатова г. Пензы.

Фонд проводит адресные сборы для тяжелобольных детей. Основные направления деятельности: поддержка и защита детей из числа детей-инвалидов, детей с особенностями в развитии, детей из малообеспеченных семей, детей групп риска, детей, оставшихся без попечения родителей, детей, болеющих тяжелыми заболеваниями, а также других лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществление другой благотворительной деятельности в интересах общества, предоставление благотворительной помощи тем, кто в ней нуждается [31].

Итак, важным направлением социальных НКО является деятельность по улучшению материальных, бытовых условий для нуждающихся граждан: инвалиды, пенсионеры, социально незащищенные категории граждан, семьи с детьми, несовершеннолетние, находящиеся в трудных ситуациях, и другие категории.

Процесс развития социального обслуживания в России имеет свои особенности, которые касаются расширения сети учреждений социального обслуживания, увеличения разнообразия форм и методов работы с клиентами. В современных условиях необходимо непрерывно работать над повышением качества жизни людей и развивать сферу социального обслуживания, используя различные методы. Кроме привычных, устоявшихся видов деятельности, направленных на повышение эффективности работы с клиентами, возникает потребность в разработке и внедрении инновационных методов.

Инновации помогают взглянуть на обычные явления под другим углом и создать что-то более практичное и ценное. Инновация - это внедрённое новшество, используя которое, можно получить более качественный результат в работе. Профессионалы во всех областях прибегают к такому роду активности, чтобы добиться более качественного результата [36, с. 6].

Актуальность внедрения инновационных технологий в социальной сфере обусловлена рядом причин. К ним относятся:

- нехватка ресурсов для развития социальной сферы, приводящая к необходимости поиска новых, более дешёвых способов решения социальных проблем;
- обострение большинства социальных проблем, требующее выработки новых подходов к их решению;
- резко возросшая открытость российского общества, которая привела к использованию многих зарубежных социальных технологий, являющихся для России инновационными;
- тенденция ужесточения требований к качеству услуг предприятий и организаций социальной сферы;
- стремление к созданию открытого информационного общества на базе использования новых информационных технологий.

Принципы при проведении процессов инновации и оптимизации социального обслуживания:

- сохранение всех существующих гарантий и социальных обязательств, определяющих права получателей услуг;
- переход на предоставление услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью клиентов;
- использование современных технологий, в том числе информационных и логистических;
- стимулирование конкуренции, содействие развитию рынка социальных услуг.

Все эти принципы соответствуют духу недавно принятого закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

В русле повышения социально-экономической эффективности проведена реорганизация учреждения социального обслуживания, были сокращены управленческие расходы за счет видов работ, не имеющих прямого отношения к оказанию услуг гражданам.

Важным видится выделение основных целей инновационного управления системой социального обслуживания. К их числу следует отнести повышение самостоятельности клиентов, развитие их способностей контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; создание условий, в которых люди, нуждающиеся в помощи, могут в максимальной мере раскрыть свои возможности и получить необходимую социальную помощь в процессе социальной работы; создание необходимых условий, при которых человек, несмотря на определённые трудности в его жизни, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих.

Анализ инновационной деятельности свидетельствует о возможности и необходимости воплощения на практике инновационных научных исследований и технологий, поскольку они позволяют качественно решать социальные проблемы современного российского общества. Однако при введении любой самой инновационной технологии надо помнить, для чего они

нужны. Все эти инновационные технологии должны быть направлены на благо человека и во имя человека.

В г. Пензе Центр инноваций социальной сферы создан 7 августа 2013 года и входит в региональную систему поддержки и продвижения инноваций [42]. Пенза, ул. Окружная, 3 Бизнес-инкубатор «Татлин», оф. 102.

Основная цель ЦИСС - продвижение и поддержка социальных проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, поддержка и сопровождение социально ориентированных некоммерческих организаций.

Задачи:

- информационно-аналитическое и юридическое сопровождение социально ориентированных организаций;
- проведения семинаров, мастер-классов, практических и лекционных занятий по социальным тематикам;
- организация консультационной поддержки социальным предпринимателям.

Услуги Центра инноваций социальной сферы:

- консультационные услуги по вопросам бизнес-планирования; оценка социальной эффективности проекта или инициативы субъекта малого и среднего предпринимательства, оказание содействия при выборе проекта, разработки бизнес-модели и финансовой модели, содействие в привлечении профессиональных кадров, привлечение потенциальных инвесторов;
- услуги по разъяснению и применению бухгалтерского учета, подготовка финансовой отчетности и делопроизводства в негосударственных социально ориентированных организациях на льготных основах;
- оказание консультационной поддержки по созданию маркетинговой стратегии для негосударственных социально ориентированных организаций;
- консультации на получение льгот на размещение социальной рекламы.

При Центре создана Школа социального предпринимательства.

Школа обучает основам социального предпринимательства. Занятия проходят в течение шести месяцев, за это время слушатели получают

информацию по всем основным этапам социального бизнес-проекта - от разработки идеи до поиска инвесторов. Обучение в школе проходит под руководством тренеров-консультантов, сопровождается менторством опытных предпринимателей [43]. Поступление в школу осуществляется на основе заявки, которую рассматривает руководство Центра инноваций социальной сферы.

Социальная защита и социальное обслуживание активно совершенствуются и развиваются, что требует определенных изменений в работе социальных учреждений, их материально-техническом оснащении и профессионализме специалистов на основе внедрения инновационных технологий, а также в привлечении социально-ориентированных НКО.

В данной части работы рассмотрены направления и перспективы развития социальной помощи семье и детям в г. Пензе.

Заключение

Социальное обслуживание стало в настоящее время неотъемлемой частью социальной защиты населения. Социальное обслуживание – это одна из разновидностей социальной деятельности, которая направлена на удовлетворение социальных потребностей различных категорий населения. Создание системы социального обслуживания призвано решить многие социальные проблемы в сфере ухода за нетрудоспособными, в организации воспитания, досуга, повышает уровень социально-незащищенных граждан, в число которых в наше время входят семьи с детьми.

Учреждения социального обслуживания включают государственные и негосударственные структуры, в том числе частные, благотворительные организации, которые оказывают социальную помощь гражданам.

В соответствии с задачами Правительства Российской Федерации, в основу социальных реформ с целью концентрации ресурсов в пользу наиболее нуждающихся положен принцип предоставления социальной помощи преимущественно в адресной форме и лишь тем домохозяйством, фактическое потребление которых находится на уровне ниже прожиточного минимума.

Региональный уровень социального обеспечения во многом предопределяется ее федеральным уровнем, является производным от него. Это находит конкретное выражение как в реализации законодательных или нормативных актов федерального значения, так и их адаптации к особенностям тех или иных субъектов страны. На региональном уровне работа приобретает конкретный содержательный характер.

Местный уровень социального обслуживания определяется конкретной направленностью на конкретные объекты; социальная работа осуществляется главным образом различного рода социальными службами, профессиональными социальными работниками и добровольцами.

Индивидуальный уровень - это работа с клиентом на основе его запросов, применения техник и методик индивидуальной работы.

Выявление лиц, нуждающихся в помощи на дому, осуществляется сотрудниками отделения совместно с работниками здравоохранения, участковыми уполномоченными органов внутренних дел, представителями других государственных и общественных организаций.

Управление социальной защиты города Пензы проводит большую работу в организации помощи семье и детям, осуществляет координацию деятельности социальных учреждений города.

Социальная работа с семьей имеет многоаспектный характер. Эта деятельность направлена на решение потребностей семьи и ее социального окружения. Можно отметить, что сегодня нет единых подходов к практике социальной работы с семьей, а возможно только обозначить основные стратегии:

- акцент делается на моделях взаимодействия между личностью и ее окружением;
- системный подход к семье. Осмысляются структурное взаимодействие, связи, содержание, форма организации;
- подход к семье как единице изменения, осмысление способов изменения ситуации, в том числе социальной.

Ситуация в семье определяет дальнейшее развитие ребенка, его поведение, обучение и т. д. Сегодня очень остро стоит вопрос разработки оптимальной и обоснованной тактики оказания помощи, направленной на работу с семьей в целом и на ребенка, воспитывающегося в ней, с учетом особенностей его семейной ситуации.

Здоровая, крепкая семья – это залог стабильного развития общества, поэтому оказание комплексной помощи семье, с привлечением государственных и частных структур, имеет своей целью создание благоприятных условий для развития ребенка, защите его прав и интересов.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 21.07.2014) // СЗ РФ. – 2014. - № 31. – Ст. 4398.
2. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости: федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 388-ФЗ // СЗ РФ. – 2016. - № 1 (1). – Ст. 8.
3. О внесении в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2014 г. № 464-ФЗ // СЗ РФ. – 2015. - № 1 (часть I). - Ст. 17.
4. Об основных социального обслуживания населения в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (в ред. от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ) // СЗ РФ. – 2013. - № 52 (часть I). – Ст. 7007.
5. О концессионных соглашениях: федеральный закон от 21 июля 2005 г. № 114-ФЗ (в ред. от 3 июля 2016 г. № 275-ФЗ) // СЗ РФ. – 2005. - № 30 (часть II). - Ст. 3126.
6. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (в ред. от 28 декабря 2016 г. № 505-ФЗ) // СЗ РФ. – 2003. - № 40. – Ст. 3822.
7. О некоммерческих организациях: федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (в ред. от 19 декабря 2016 г. № 449-ФЗ) // СЗ РФ. – 1996. - № 3. – Ст. 145.
8. О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации: указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 // СЗ РФ. – 2012. - № 19. – Ст. 2343.
9. Об утверждении размера индексации выплат, пособий и компенсаций в 2017 году: постановление Правительства РФ от 26 января 2017 г. № 88 //

СЗ РФ. – 2017. - № 6. – Ст. 936.

10. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»: постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 296 // Российская газета. – 2014. – 24 апреля.
11. О социальном обслуживании граждан в Пензенской области: закон Пензенской обл. от 26.11.2014 № 2645-ЗПО (принят ЗС Пензенской обл. 18.11.2014) (в ред. от 25.12.2015 № 2862-ЗПО) (вместе с «Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг») // Пензенские губернские ведомости. – 2014. - № 68. – 26 ноября.
12. О внесении изменений в Закон Пензенской области «О пособиях семьям, имеющим детей»: закон Пензенской области от 6 июня 2012 г. № 2254-ЗПО (в ред. от 18 февраля 2016 г. № 2879-ЗПО) // Пензенские губернские ведомости. – 2012. – 7 июня. - № 37.
13. Афанасьева И.В. Акценты и приоритеты в дефиниции понятий «брак» и «семья» и их значение для юридической науки и практики // Семейное и жилищное право. – 2014. - № 1. – С. 30-34.
14. Благотворительный фонд «Караван добрых дел» // Портал социально-ориентированных некоммерческих организаций Пензенской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://nkopenza.ru>. (дата обращения: 10.09.2017).
15. Бреева Е.Б. Дети в современном обществе: Учебное пособие. – М.: Дашков и К., 2012. – 352 с.
16. Волгин А.А. Социальная политика: Учебник. – М.: Инфра-М., 2014. – 560 с.
17. Городецкая Н. Правительство привлечет бизнес в социальную сферу // Коммерсант. – 2016. – 21 июня.
18. Доклад о результатах и основных направлениях деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ на 2015-2017 годы [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты РФ // <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 15.09.2017).

19. Зуева Н.Л. Социальное обслуживание населения: административно-правовое регулирование: Монография. – Воронеж: Изд-во Воронежского ун-та, 2013. – 180 с.
20. Информация о работе органов и учреждений социальной защиты населения города Пензы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних // Социальное управление города Пензы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.socuprpenz.nichost.ru>. (дата обращения: 15.09.2017).
21. Информация о результатах деятельности Социального управления города Пензы за 2016 год. // Социальное управление города Пензы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.socuprpenz.nichost.ru>. (дата обращения: 18.09.2017).
22. Кузьмин В. Бюджет последующих трех лет будет ориентирован на поддержку населения // Российская газета. – 2016. – 7 июля. - № 7017 (149).
23. Машина Л.И. Социальный проект «Особенности работы социального педагога с детьми «группы риска» социального педагога отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы // Информационный бюллетень / Социальное управление г. Пенза. – 2016. - № 50. – С. 3-15.
24. Министр Максим Топилин встретился с членами Совета Федерации по социальной политике // Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 15.09.2017).
25. Министр Максим Топилин представил проект концепции развития ранней помощи на заседании Правительства России 26 августа 2016 года // Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 15.09.2017).

26. Некоммерческие организации // Правительство Пензенской области: Официальный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pnzreg.ru>. (дата обращения: 20.09.2017).
27. Общественный Совет при Минтруде России обсудил проведение независимой оценки качества социальных услуг // Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 15.09.2017).
28. Пензенская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь» // Портал социально-ориентированных некоммерческих организаций Пензенской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://nkopenza.ru>. (дата обращения: 20.09.2017).
29. Пензенский областной фонд поддержки семьи, материнства и детства «Покров» // Портал социально-ориентированных некоммерческих организаций Пензенской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://nkopenza.ru>. (дата обращения: 20.09.2017).
30. Портал социально-ориентированных некоммерческих организаций Пензенской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://nkopenza.ru>. (дата обращения: 20.09.2017).
31. Региональный благотворительный фонд помощи детям «Неравнодушные сердца» // Портал социально-ориентированных некоммерческих организаций Пензенской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://nkopenza.ru>. (дата обращения: 20.03.2017).
32. С 1 февраля 2017 года пособия семьям с детьми проиндексированы на 5,4% [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты населения РФ // <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 14.09.2017).
33. Сидорина Т.Ю. Социальная политика – между экономикой и социологией // ОНис. – 2014. - № 6. – С. 119-120.
34. Социология семьи / Под ред. А.И. Антонова. – М.: Инфра-М, 2016. – 480 с.

- 35.Топилин М. О мерах государственной поддержки социальной сферы [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты РФ // <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 15.09.2017).
- 36.Уварова И.А. Инновационный подход к социальному обслуживанию // Социальная работа. – 2016. - № 1. – С. 5 – 8.
- 37.Управление в социальной работе: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Академия, 2014. – 266 с.
- 38.Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа. – М.: Дашков и К, 2014. – 389 с.
- 39.Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2014. – 526 с.
- 40.Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2015. – 272 с.
- 41.Холостова Е.И. Социальная работа с семьей. – М.: Дашков и К, 2015. – 2012 с.
- 42.Центр инноваций социальной сферы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://cisspenza.ru>. (дата обращения: 12.10.2017).
- 43.Школа социального предпринимательства // Центр инноваций социальной сферы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://cisspenza.ru>. (дата обращения: 18.09.2017).
- 44.Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. – М.: ДРОФА, 2015. – 288 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Структура социального управления г. Пензы

Начальник управления	
Заместитель начальника управления	Отдел правовой и кадровой работы
Отдел социальных выплат, пособий и компенсаций	
Отдел организационно-методической и социальной работы	
Отдел по начислению субсидий	
Отдел по реализации целевых программ	
Отдел социального управления по Железнодорожному району г. Пензы	
Отдел социального управления по Ленинскому району г. Пензы	
Отдел социального управления по Октябрьскому району г. Пензы	
Отдел социального управления по Первомайскому району г. Пензы	
Отдел учета, отчетности и финансовой работы	

Приложение Б

Схема зачисления клиента на социальное обслуживание



Приложение В

Показатели выполнения муниципальной программы за 2016-2017 г. в г. Пензе

Наименование мероприятий	Ед. изм.	2016		2017 (план)
		план	ожидаемое исполнение	
Доля граждан, получивших меры социальной поддержки, в общем количестве граждан, имеющих на них право	%	100	100	100
Размер просроченной кредиторской задолженности в части предоставления мер социальной поддержки	Тыс. руб.	0	0	0
Доля несовершеннолетних из семей, оказавшихся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, получивших услуги по социальной реабилитации в летний период, от общего числа обратившихся за оказанием услуг	%	-	-	-
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания	%	-	-	-
Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством услуг, от общего количества получивших услуги	%	-	-	-
Доля несовершеннолетних из семей, оказавшихся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, получивших комплекс социальных услуг, направленных на частичное или полное восстановление здоровья, от общего числа обратившихся за оказанием услуг	%	-	-	-
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа обратившихся в организацию за оказанием социальной услуги	%	98	98	98

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	92	92	96
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	95	95	95
Доля проведенных мероприятий по организации отдыха и досуга инвалидов, ветеранов войны и труда, людей старшего поколения, а также семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; мероприятий, направленных на повышение информированности граждан г. Пензы по вопросам, связанным с социальной защитой населения, от числа запланированных	%	100	100	100
Удельный вес установленных памятников умершим участникам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, военной службы, погибшим (умершим) военнослужащим, захороненным в городе Пензе до 1993 года, от запланированного количества памятников на текущий год	%	100	100	100
Количество учреждений, в которых проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы	Шт.	-	-	-
Доля молодых семей, улучшивших жилищные условия, в общем количестве молодых семей, получателей социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья и представивших документы к оплате в текущем году	%	100	100	100
Доля семей, улучшивших жилищные условия, в общем количестве семей - получателей социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка и представивших документы к оплате в текущем году	%	100	100	-*
Доля многодетных семей, улучшивших жилищные условия, в общем количестве многодетных семей	%	100	100	-*

- получателей мер социальной поддержки и представивших документы к оплате в текущем году				
Уровень освоения бюджетных средств в общей сумме средств, выделенных на реализацию муниципальной программы	%	90	99,5	90
Уровень выполнения мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по социальной политике на соответствующий год	%	-	-	-
Доля жителей из числа многодетных и малообеспеченных семей, имеющих детей первого-второго года жизни, удовлетворенная качеством предоставляемого детского лечебного питания и диетических пищевых продуктов, от общего количества обратившихся	%	-	-	-
Удовлетворенность потребителей оказанной услугой по работе «Обеспечение специальными молочными продуктами детского питания»	%	92	92	96
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	95	95	95
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	92	92	96

*- при уточнении объемов финансирования значение индикатора будет уточняться