

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет педагогики, психологии и
социальных наук

Кафедра «Методология науки,
социальных теорий и технологий»

Направление подготовки 39.03.01 «Социология»
Профиль подготовки: Социология социальной сферы

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
на тему

«Культурный облик города Заречного: социологический анализ»

Студент _____ Харитоновa Виктория
Александровна

Руководитель _____ Бодров А.В.

Нормоконтролёр _____ Бодров А.В.

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от _____ № _____)

Заведующий кафедрой _____ Очкина А.В.
подпись, дата

Работа защищена с отметкой _____ (протокол заседания ГЭК от _____ № _____)

Секретарь ГЭК _____ Удалова Е.С.
подпись

Пенза 2018

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Проблемы современного закрытого города в контексте особых условий проживания граждан	6
1.1. Культурный облик города: понятие и основные компоненты	6
1.2. Становление и развитие города Заречного, направления и результаты деятельности: история и современность	11
Глава 2. Социологический анализ культурного облика города Заречного	26
2.1. Системный анализ нормативных документов и статистических данных в закрытом административно-территориальном образовании	26
2.2. Образ города Заречного в зеркале общественного мнения (по результатам анкетного опроса и интервью местных жителей)	32
Заключение	60
Список использованных источников	63
Приложение 1	
Приложение 2	

Введение

Закрытые административно-территориальные образования (ЗАТО) являются неотъемлемой частью социально-экономической системы России в различных аспектах, например, в территориальном, экономическом, культурном и социальном. В 49 ЗАТО, которые находятся в составе 22 субъектов РФ, в настоящее время проживает около 1,3 млн. человек, т.е. каждый сотый городской житель РФ. Статус ЗАТО имеют города и поселки, на территории которых находятся объекты Министерства обороны РФ и Министерства РФ по атомной энергии. Особое значение для экономики РФ имеют десять закрытых городов Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", на территории которых расположены уникальные научно-производственные предприятия ядерно-оружейного и ядерно-топливного комплексов Министерства РФ по атомной энергии, сконцентрированы квалифицированные научные, инженерные и рабочие кадры, создана эффективная научно-образовательная система, сформировалась специфическая культурно-творческая среда, сложилась особая система морально-этических ценностей. [16] [32]

Теоретической основой для данной работы послужили труды отечественных представителей различных школ и направлений: Э.Б. Алаева, Е.Г. Анимиды, Н.Н. Баранского, МВ. Борщевского, Н.Ю. Власовой, А.Г. Гранберга, Б.М. Грингеля, А.Э. Гутнова, Б.С. Жихаревича, И.А. Ильина, Г.М. Лаппо, О.П. Литовка, В.Я. Любовного, Е.Д. Михайлова, Е.Н. Перцика, И.И. Сигова, Б.С. Хорева, О.Н. Яницкого и др., которые внесли значительный вклад в теорию и методологию исследования городов с позиций влияния размещения производительных сил в черте города на его развитие и жизнь горожан, а так же на функционирование регионов разного типа. [22][26][38]

В современных условиях закрытые города оказались в трудном положении, причинами стали в первую очередь экономические факторы, т.к. на сегодняшний день уже нет необходимости в разработке и создании

военно-промышленных комплексов и решении политических проблем с помощью оружия. Реформы, проводимые с момента распада СССР по настоящее время, полностью уничтожили многие слагаемые высокого уровня жизни и работы в закрытых городах. [29]

Одним из наиболее эффективных направлений не только собственно городского, но и регионального развития должно стать превращение закрытых атомных городов в так называемые «очаги развития», а так же осуществление реструктуризации федерального и областного бюджетов.

Однако приданию закрытым городам новых импульсов развития затрудняется отсутствием в экономической науке четких теоретико-методологических подходов к комплексному анализу их возникновения, становления и развития, недостаточной разработанностью вопросов, связанных с особенностями эффективного использования сосредоточенного в атомных городах мощного производственного и инновационного потенциала, выявлением основных направлений перехода на новую модель развития.

Актуальность работы заключается в том, что изучение особенностей ЗАТО на примере конкретного города позволит выяснить, есть ли различия в менталитете его жителей и жителей соседних открытых поселений, ознакомиться с организацией жизни на отдельно взятой территории, находящейся в стороне от «большой земли», узнать, каким будущее города представляется его жителям, и что могут предпринять представители власти на федеральном, региональном и местном уровнях, чтобы поддерживать текущее состояние города, либо улучшать его.

Цель – рассмотреть город как целостную систему связей, понять его уникальность и одновременно включенность в культурное пространство страны, открыть особенности сформировавшегося здесь типа личности, способов коммуникации, форм духовного освоения мира.

Задачи:

1. Выяснить, какими особенностями обладает г.Заречный, как закрытое административно-территориальное образование;
2. Выявить различия в представлениях об облике города у местных жителей и жителей г.Пензы;
3. Выявить актуальные проблемы в черте города;
4. Спрогнозировать перспективы развития города;

Объект – культурный код горожанина в контексте культурного облика г.Заречного Пензенской области;

Предмет – особенности города Заречного как закрытого административно – территориального образования в сравнении с открытым городом (на примере г.Пензы).

Основная гипотеза – жителям соседних городов и поселений Заречный представляется слаборазвитым городом, с отсутствием потенциала и важных ресурсов, а, следовательно, не нуждающимся в дополнительном финансировании, что идёт в разрез с мнением местных жителей;

Выводные гипотезы:

1. Самая актуальная проблема для горожан – трудоустройство и оплата труда в чертах города;
2. Жители г.Заречного ассоциируют себя с закрытой социальной общностью, живущей по своим правилам и распорядку, отличным от жизни в г.Пензе;
3. Уровень легитимности органов власти ЗАТО - высокий; Доминирующий тип легитимности – харизматическая;

Методы, выбранные для исследования данной темы – анкетный опрос, интервью, анализ документов.

Глава 1. Проблемы современного закрытого города в контексте особых условий проживания граждан

1.1. Культурный облик города: понятие и основные компоненты

“Городами” в разные эпохи и в разных странах называли явления с весьма различным содержанием и с несходными существенными признаками. Современные урбанисты до сих пор расходятся во взглядах на определение данного термина. Можно выделить несколько аспектов, каждый из которых захватывает важные признаки города: территориально-демографический, политико-административный, экономический, социоструктурный, социокультурный. [18]

Территориально-демографическое основание отражает количественные признаки: площадь города, численность и плотность населения, а так же специфику территории: местная архитектура, транспорт, благоустройство. Это определение нельзя считать полным по двум причинам. Во-первых, количественный, т.е. внешний, признак не дает реального понятия о сущности города, и, во-вторых, опираясь только на этот признак, не всегда может установить действительную грань между, например, малым городом и деревней.

Политическо-административное основание подходит к понятию города с правовой точки зрения и признает городом поселение с определенной территорией, которому государственной властью присвоены особые административные права.

Экономическое основание делает упор на такие признаки как: 1) техническое и технологическое разделение труда на сельское хозяйство и промышленность; 2) разделение на присваивающий и производящий труд; 3) профессиональное многообразие труда; 4) характер имеющегося капитала: производственный, торговый, кредитный; 5) тип производства материальных ресурсов, услуг, информации и др.

Социоструктурное основание. Каждый город, независимо от статуса, численности населения и территории, обладает изменчивой, индивидуальной социальной структурой.

Говоря о социоструктурном основании, город определяют как место концентрации социальных групп и институтов, а так же ролевых функций. Город рассматривается как место, получившее правовую форму и приспособленное для общежития разнородной социальной группы. Городская жизнь характеризуется масштабностью, высокой плотностью населения, явно выраженной разнородностью социальных групп, анонимностью, наличием дистанции и формальных отношений между людьми, необходимостью формального регулирования человеческой деятельности, скорее с позиции закона, нежели через сообщество и традиции. В этих определениях содержатся и количественные характеристики, и указание на административно-правовую сторону городской жизни, но акцент сделан на особенностях социальной структуры и социальных отношений. [11]

Социокультурное основание. Город – это не только количественные параметры проживания и деятельности, но и особая социокультурная атмосфера и обстановка.

Город можно определить как исторически сложившуюся, территориально локализованную форму организации жизнедеятельности общества, в основе функционирования которой лежит механизм городского устройства, выражающий способ взаимосвязи подсистем, составляющих социально-пространственную структуру города.

Город занимает особое место в структурных подразделениях общества как такое социально-экономическое территориальное образование, где наиболее тесно переплетаются интересы общества, трудовых коллективов, учреждений, организаций и интересы самого человека как жителя. [4]

Город играет роль фактора, социально дифференцирующего население. Условия, в которых человек трудится, удовлетворяет свои естественные,

социальные потребности (в еде, жилье, образовании, культуре и т.д.), определяют меру возможностей в конкретном месте поселения - это реальные условия, детерминированные профилем поселения, его численностью, административным статусом. Неоднородность условий жизни порождает социально-территориальные различия. [11]

Таким образом, город как непосредственная среда жизнедеятельности человека в широком смысле реализует важнейшую интегрирующую функцию - функцию социального развития человека, населения. В отличие от предприятия городская общность опосредует почти все сферы жизни и деятельности человека - общественной жизни, культуры, образования, быта и т.д.. [35]

Культурный облик города – это совокупность символов города – мысленных и материальных — и образа территории, сложившегося в сознании определённой аудитории.[21]

В самом широком смысле «облик города» можно определить как совокупность характеристик города, представленных в сознании населения.

Культурный облик города конструируется администрацией, средствами массовой информации, выдающимися деятелями различных сфер общества, населением как данного города, так и соседних населённых пунктов. Культуру города образуют не столько соответствующие учреждения, сколько носители городской культуры.

Культурный облик города, по мнению академика АН СССР Д.С. Лихачева, влияет на духовную, нравственную жизнь человека, на его духовную оседлость, привязанность к родным местам, следование заветам предков, нравственную самодисциплину и социальность.

Образ города складывается из представления о следующих составляющих[3]:

- 1) Население (демографические характеристики, этническое и конфессиональное разнообразие);
- 2) Экономика (структура рынка труда, экономические показатели такие, как

уровень заработной платы и прочее);

3)Образование, культура, наука (мировоззрение, мораль, индустрия
развлечений и прочее);

4) Средства массовой информации;

5)Здравоохранение, спорт;

6) Политика, властные структуры;

7) Нормативно-правовая база;

8) Быт, коммунальное и транспортное хозяйство;

9) Архитектура, эстетический облик;

10) Географические особенности (климат, ландшафт, флора, фауна, наличие полезных ископаемых, соседство с другими регионами и т.п.);

11)Историческое прошлое;

Изменение этих характеристик, а также представления о них происходит как стихийно, так и целенаправленно в процессе имиджевой политики города.

Рассмотрение основных компонентов облика города Заречного будет происходить по следующим направлениям [25]:

1) Качество жизни – наличие жилья, услуги социальной сферы, качество продуктов питания местного производства, уровень и доступность образования, здравоохранения;

2)Кадровая политика – проблемы с трудоустройством в черте города, возможность профессиональной подготовки и повышения квалификации;

3) Инфраструктура — транспорт, связь;

4)Контролирующие органы - эффективность, честность, проблема коррупции;

5) Бизнес – возможность открытия собственного дела, поддержка со стороны Администрации, торговые площадки;

6) Власть – стиль принятия решений, отношение к социальным проблемам, степень удовлетворённости властью у населения;

7) Экологическая обстановка - уровень радиации, состояние леса, прудов,

- чистота на улицах города;
- 8) Культурная жизнь-графа бюджета города, расходуемая на организацию культурных мероприятий, социально-демографические категории людей, для которых проводятся мероприятия, частота проведения;
- 9) Общий психологический фон и его оценка населением - самооценка населения, представления о городе в пределах области;
- 10) Упоминания о городе в федеральных и зарубежных средств массовой информации – положительные и отрицательные отзывы гостей города.

Также будет рассмотрен так называемый «культурный код» горожанина. Культурный код горожанина - определяет набор образов, которые связаны с каким-либо комплексом стереотипов в сознании, объединяющий мировоззренческие позиции жителей. Это культурное бессознательное — не то, что говорится или чётко осознается, а то, что скрыто от понимания, но проявляется в поступках. Будет рассмотрена самооценка населения, представления о жителях г.Заречного в пределах области, менталитет.[8]

1.2. Становление и развитие города Заречного, направления и результаты деятельности: история и современность

История города берёт начало с момента выхода Постановления Совета Министров СССР от 20 июля 1954 г. № 1461—661, предусматривающего строительство в городе Пензе приборного завода № 1134 и города при нём. Конец 50-х – начало 60-х – гонка вооружений, вызвавшая в стране строительство оборонных предприятий с объектами жилищного и социально-бытового назначения. Город Заречный (название присвоено лишь в 1992 году) входит в число 10 городов «Росатома» как закрытое административно-территориальное образование (далее-ЗАТО). При этом как раньше, так и теперь ЗАТО представляют собой «островки цивилизации» среди «провинциального безобразия». В советское время жители закрытых городов были более-менее обеспечены различными товарами, в то время как население страны «по ту сторону забора» страдало от дефицита. Медицина и образование также были на уровне - и до сих пор его стараются удерживать, хотя делать это все труднее. По сути, ЗАТО – «законсервированный Советский Союз в его не худшем варианте». [17]

В 1958 году, 28 декабря, Заречному был присвоен статус города областного подчинения. Конец 60-х – начало 70-х годов характеризуется кардинальным улучшением социально-бытового положения жителей: создаётся современная городская инфраструктура. Город газифицируется, телефонизируется, увеличивается вдвое жилой фонд, что позволило ликвидировать барачный городок и предоставить горожанам благоустроенное жильё. Важной общественно-политической акцией в 50-60-х годах стала идея дирекции завода, поддержанная затем городскими властями, по участию в благоустройстве города трудовых коллективов на общественных началах. С успехами социально-культурного строительства в городе связана относительно спокойная криминогенная обстановка. Положительную роль в этом деле сыграла деятельность товарищеских судов

и добровольных народных дружин – активных помощников правоохранительных органов в борьбе за охрану общественного порядка.[42]

Рост жизненного и культурного уровня городского населения поднял общественно-политическую жизнь города на новую высоту. Наиболее ярко социально-политическая активность зареченцев выразилась в депутатских наказах. Избиратели ставили вопросы о строительстве в городе зон отдыха, спортплощадок, об улучшении работы городского транспорта, о новых формах медицинского обслуживания. Наказы избирателей, отчёты перед ними депутатов горсовета – примеры реальной связи народа и власти в то время.

В истории городской социальной сферы, как совокупности взаимосвязанных организаций, непосредственно определяющих образ и уровень жизни, а также иерархию потребностей как отдельных горожан, социальных групп, так и городского сообщества Заречного в целом, можно условно выделить несколько периодов (этапов) [2] [43]:

1.Вторая половина 1950-х – первая половина 1960-х – возникновение и становление сети социальных объектов при строящемся предприятии «завод №1134» и зарождение системы управления ими.

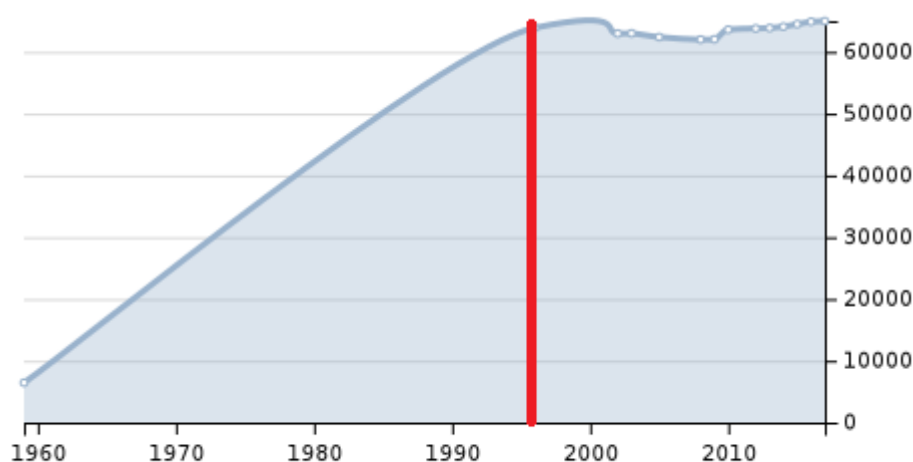
2. Середина 1960-х гг.– 1990г – этап активного роста социальной инфраструктуры и оформления системы управления ею в условиях планомерного развития градообразующего предприятия и города, получившего статус «закрытого» в системе Минсредмаша СССР.

3. Период с 1991-2004 гг. – адаптация социальной сферы города к функционированию в условиях радикального изменения парадигмы политического и социально-экономического развития страны и становление системы местного самоуправления в ЗАТО Минатома России.

4.Период 2004-2007 – реформирование отношений в социальной сфере города в связи с вступлением в силу законодательных актов, реализующих масштабную административную реформу в РФ;

Начиная с 2007 года идёт процесс поддержания стабильного развития экономической, политической, социальной и культурной сфер жизни города.

Население города увеличивалось от 6450 человек(1959г.) до 63 900 человек в 1996 году, дальше население росло не такими стремительными темпами до 65 165 человек (2018 г.). По национальному составу население делится на русских(86,4%), татар(5,8%), армян(4,88%), украинцев(1,1%), белорусов(0,9%), башкир(0,9%). Специалисты отмечают положительную динамику рождаемости. Все чаще в зареченских семьях рождается второй и третий ребенок. Во многом рост рождаемости определяется реализацией в городе программ поддержки молодых и многодетных семей. Экономически активное население составляет около 63%. Средний возраст жителей города – 45 лет. [37]



Пережив так называемую «перестройку» и «новое мышление» в восьмидесятих годах, «шоковую терапию», конверсию и бандитизм в девяностых годах, завод и город не только сохранили себя, но и вышли на новый уровень развития. Даже в самые трудные времена г.Заречный оставался городом социальной справедливости. Например, в 1990-е он оставался единственным населенным пунктом в области, где возводилось муниципальное жилье. Не прекращалось капитальное строительство, развивалась социальная сфера, своевременно выплачивались заработная плата, детские пособия и пенсии. Даже если опросить жителей соседних

городов, можно услышать, что в городе Заречном всегда были продукты, больницы, работа и т.д.

Сегодня город по праву считается одним из лидеров в области социально-экономического развития. Министерство экономического развития Российской Федерации 30 ноября 2016 года направило на согласование в Правительство страны проект постановления «О создании территории опережающего социально-экономического развития (ТОСЭР) «Заречный». [30]

Благодаря созданию ТОСЭР в Заречном в течение десяти лет появятся порядка 1200 новых рабочих мест. В настоящий момент семь инвесторов уже готовы открывать новые производственные линии. В основном, они продолжают промышленную линию: деревообрабатывающие станки, домостроительный комбинат и т.п. Предполагается, что объем инвестиций за 10 лет достигнет пяти миллиардов рублей.

«Создание ТОСЭР обеспечит условия, необходимые для комплексного развития ЗАТО «Заречный», станет эффективным инструментом повышения инвестиционной привлекательности территории. Созданные условия, благоприятствующие развитию бизнеса, будут способствовать технологическому развитию бизнес-сферы, диверсификации экономики города», — говорится в тексте проекта постановления. [33]

По данным территориального органа статистики и центра занятости населения, на территории Заречного за 1 год было зарегистрировано 658 организаций, из них: 20 относятся к государственной, 102-к муниципальной, 497-к частной формам собственности. Остальные организации являются собственностью профессиональных союзов(4), общественных(27) и религиозных(5) объединений, а также смешанной формой собственности(3).

На 1 января 2018 года в городе Заречном осуществляют свою деятельность 2937 субъектов малого и среднего предпринимательства, из них: 465 малых предприятий, 4 средних предприятия, 2468 индивидуальных

предпринимателей. Наиболее привлекательными для предпринимателей являются такие виды деятельности, как оптовая и розничная торговля — 57,0 %, операции с недвижимым имуществом — 14,6 %, обрабатывающие производства — 10,5 %. [37]

В настоящее время возникла необходимость разработки новой стратегии экономического развития г.Заречного. Это обусловлено рядом причин: сокращение финансируемых федеральных целевых программ, общей политической тенденцией в стране, ориентирующей муниципальные образования на формирование собственной доходной базы; необходимостью проведения финансовой политики, направленной на увеличение доходов местного бюджета без повышения налогов; возросшей необходимостью планирования инвестиций и финансовых поступлений на несколько лет вперёд. [36]

Администрация города приложила не мало усилий для разработки стратегии развития города. Из Института экономики и управления в промышленности(г.Москва) были приглашены учёные для проведения анализа социально-экономического положения г.Заречного. Ими были предложены возможные варианты развития города. Но главным условием реализации предложенной программы было сохранение монопрофильности города, то есть сохранение статуса ЗАТО и градообразующей роли ПО «Старт».

Решением наиболее острых проблем и улучшением качества жизни населения в городе занимается ряд муниципальных программ. На данный момент реализованы программы по развитию строительства и обеспечению жильём, по развитию и популяризации малого предпринимательства, развитию средств массовой информации, по борьбе с социальными болезнями (такими как наркомания, алкоголизм и пр.), профилактика правонарушений, обеспечение гарантированной занятости населения, развитие и поддержка культуры и спорта, а так же реализация молодёжного потенциала. [1]

Администрация города ведёт активную деятельность в развитии всех сфер жизни горожан.

В жилищной сфере активно ведётся строительство новых жилых домов, осуществляется помощь молодым семьям в получении жилья. На сегодняшний день в городе Заречном полностью построено 7 микрорайонов. Продолжается застройка современными домами микрорайонов № 13А и № 18. Большое внимание уделяется повышению качества благоустройства городских территорий, увеличению количества парков и скверов. В 2010 году начато формирование нового парка и строительство в его центре православного храма. На внутридворовых территориях регулярно устанавливаются новые детские игровые и спортивные малые формы и комплексы. Город неоднократно побеждал в конкурсах по благоустройству города регионального и федерального значения.

Социальная сфера широко представлена общественными организациями («Общество инвалидов», «Городской совет ветеранов войны», «Профсоюзная организация ПО«Старт»», «Союз пенсионеров», «Молодёжная научная организация», объединение семей «Ма-Мы», школа многодетных семей «Росатом» и др), действующими на территории города.

Сфера образования представлена 26 учреждениями различных типов и видов, учредителем которых является Администрация города Заречного. Образовательное пространство дошкольного детства включает в себя 13 дошкольных образовательных учреждений. В Заречном образовательные программы по ФГОС реализуют 8 учреждений общего образования, в их числе: муниципальные общеобразовательные школы; школы, специализирующиеся на инклюзивном и коррекционном образовании, а также школы для детей с проблемами в умственном и физическом развитии.

[31]

В связи с оттоком молодого поколения после обучения, город проводит активную молодёжную политику, с целью создания условий для реализации

потенциала молодёжи в родном городе. Целевая аудитория молодежной политики делится на основные 4 группы:

- 14-17 лет - школьники. Заречный - стартовая площадка для развития молодежи 14-18 лет. Для обеспечения всевозможных условий развития школьников общеобразовательные организации города вступили в школьную лигу «РосНАНО», учащиеся города принимали участие в смене по инновационному творчеству в ВДЦ «Орлёнок». Широко используется дистанционное обучение старшеклассников, создана система учёта достижений - портфолио учащегося, проводился фестиваль «Робофест» на базе ДОЛ «Звёздочка», фестиваль культур, неделя экологических проектов, акции, широко используются проектные технологии.

- 18-23 года. Студенты. Город создает условия для эффективного обучения, открывая доступ к необходимым ресурсам, связанным с образованием и саморазвитием.

- 24-30 лет - молодые семьи. Заречный создает самые благоприятные условия для развития и укрепления семьи. Доступные детские сады, программы поддержки молодых семей в обеспечении жильем, развитая социальная инфраструктура для семейного досуга, занятия физкультурой, творчеством, реализация семейной социальной инициативы. Семья не просто всесторонне поддерживается городом, а является центральным ориентиром молодежной политики, которая приносит свои положительные результаты: за период 2016-2017 годов в городе в органах ЗАГС было зарегистрировано 863 брака. Расторгнуто за этот период 185 брачных союзов.

- 18-27 лет - призывники. Особая категория молодежи. Город ведет активную работу по допризывной подготовке и военно-патриотическому воспитанию молодежи, шефскому сотрудничеству и популяризации службы в Вооруженных Силах России. Успешно реализуется идея о целевом призыве молодежи.

В Заречном созданы условия для эффективной реализации молодёжью своего потенциала. В городе осуществляют свою деятельность специализированные муниципальные учреждения и проекты МАУ «Молодежно-досуговый центр «Ровесник», МАУ «Центр Здоровья и досуга» и МАОУ ДОД «Дворец творчества детей и молодежи», молодежный проект «Библионайт» МУК «Информационно-библиотечное объединение». В рамках реализации инновационного потенциала, деловой активности и поддержки молодежной инициативы в городе работает музей-эксперимент «Галерея наук» и центр молодежного инновационного технического творчества «Действуй», в профильных учреждениях уделяется важное внимание стимулированию и поддержке молодежных инициатив и проектов. С 2007 года и по настоящее время в городе создано и активно работает детское движение «ЮнЗары», которое объединило активистов всех школ города среднего звена. Объединение «Лига молодых Заречного» - старшее звено в цепочке структуры городского детского движения «ЮнЗары». Это содружество инициативных, социально-активных, творческих молодых людей от 14 до 18 лет, объединенных общими интересами, потребностями и возможностями для реализации личности в социально значимой деятельности. Проводится политика по вовлечению молодёжи не только в научную и культурную жизнь города, но и в спорт. По итогам 2014 года удельный вес населения города Заречного, систематически занимающегося физической культурой и спортом, составляет 20,7 % от общей численности населения. Самыми популярными видами спорта в городе являются бокс и самбо, каратэ, лёгкая атлетика, плавание и пулевая стрельба. Очень востребованы в среде горожан игровые виды спорта: футбол, хоккей, волейбол. [28]

За осуществление политики в сфере культуры, которая обеспечивает необходимые условия для реализации прав граждан на свободу творчества и участие в культурной жизни, данных Конституцией РФ, отвечает Департамент культуры и молодёжной политики. Его задача – определять

приоритетные направления в развитии отдельных видов культурной деятельности, содействовать защите и развитию как национальной культуры, так и культур отдельных народов, проживающих в г.Заречном. Хотелось бы сразу отметить, что большинство проводимых мероприятий, а так же действующих кружков секций и т.д. ориентированы на детей дошкольного и школьного возраста, в том время как сфера досуга для жителей старше 18 лет слабо развита.

Что касается здравоохранения, в настоящее время ФГУЗ МСЧ № 59 динамично развивающееся лечебно-профилактическое учреждение, одно из самых крупных учреждений здравоохранения Пензенской области, в ней осуществляют медицинскую деятельность по 40 специальностям 1304 работника, из них: 240 врачей, 613 специалистов среднего звена, 246 младшего звена. Среди них работают 2 доктора медицинских наук, 5 кандидатов медицинских наук, 3 заслуженных врача РФ. В систему здравоохранения города также входит муниципальное учреждение здравоохранения «Городской санаторий-профилакторий», который оказывает услуги по профилактическому лечению и отдыху жителям города. Так же отметим отдельно женскую консультацию и новое здание родильного дома, в котором не только созданы комфортные условия для будущих мам и новорожденных, но и оказывается помощь городом и Госкорпорацией «Росатом»: после родов мама получает подгузники, бесплатные талоны в зареченский молочный комбинат детского питания, пелёнки и другие товары, необходимые ребёнку с первых дней жизни. Это ещё раз говорит о том, что семейная политика – одно из приоритетных направлений социальной политики города. [40]

На данный момент часть населения имеет проблемы с трудоустройством в черте города, возможностью профессиональной подготовки и повышения квалификации. Это может быть связано с тем, что идёт сокращение работников на предприятии ПО «СТАРТ», которое является самым крупным предприятием города, также с неудовлетворённостью

населением уровнем заработных плат, что влечёт за собой увольнения с предприятий в черте города и трудоустройство в г.Пензу, либо в другие города России.[12] [22]

Администрация города оказывает поддержку слоям населения, оказавшимся без работы по причине сокращения штата, также тем, кто решил открыть собственное дело. Инфраструктура поддержки предпринимательства представлена рядом организаций, осуществляющих финансово-кредитную, имущественную, информационно-консультационную и иную поддержку субъектов малого и среднего бизнеса: Фонд поддержки предпринимательства, ОО «Ассоциация предпринимателей города Заречного Пензенской области», Общественно-экспертный Совет по предпринимательству при Администрации города, МАУ "Бизнес-инкубатор «Импульс». На территории города действует «Центр занятости населения», за год в ГКУ ЦЗН города Заречного обращается около 2,5 тысяч граждан, получающих реальное содействие в трудоустройстве, более 700 работодателей являются клиентами Центра и готовы предоставить рабочие места населению. Численность экономически активного населения составляет 36,7 тыс. человек или примерно 58% общей численности жителей города. [2]

За 2017 год в Центр занятости населения г.Заречного поступило 1783 заявления о помощи в поиске работы и 3818 вакансий от работодателей в сфере торговли — 37,0 %,здравоохранения — 14,2%,образования — 2,17%,обрабатывающей промышленности — 28,6% и т.д., по которым нашли работу 517 человек(44,3%), граждане предпенсионного возраста — 36 человек(3,1%); инвалиды - 46 человек(0,3%); женщины — 601 человек(51,5%); молодежь - 732 человек(62,7%). Из них по рабочим профессиям 445 и 119 — в счет квоты для инвалидов. Просматривается тенденция: количество вакансий превышающая численность официально зарегистрированных безработных, — сохраняется с прошлого года. Напряженность рынка труда в Заречном 0,6 человека на одно рабочее место. Уровень регистрируемой безработицы

сейчас составляет 1,1%. Численность экономически активного населения составляет 36,7 тыс. человек или 58,0% общей численности жителей города. Около половины(48,5%) занято на крупных и средних предприятиях обрабатывающей промышленности. Заречный формирует 6% ВРП Пензенской области.[5] [20]

Ведущие отрасли экономики города Заречного: обрабатывающее производство, строительство, транспорт, связь, ЖКХ. Основное промышленное предприятие города — АО ФНПЦ "ПО "Старт" им. М.В.Проценко" является градообразующим, вокруг него вырос город. Это крупнейшее промышленное предприятие Пензенской области и одно из самых крупных в системе Госкорпорации «Росатом». Предприятие специализируется на выпуске сложных, наукоемких электромеханических, электронных, радиотехнических и других приборов и систем высокого класса точности и надежности. [32]

Органами местного самоуправления г. Заречного приняты нормативные правовые акты, формирующие инвестиционную политику города, направленную на стимулирование активности хозяйствующих субъектов, привлечение инвестиций в экономику города, увеличение числа рабочих мест, рост объемов производства и реальных доходов работающего населения, повышение качества жизни населения.

С 2005 года в городе Заречном действует система муниципальной поддержки инвестиционной деятельности и стимулирования развития экономики города. В городе создан приборостроительный кластер «Кластер интеграции технологий», объединяющий с целью инновационного прорыва все профильные предприятия города. Большое внимание со стороны органов местного самоуправления города уделяется развитию малого и среднего предпринимательства. Этот сектор экономики обладает большим потенциалом саморазвития и жизнестойкости, постоянно увеличивает объемы производства, обеспечивает создание новых рабочих мест и поступление налогов в местный бюджет. По состоянию на 31.12.2017 в

городе Заречном осуществляли деятельность 2 256 субъектов малого и среднего предпринимательства, из них: 573 малых и средних предпринимателей, 1 683 индивидуальных предпринимателя, включая глав крестьянских (фермерских) хозяйств. [6]

В городе создана и работает инфраструктура поддержки предпринимательства: Фонд поддержки предпринимательства, ООО «Ассоциация предпринимателей г. Заречного Пензенской области», общественно-экспертный Совет по предпринимательству при Администрации города. В рамках данной поддержки осуществляется финансово — кредитная, информационно-консультативная и иная поддержка субъектов малого предпринимательства, ведется популяризация предпринимательской деятельности среди жителей города.

С целью вовлечения молодежи в предпринимательство для старшеклассников города с 2004 года проводится молодежная экономическая игра «Я — предприниматель». Для начинающих предпринимателей хорошим подспорьем в работе является бизнес-инкубатор «Импульс», предоставляющий им на льготных условиях офисные помещения и оборудование, оказывающий кадровую и маркетинговую поддержку. За 2017 год из Фонда поддержки предпринимательства по программе краткосрочного кредитования предпринимателям Заречного предоставлено 72 микрозайма на общую сумму 40,42 млн. рублей.

Стратегию развития города Заречного до 2025 года определяет Генеральный план города, утвержденный решением Собрании Представителей города Заречного Пензенской области от 30.07.2010 № 199, в котором особое внимание уделено решению следующих задач: сохранение и развитие градостроительного и ландшафтного своеобразия города; определение основных направлений развития системы общегородского центра; разработка основных направлений реконструкции и развития жилых территорий; решение вопросов транспортной инфраструктуры, хранения и парковки легковых автомобилей, взаимоувязанного развития всех видов

пассажирского транспорта; решение вопросов развития инженерной инфраструктуры с учётом частичной децентрализации инженерных сетей. Развитие города рассматривается в контексте с его ролью в масштабе области и экономического региона с учётом перспективных экономических и социальных тенденций и прогнозов. [7] [9]

В 2010 году сдана в эксплуатацию крытая ледовая арена «Союз» на 1500 зрителей, в 2018 в рекреационной зоне отдыха «Лесная» открыт 50-метровый бассейн с раздвижной крышей. На сегодняшний день в городе Заречном полностью построено 7 микрорайонов. Продолжается застройка современными домами микрорайонов № 13А и № 18. Большое внимание уделяется повышению качества благоустройства городских территорий, увеличению количества парков и скверов.

В 2010 году начато формирование нового парка и строительство в его центре православного храма. Город неоднократно побеждал в конкурсах по благоустройству города регионального и федерального значения. Особую поддержку Администрации города получают образование, здравоохранение, культура, физкультура и спорт. Ведущую роль в здравоохранении города играет Медико-санитарная часть № 59, (МСЧ-59) входящая в состав учреждений Федерального Управления медико-биологических и экстремальных проблем Министерства здравоохранения РФ. В систему здравоохранения города также входит муниципальное учреждение здравоохранения «Городской санаторий-профилакторий», который оказывает услуги по профилактическому лечению и отдыху жителям города. [12]

В системе образования города 23 учреждения: 8 общеобразовательных школ, 11 дошкольных учреждений, 4 учреждения дополнительного образования. Профессиональное образования предоставляется - «Зареченским технологическим институтом» - филиал ФГБОУ ВО ПензГТА. Сеть организаций в сфере культуры составляют: МУК ДК «Современник», МУК ДК «Дружба», МАУ МДЦ «Ровесник», МУК «Информационно-библиотечное объединение»; МАУ «Центр здоровья и досуга», МУК

«Музейно-выставочный центр», МУ «Театр юного зрителя», МАОУ ДО «Детская школа искусств». В Заречном уже более 50 лет существует литературно-поэтическое объединение «Радуга», пятнадцать представителей которого являются членами Союза писателей России.[13]

Спортивные учреждения представлены: МОУ ДО "ДЮСШ "Русь", МАОУ ДО СДЮСШОР, МОУ ДО "СДЮСШОР "Союз", МОУ ДО "ДЮСШ", МАУ "СКК "Союз", МАУ "ФОК "Лесной". Отличительной чертой социальной политики города являются ее инновационность, стремление опираться на объективный анализ состояния и качественный прогноз тенденций социально-экономического развития страны, региона и городского сообщества. В 2018 году Заречный празднует 60-летний юбилей. Все эти годы Заречный остается в современном городе. Сегодня он — один из десяти городов системы ЗАТО Госкорпорации «Росатом».

В города такого типа традиционно направлялись наиболее квалифицированные организаторы производства, инженерная и рабочая элита, и в настоящее время именно в таких городах сосредоточен интеллектуальный потенциал страны.

Местное самоуправление города Заречного регламентируется Уставом закрытого административно-территориального образования города Заречного Пензенской области" (принят Решением Собрания представителей г. Заречного от 19.12.2005 № 142). Структура органов местного самоуправления города Заречного представлена Администрацией города Заречного, Собранием представителей города Заречного, а также иными органами местного самоуправления. Население города оказывает доверие власти. Это связано с налаженным диалогом власть-население: если у людей возникают проблемы, которые могут урегулировать органы местного самоуправления, они [люди] в приёмный день обращаются в нужную им инстанцию, после чего Администрация города содействует обратившемуся в решении проблемы.

Таким образом, Администрация города осуществляет деятельность в различных направлениях экономической, политической, социальной и культурной сфер, оказывающих влияние на развитие города и положение населения.

Глава 2. Социологический анализ культурного облика города Заречного

2.1. Системный анализ нормативных документов и статистических данных в закрытом административно-территориальном образовании

Начать исследование культурного облика г.Заречного хотелось бы с качественного анализа документов. В первую очередь, это Закон РФ № 3297-1 "О закрытом административно-территориальном образовании" и «Стратегия социально-экономического развития ЗАТО г.Заречный Пензенской области до 2020 года».Так же анализу были подвержены статистические данные территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области и др.[16] [36] [37]

Согласно Закону РФ №3297-1, ЗАТО г.Заречный – это имеющее органы местного самоуправления административно-территориальное образование, для которого в целях обеспечения обороны страны и безопасности государства устанавливается особый режим безопасного функционирования и охраны государственной тайны, включающий специальные условия проживания граждан.[16]

Несмотря на установленный особый режим, права граждан, проживающих или работающих в ЗАТО, не могут быть ограничены иначе как на основании законов Российской Федерации.

Особый режим для горожан, проживающих на территории ЗАТО, включает в себя:

- установление контролируемых и (или) закрытых зон по границе и (или) в пределах указанного образования;
- ограничения на въезд и (или) постоянное проживание;
- ограничения на право ведения хозяйственной и предпринимательской деятельности;

- при установлении и (или) изменении границ ЗАТО и при его преобразовании требования законодательства РФ об учёте мнения населения не применяются;

Все проблемы, вызванные некими ограничениями для граждан, компенсировались улучшенным снабжением, высокими заработными платами и надбавками к ним, хорошим социальным обеспечением и благоустройством окружающего пространства. С распадом СССР жизнь в ЗАТО стала менее тайной, часть из прежних закрытых городов превратились в обычные. Но в ряде случаев особый статус был сохранен. Проживание и (или) работа граждан в ЗАТО обеспечиваются мерами государственной поддержки: повышенный уровень бюджетной обеспеченности населения, меры социальной защиты, льготы в оплате труда, государственном страховании и гарантии занятости.

Приведём некоторые цифры: учитывая наличие в городе предприятий, производящих собственную продукцию (например, молочный комбинат, хлебопекарный завод и т.д.), уровень цен на ряд продуктов в черте города значительно ниже, чем, например, в соседнем г.Пензе, что является одним из факторов более высокого уровня жизни, люди могут позволить себе больше.

Число работающих зареченцев составило 22 200 человек (34,06% от общего числа жителей). Более 14 500 из них — сотрудники крупных и средних организаций. Заработная плата в Заречном по темпам роста на 1% опередила среднеобластной показатель и более чем на 3 000 рублей превысила среднюю заработную плату по региону (по состоянию на 2017 год).

«Средняя зарплата работников по всем организациям за 2017 год составила 29 883 рубля, а по крупным и средним организациям — 31 997 рублей. Темпы роста заработной платы работников коммерческих организаций опережали темпы роста заработной платы работников учреждений бюджетной сферы: 107,8% против 103,4%», — пояснил Глава города О.В. Климанов.

В качестве примера можно рассмотреть заработные платы в некоторых отраслях:

- недвижимость (агенты) – 25 750 руб.;
- производственная сфера – 24 315 руб.;
- строительство – 21 600 руб.;
- рабочие завода (среднестатистический) – 20 048 руб.;
- здравоохранение(среднестатистический работник) – 18 288 руб.;
- транспорт – 16 275 руб.;
- социальная сфера – 14 280 руб.;

Если верить статистике, уровень заработной платы остаётся средним и может конкурировать с заработной платой за тот же вид труда в соседних городах. Но, как показывает практика и мнение жителей, на самом деле дела обстоят не так. Более подробно проблему заработка изучим с помощью анкетного опроса и интервью.

Общие доходы бюджета города увеличились по сравнению с 2016 годом почти на 3%. Заречный занимает второе место в области по налоговым доходам на одного жителя. Бюджет сохранял свою социальную ориентированность: более двух третей финансовых затрат пришлось на социальную сферу.

Инфраструктурный потенциал города характеризует транспортно-географическое положение и обеспеченность территории транспортной, энергетической, коммунальной инфраструктуры, включая физическую и стоимостную доступность данных ресурсов.

Жилой фонд города подключен к магистральной оптико-волоконной сети. Уровень обеспеченности домохозяйств телефонными аппаратами составляет 97%, проникновение мобильной сотовой связи составляет 115%(в городе зарегистрирован 74 тыс. SIM-карт на 65 тыс. жителей), интернета – около 60%, что выше областного и среднероссийского уровня на 8-12%.

В настоящее время уровень установленных тарифов на коммунальные и транспортные услуги для населения и предприятий г.Заречного является одним из самых низких в Пензенской области. Так, тариф на электроэнергию составляет 2,2 руб. за 1 Кв-Ч; централизованное отопление – 753,7 руб. за Гкал, в то время как в Пензе тариф установлен на уровне 838,1 руб. за Гкал. Аналогичная ситуация наблюдается в системе водоснабжения, где тариф составляет 10,5 руб./ куб.м. Низкий уровень тарифов является важным конкурентным преимуществом для развития экономики города, создавая условия для повышения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов территории. Главным же недостатком инженерной и транспортной инфраструктуры является износ элементов на 74%.

Инвестиционный потенциал города характеризуется положительной динамикой инвестиционной активности на фоне ограниченных возможностей города в привлечении внешних финансовых ресурсов и слаборазвитой финансовой инфраструктуры.

За последние пять лет объём инвестиций увеличился на 45%. В расчете на душу населения объём капитальных вложений в г.Заречный превышает аналогичный показатель г.Пензы на 20%. Основными источниками капитальных вложений являются федеральный и местный бюджеты, средства которых составляют 47% в общем объёме инвестиций, в том числе 40% - средства федерального бюджета.

Доля расходов социального характера составляет около 2/3 расходной части городского бюджета или 20,825 рублей на одного жителя.

Структура расходов бюджета ЗАТО г.Заречный в %:

- Образование - 29,1;
- Жилищно-коммунальное хозяйство – 19,5;
- Здравоохранение, физическая культура и спорт -18,8;
- Социальная политика – 9,8;
- Культура, СМИ – 7,2;

- Правоохранительная деятельность – 6,1;
- Общегосударственные вопросы – 5,6;
- Национальная экономика – 3,6;
- Охрана окружающей среды – 0,3;

На территории реализуется 14 социально-ориентированных долгосрочных целевых программ общим объёмом финансирования около 30 млн. рублей. Корпоративные социальные программы реализуют 20 предприятий и организаций города.

Заречный занимает промежуточную позицию между группой ЗАТО и городами Пензенской области по уровню развития социального потенциала и характеризуется умеренно положительной конкурентной позицией, отражая разнонаправленный вектор влияния отдельных её параметров, в том числе высокого уровня развития социальной инфраструктуры.

На основе анализа трёх выбранных источников, можно выделить следующие особенности г.Заречного:

- Преимущества: развитая социальная инфраструктура и система социальной поддержки населения; высокий уровень образования и уникальные инженерные компетенции населения; высокая бюджетная обеспеченность города; высокая транспортная доступность; благоприятное состояние окружающей среды;
- Ограничения: монопрофильность экономики города; низкая эффективность производства; низкая инвестиционная активность хозяйствующих субъектов; высокая зависимость доходов местного бюджета от федеральных дотаций; низкий уровень внедрения современных методов бюджетирования; негативные демографические тенденции (низкий уровень рождаемости, естественная убыль и старение населения);

Неповторимый городской облик Заречного, его комфортная среда, развитая социальная инфраструктура, природно-рекреационный потенциал, в сочетании с уникальными производствами, высоким уровнем образования и

профессиональных компетенций его жителей формируют условия реализации внутренних и внешних предпосылок развития города в долгосрочной перспективе.

Развитие ЗАТО г.Заречный в контексте постиндустриальной парадигмы должно быть направлено на его становление в качестве уникального инновационного и научно-образовательного центра федерального и международного значения.

Единственным и правильным решением проблемы с развитием закрытых городов может стать только обязательство государства позаботится о стабильности, росте и развитии, или хотя бы удержании на плаву спецпроизводств ЗАТО. Пусть это не будут масштабные программы разработок, изготовления и внедрения, но маленькие шаги на встречу и производство закрытых городов выведет страну из кризиса. Необходима конверсия, которая будет ориентирована на новые современные высокие технологии и высокую квалификацию специалистов ЗАТО. Это даст возможность закрытым городам расти и процветать, а правительству России получать дивиденды и вкладывать их в процветание всей страны в целом или в отдельных городах по отдельности.

2.2. Образ города Заречного в зеркале общественного мнения (по результатам анкетного опроса и интервью местных жителей)

Следующим этапом моего эмпирического исследования в рамках выпускной квалификационной работы стал анкетный опрос жителей г.Заречного Пензенской области.

Выборочная совокупность была обусловлена данными Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области. Объектом исследования стали жители г.Заречного Пензенской области старше 14 лет (на основе программ и мероприятий, проводимых городом для разных возрастных категорий). Численность генеральной совокупности – 56 114 человек (данные Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области). Используя калькулятор выборки (доверительный интервал равен 4,6%, доверительная вероятность равна 95%), получаем численность выборочной совокупности - 384 человека.[37]

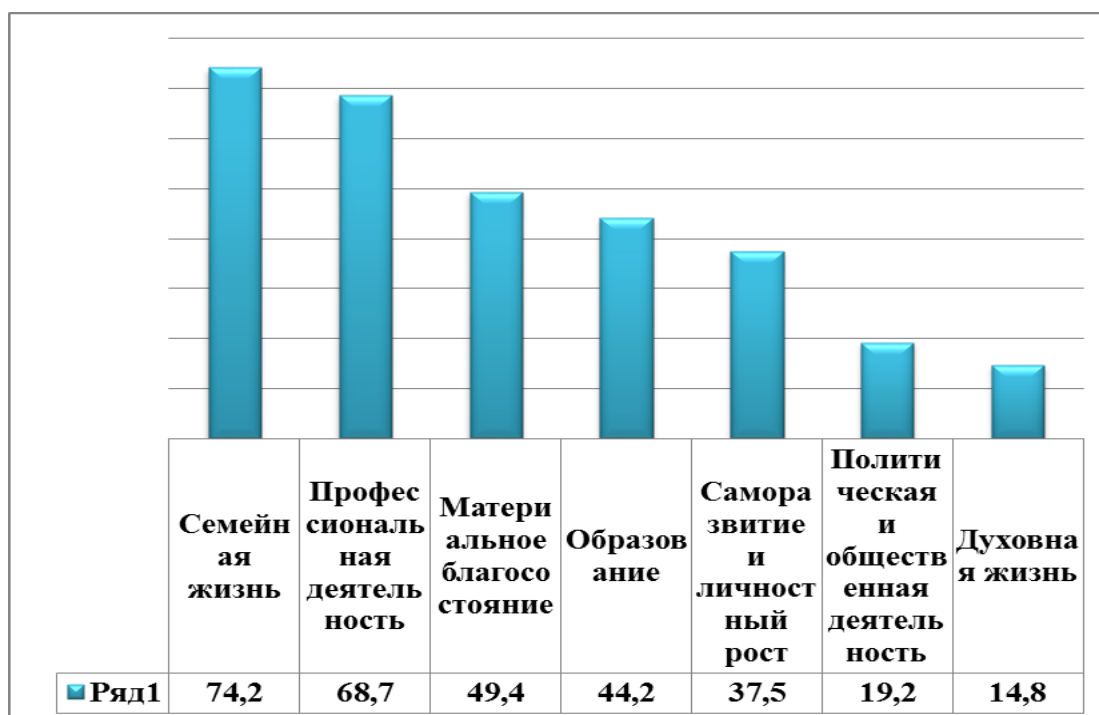


Целью анкетного опроса было выяснить, какими особенностями обладает г.Заречный, как закрытое административно-территориальное объединение; выявить актуальные проблемы в черте города, узнать отношение жителей города к его «открытию», рассмотреть город как целостную систему связей, проанализировать самооценку населения и оценку местными жителями самого города. Анкета состояла из 14 вопросов (Пример анкеты см. Приложение 1).

Результаты исследования будут представлены в процентном соотношении в зависимости от числа опрошенных респондентов.

В первую очередь мы выяснили, какие жизненные ценности наиболее значимы для респондентов. Данные, полученные в ходе исследования, позволяют говорить о том, что в совокупности лидирующую позицию в тройке важнейших ценностей опрошенных занимает «семейная жизнь (любовь, взаимопонимание, домашний уют, дети)» (74,2%), «профессиональная деятельность (работа, бизнес, статус)» (68,7%) и «материальное благосостояние» (49,4%), следующие позиции занимают такие ценности, как «образование» (44,2%), «саморазвитие и личностный рост» (37,5%), «политическая или общественная деятельность (власть, общение, карьера)» (19,2%) и «культурная жизнь (внутреннее спокойствие, вера, духовный рост, участие в мероприятиях, концерты и т.д.)» (14,8%). Это явно говорит о том, что расставляя приоритеты в системе ценностей жители г.Заречного отдают предпочтение семье и работе, как неотъемлемой составляющей их жизни. Так же важно проследить трансформацию «пирамиды ценностей» респондентов в зависимости от возраста. Наблюдается тенденция изменения главенствующей позиции «семейная жизнь» и «материальное состояние» в различных возрастных категориях. Большинство респондентов, относящихся к молодому возрасту (точнее от 14 до 23), считают наиболее важной жизненной ценностью «материальное состояние».

Гистограмма 1. Ценности горожан(в %)



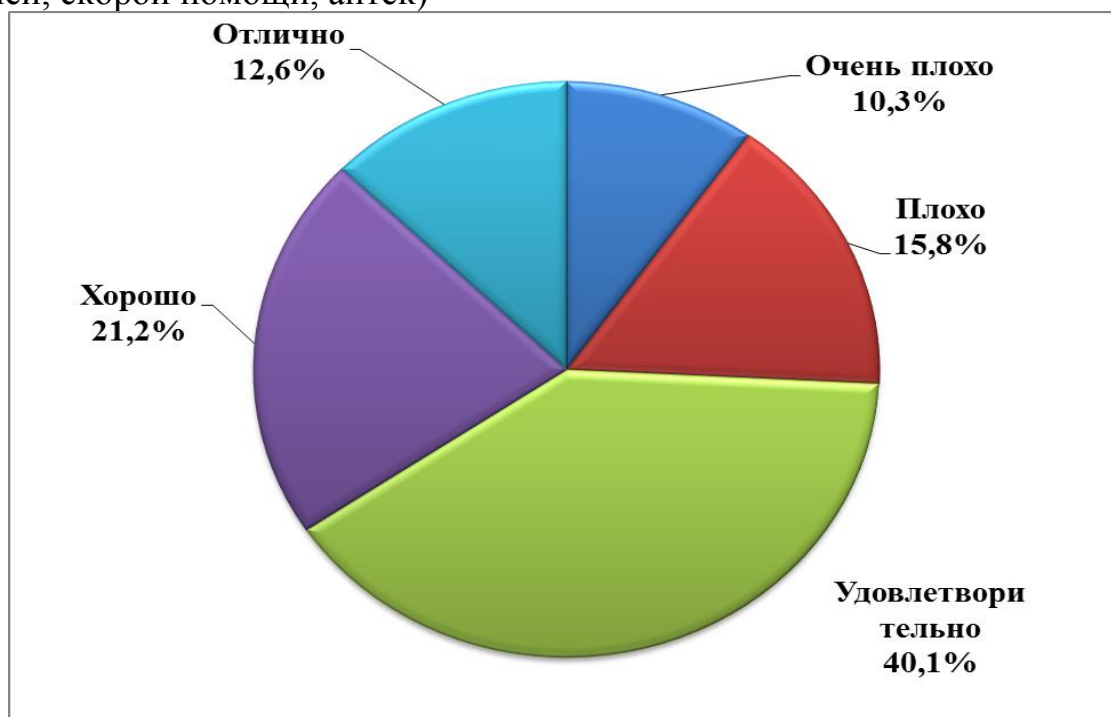
Подобное распределение наблюдается, вероятнее всего, так как респонденты, относящиеся к данным возрастным категориям, ещё не состоялись в «семейном плане» и не имеют постоянной или временной работы, параллельно все чаще сталкиваясь с проблемами с нехваткой денег, либо финансовой зависимостью от родителей/родственников/партнёра.

Учитывая, что жизнь в ЗАТО накладывает некие ограничения на горожан (перечислены в п. 2.1), Администрация города должна уделять достаточно внимания созданию комфортных условий для проживания в черте города. Во втором вопросе мы хотели узнать, как местные жители оценивают отдельные отрасли и сферы деятельности в городе. Респондентам предлагалось 9 отраслей и сфер, которым они должны были дать свою оценку от 1(очень плохо) до 5 (отлично). Предлагалось оценить следующие отрасли: развитость медицины (количество мест в больницах, работа врачей, скорой помощи, аптек), безопасность в черте города (работа сотрудников полиции, ЧОП, охраны в школах, ТЦ и т.д.), развлечения (кинотеатры, клубы, театры, музеи и т.д.), трудоустройство (возможность карьерного роста/возможность получать высокую з/п, возможность устроиться по своему

образованию), возможность развивать свой бизнес(также помощь малому бизнесу), работа транспортной системы (работа общественного транспорта по расписанию, достаточное количество машин и мест, возможность добраться в любую точку города, такси; стоимость проезда), эффективность власти (решение проблем, с которыми обращаются местные жители, поддержание уровня жизни в городе), возможность самореализации в чертах города (кружки, секции, клубы по интересам и т.д.), экологическое состояние (чистота улиц/загазованность/ состояние лесов и прудов). Ответы респондентов отражены в графиках.

Уровень медицины 40,1% респондентов оценили как «удовлетворительный». Варианты ответа «очень плохо» и «плохо» выбрали 26,1% опрошенных. «Отлично» и «хорошо» медицину в городе оценивают 33,8% респондентов. Проблемы, с которыми жители сталкиваются, обращаясь в учреждения здравоохранения – это очереди, нехватка врачей и медицинского персонала (например, медицинские сёстры, скорая помощь), так же качество лечения.

Диаграмма 2. Развитость медицины (количество мест в больницах, работа врачей, скорой помощи, аптек)

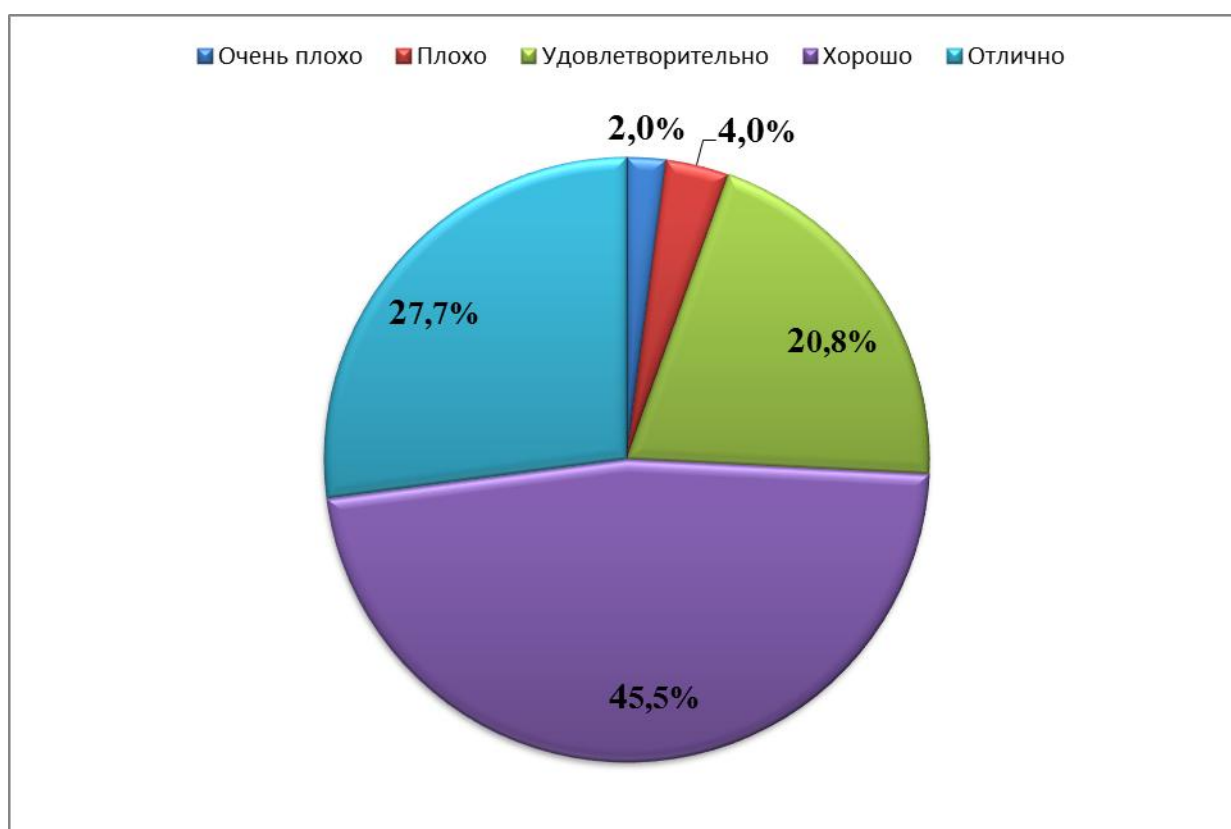


Довольно часто в городе обсуждаются новости, как по врачебной халатности и невнимательности погибают люди; время приёма, например, педиатра составляет 4 минуты на одного пациента(в это время входит раздевание/одевание ребёнка); при обращении в больницы г.Пензы требуется заново сдавать все анализы и проходить обследования, потому что врачи не доверяют результатам из поликлиники г.Заречного. Возможно, это связано с меньшей проходимостью и, соответственно, меньшим практическим опытом врачей из МСЧ-59. Отсутствие большого опыта действительно сказывается на работе врачей и медицинского персонала. Развитое здравоохранение – залог здорового и сильного будущего подрастающего поколения и комфортной жизни всех поколений. Необходимо отправлять врачей на переквалификацию, закупать тренажёры, на которых можно оттачивать мастерство на практике и т.д. Да, это большая графа расходов для бюджета, но это вклад в будущее города.

Работу сотрудников полиции, ЧОП, охраны в школах и ТЦ 45,5% оценивают как «хорошее» и 27,7% как «отличное». Вероятнее всего, это связано с наличием пропускной системы не только в сам город, но и на большинство предприятий, школ и других учреждений в городе. Так же наличие в черте городе военной части и нескольких застав даёт жителям дополнительное ощущение защищённости. Стоит отметить, что новости о криминальных происшествиях, ДТП, чрезвычайных ситуациях в черте городе крайне редко доходят до самих жителей. Здесь так же стоит отметить работу СМИ, в частности, телевидения(ТРК «Заречный»), которое акцентирует внимание только на позитивных событиях, произошедших в городе. Крайне редко сообщатся о чрезвычайных ситуациях, но в целях безопасности граждан, чтобы они могли принять своевременные меры. Можно сказать, что органы правопорядка и Администрация города стараются не поднимать волнения у населения, быстро ликвидировать последствия происшествий, придавать меньшую огласку. Особое внимание стоит уделить «закрытости» города: в системе «Росатома» есть примеры городов, которые были

«открыты» после многолетнего существования пропускного режима. В этих городах существенно повысился уровень преступности и увеличился отток населения. Несколько респондентов заявили, что готовы продать жильё и переехать в ПГТ, село или другой малый город, если Заречный будет «открыт». На основе этого, можно говорить о том, что «закрытость» города является одним из факторов его привлекательности для местных жителей.

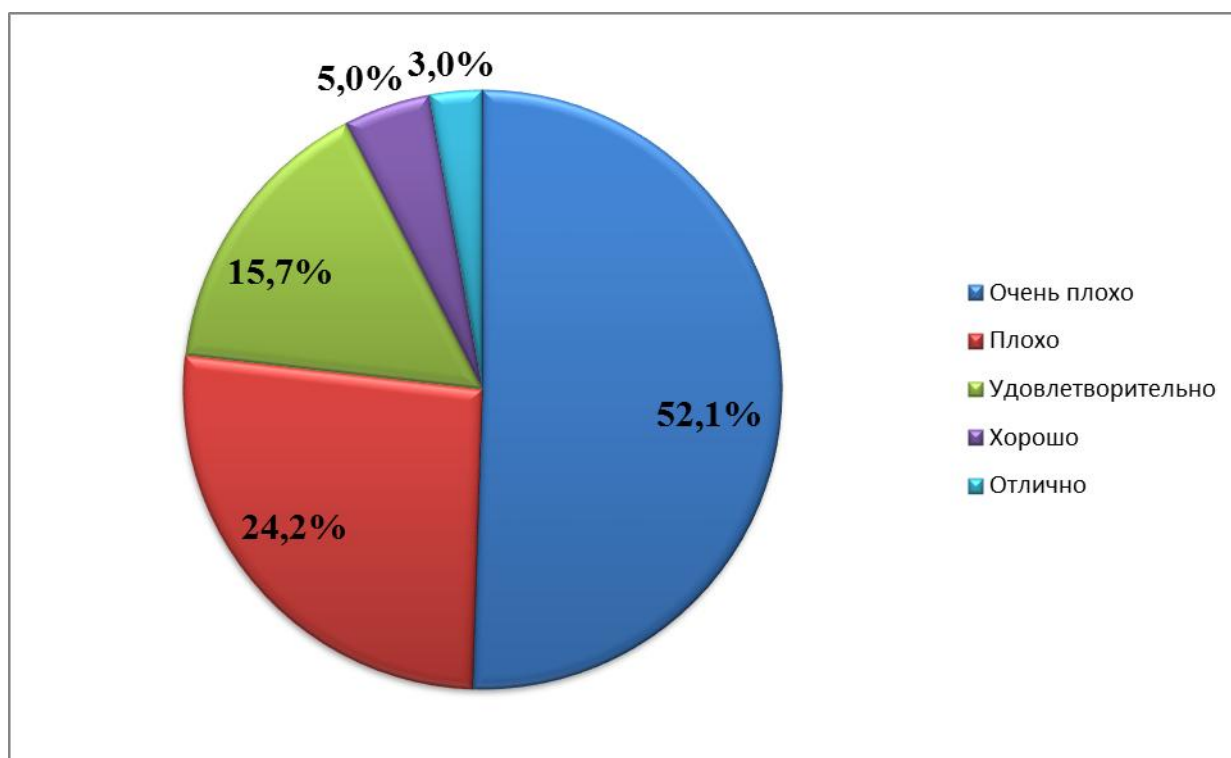
Диаграмма 3. Безопасность в черте города(работа сотрудников полиции, ЧОП, охраны в школах, ТЦ и т.д.)



Что касается сферы развлечений в черте города, 52,1% респондентов оценили как «очень плохо», в то время как «отлично» выбрали всего 3% опрошенных. Это ожидаемый результат, т.к. в городе мало мест отдыха, куда можно пойти с друзьями или всей семьей. В городе есть кинотеатр, который открылся только несколько месяцев назад, несколько кафе, которые по своему типу больше похожи на столовую, и этого, очевидно, мало для населения, особенно для молодёжи (из 52,1% респондентов, выбравших

вариант ответа «очень плохо», 34,8% - жители от 18 до 29 лет, т.е. молодёжь). В городе проводятся мероприятия для всего населения (например, «Заречный в цвету», «Ночь музеев», различные ярмарки, конкурсы и т.д.), но они, как правило, приурочены к какому-либо празднику и происходят не так часто. В повседневной жизни у молодёжи и жителей среднего возраста и тем более старшего возраста мало вариантов, куда можно сходить отдохнуть после работы или учёбы.

Диаграмма 4. Развлечения в черте города (кинотеатры, музеи, театры и т.д.)



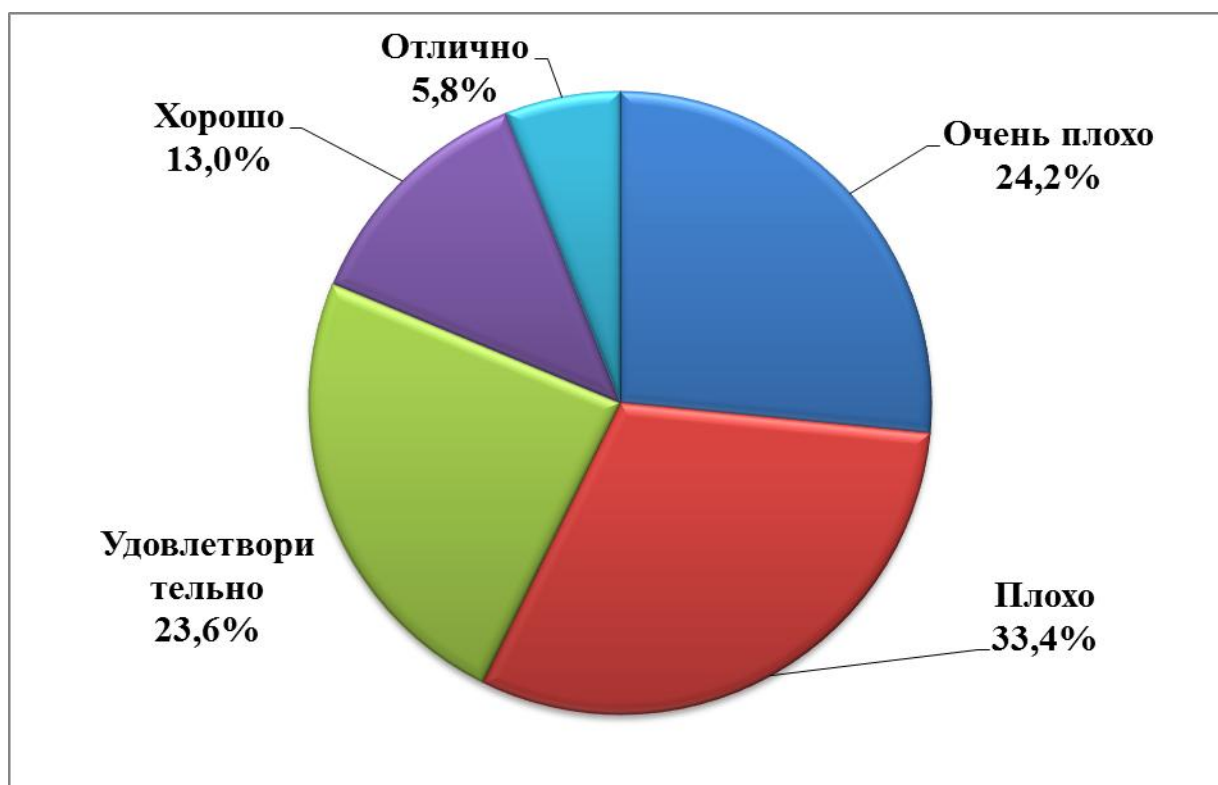
При этом хотелось бы отметить, что сами горожане не выражают открыто свои недовольства, не предлагают свои варианты улучшения сферы и досуга, хотя можно обратиться в Администрацию со своей идеей. По чему можно судить о низком уровне гражданской активности населения.

Одной из главных проблем в городе, по мнению опрошенных, является трудоустройство. Возможность трудоустроиться по специальности, карьерный рост и достойный уровень заработной платы 57,6% респондентов

оценили как «плохо» и «очень плохо». Согласно данным, предоставленным Центром занятости населения г.Заречного, проблемы с трудоустройством незначительны(согласно данным, не трудоустроены всего 1,1% от экономически-активного населения), предложено множество вакансий, которые в разы превышают количество нуждающихся в них. Можно заметить расхождение с реальным положением дел(между тем, что отображено в документах и статистике, и тем, что говорят сами жители). Если учитывать, что для 49,4% респондентов (см. вопрос №1) ценностью является «материальное состояние» и 57,6% недовольны развитостью трудовой сферы, значит, уровень заработной платы и предложенные вакансии не являются для них актуальными.

Население предпочитает самостоятельно заниматься поиском работы и, чаще всего, за пределами города, а иногда и области, либо их деятельность относится к «теневому» сектору (репетиторство, кулинария и другая неофициальная работа на дому). Если так же вспомнить, что для молодёжи заработок занимает лидирующую роль по отношению к семейным ценностям(как, например, в среднем и старшем возрасте), то говорить о том, что отток молодого поколения из города вполне может быть обусловлен именно этим фактором.

Диаграмма 5. Трудоустройство в черте города/возможность карьерного роста/достойна з/п

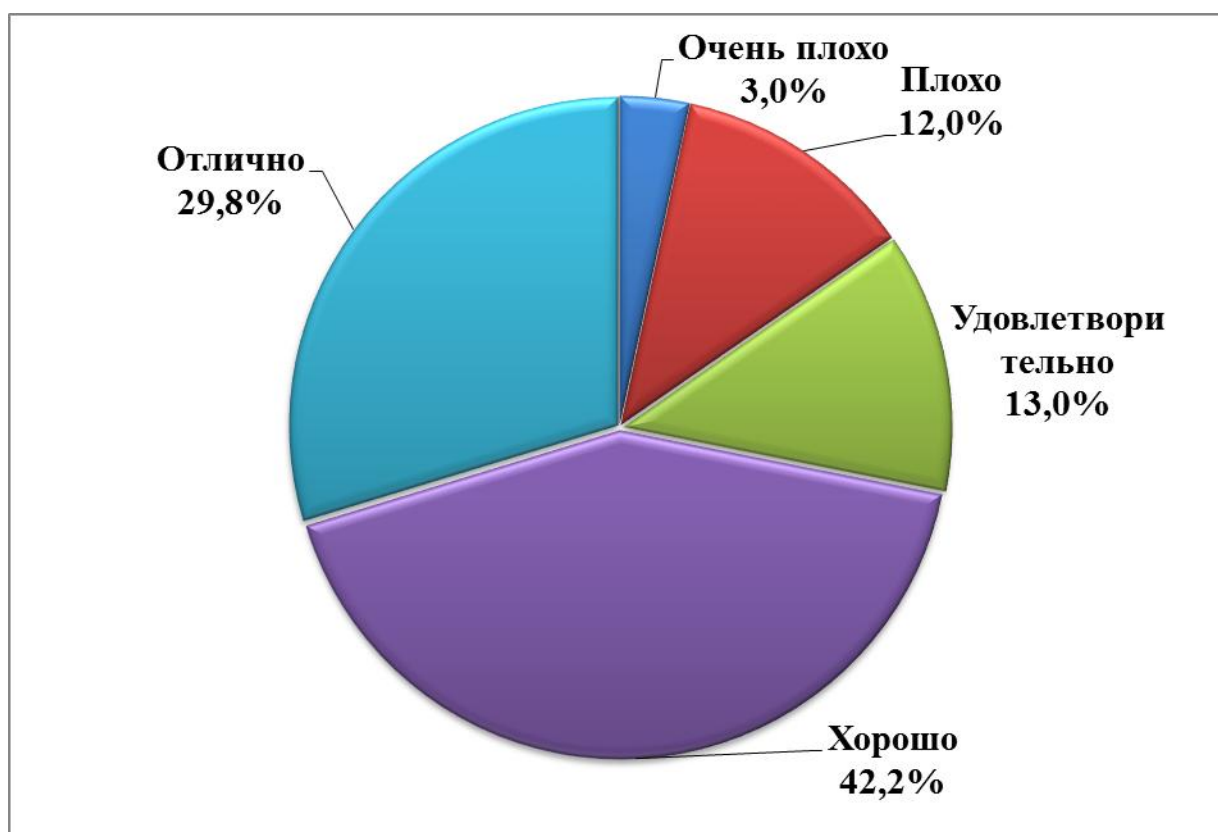


Стоит сделать отсылку к Закону № 3297-1 "О закрытом административно-территориальном образовании", в котором говорится, что на территории закрытого образования гражданам должна оказываться социальная поддержка, которая, в частности, отвечает и за гарантированную занятость в черте города и за повышенный уровень заработных плат. Между г.Пензой и г.Заречным примерно 14 км, и многие жители могут ездить каждый день на учёбу или работу. А что, если бы расстояние между городами было как, например, между Саровом (так же закрытый город «Росатома») и Нижним Новгородом 189 км? Возможно, жителям приходилось бы работать вахтовым методом или соглашаться на любую работу в черте города, независимо от своего образования и предлагаемой заработной платы.

Что касается предпринимательства и поддержки малого и среднего бизнеса, можно наблюдать другую картину: 42,2% опрошенных оценивают

возможность заниматься индивидуальным предпринимательством на «хорошо», 29,8% - «отлично». Инфраструктура поддержки предпринимательства представлена рядом организаций, осуществляющих финансово-кредитную, имущественную, информационно-консультационную и иную поддержку субъектов малого и среднего бизнеса: Фонд поддержки предпринимательства, ОО «Ассоциация предпринимателей города Заречного Пензенской области», Общественно-экспертный Совет по предпринимательству при Администрации города, МАУ "Бизнес-инкубатор «Импульс».

Диаграмма 6. Возможность развивать свой бизнес/поддержка малому и среднему бизнесу

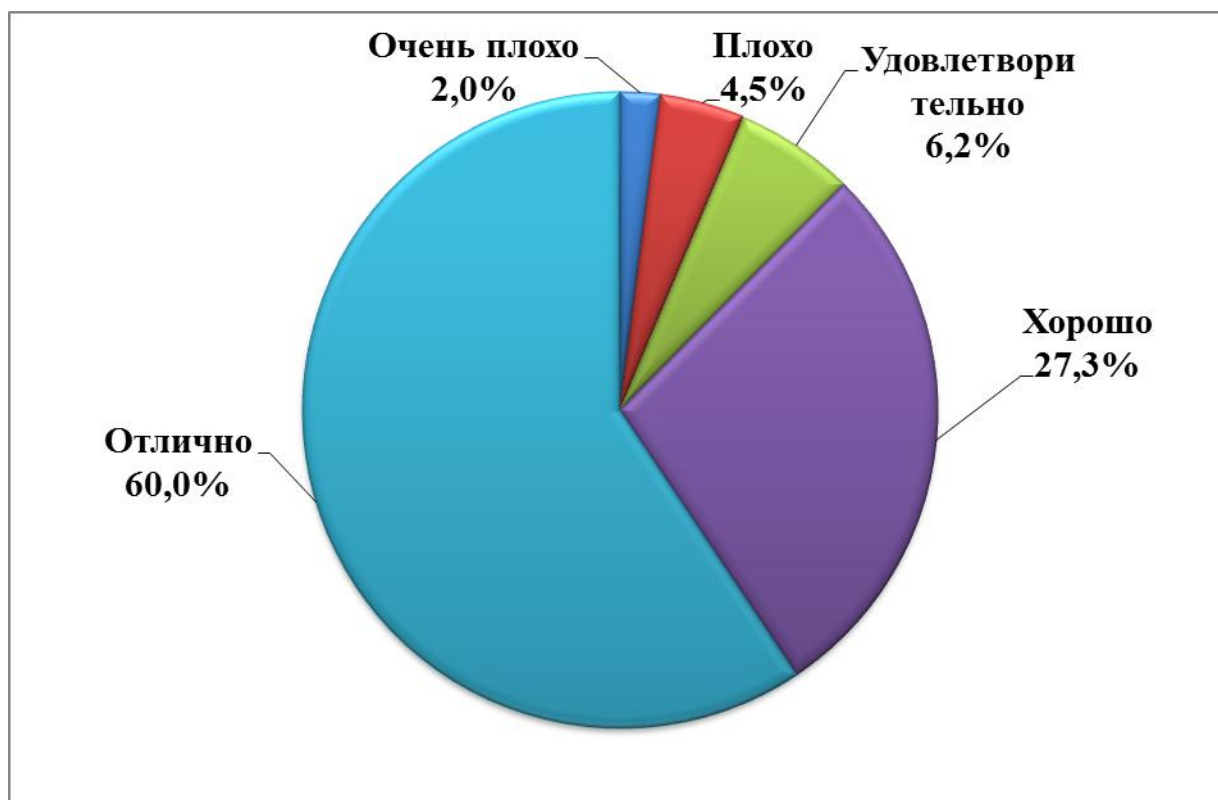


Действительно, если верить статистике, на 1 января 2018 года в городе Заречном осуществляют свою деятельность 2937 субъектов малого и среднего предпринимательства, из них: 465 малых предприятий, 4 средних предприятия, 2468 индивидуальных предпринимателей. Это так же можно

связать с тем, что горожане не смогли найти работу из предложенных в городе вакансий и решили попробовать начать своё дело.

Работу общественного транспорта по расписанию, достаточное количество машин и посадочных мест, возможность добраться в любую точку города, работу такси 60% респондентов оценивают на «отлично». В городе существует три маршрута, обеспечивающих комфортную и быструю доставку жителей города в областной центр, общей протяжённостью 107,8 км. Кроме того, организовано три специальных маршрута для студентов основных вузов г. Пензы. Для передвижения внутри города действует 4 маршрута, общей протяжённостью 129,7 км, обеспечивающих доставку жителей в любую точку города. Для доставки школьников организован специальный маршрут, протяжённостью 13 км. В весенне-осенний период организовано движение по 13-ти дачным маршрутам, общей протяжённостью 454,0 км.

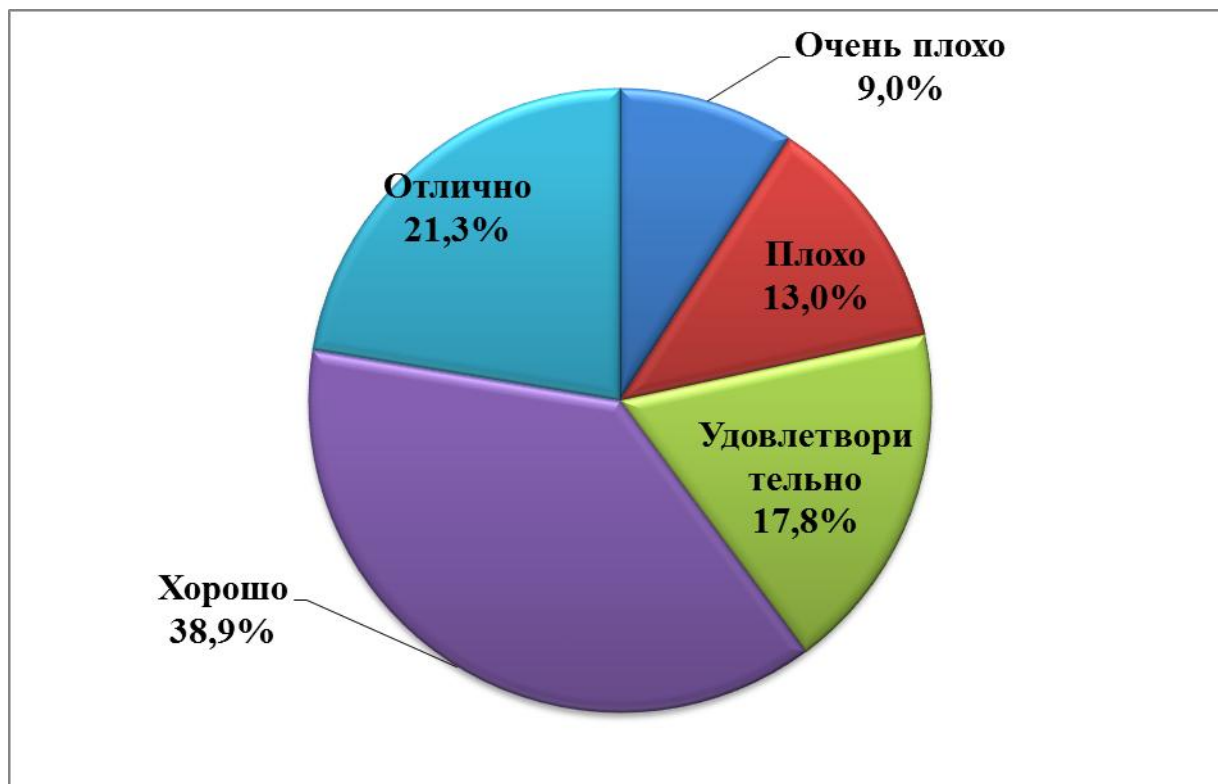
Диаграмма 7. Транспортная система



Респонденты выражают недовольство стоимостью проезда: если проезд по г.Пензе (с площадью 288,5 км²) стоит 20 рублей, то проезд по г.Заречному(с площадью 27,6 км²) стоит 15 рублей. Начиная с 1 января 2018 года, проезд дважды дорожал: в начале года проезд по городу стоил 10 рублей, между городами-30 рублей; весной проезд по городу стал стоить 12 рублей, между городами-36 рублей; ближе к лету проезд по городу опять подорожал и достиг отметки в 15 рублей, стоимость проезда между городами пока не изменилась.

Так же стоит акцентировать внимание на взаимоотношениях власти города и местных жителей. 21,3% респондентов считают, что с решением проблем горожан и поддержкой уровня жизни в городе Администрация справляется «отлично». Часть жителей оценивает работу властей на «хорошо» и «удовлетворительно», 38,9% и 17,8% соответственно.

Диаграмма 8.Эффективность власти

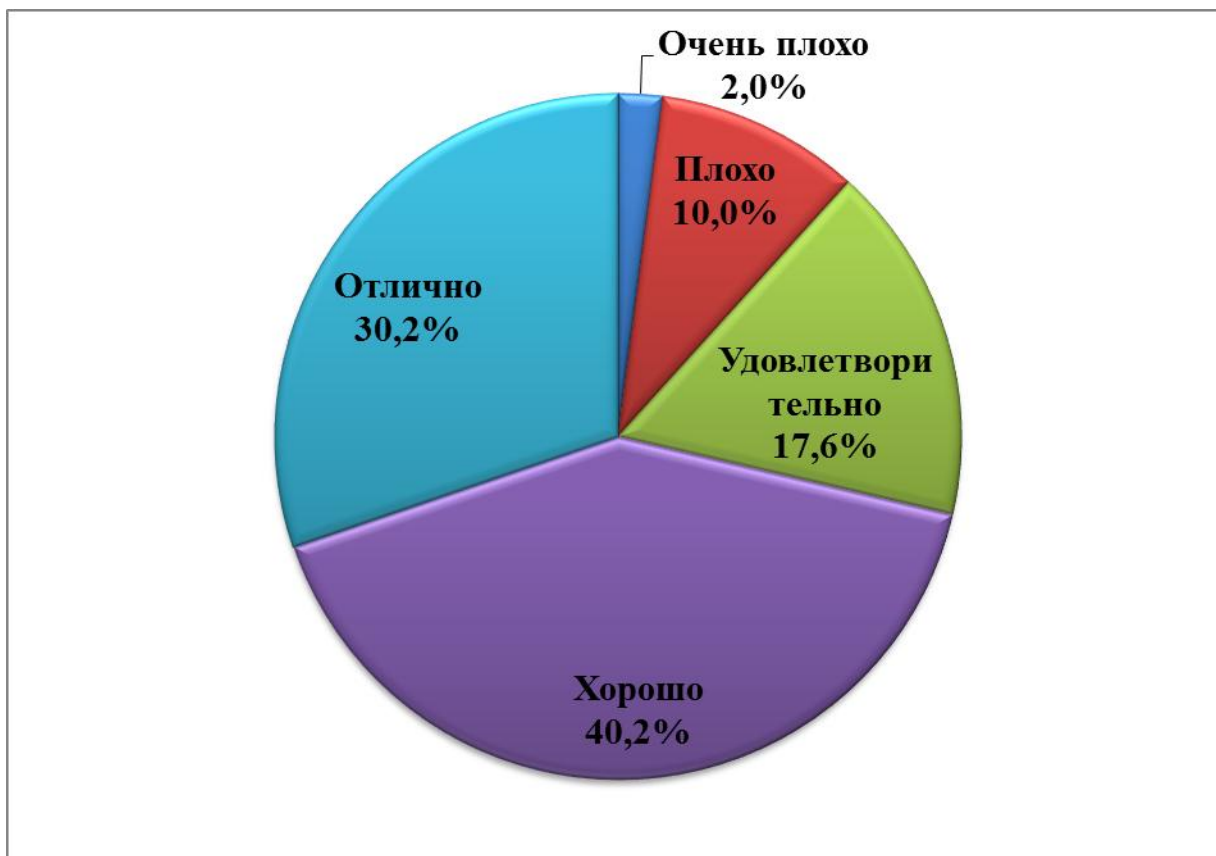


В городе стабильно настроен диалог «власть - горожане». В приёмные дни каждый житель может прийти со своей жалобой или предложением в

Администрацию или написать заявление, в котором подробно изложить суть проблемы, а соответствующая организация или ответственные органы примут попытки решить возникшую проблему полностью или частично. Но, как уже говорилось выше, уровень гражданской активности низкий, значит, об эффективности работы власти население судит по внешним признакам. Открытым остается вопрос о признании власти народом и о типе лидерства, подробнее об этом узнаем из интервью.

Виден разброс в оценке возможности самореализации в чертах города (работа кружков, секций, клубов по интересам и т.д.). Вариант ответа «отлично» выбрали 30,2% респондентов, среди которых 24,6% - жители города, которым меньше 18 лет. Скорее всего, это связано с большим количеством именно детских и юношеских секций и кружков (музыкальная школа, художественная школа, бассейн, спортивные секции и пр.) в городе. Варианты ответа «хорошо» (40,2%) и «удовлетворительно» (17,6%) чаще выбирали респонденты среднего возраста (30-40 лет), а варианты «плохо» (10%) и «очень плохо» (2%) - молодёжь (18-29 лет). Как уже говорилось выше, это может быть связано с большим количеством именно детских кружков и секций. Жители среднего возраста и молодёжь могут выбирать из меньшего количества вариантов, например, театральные мастер-классы, вечерние занятия в бассейне, тренажёрные залы и пр. Возможно, это является одним из факторов уезда молодёжи из города после окончания школы в более крупные города, где существует больше возможностей для самореализации именно этой возрастной группы.

Диаграмма 9. Самореализация в черте города

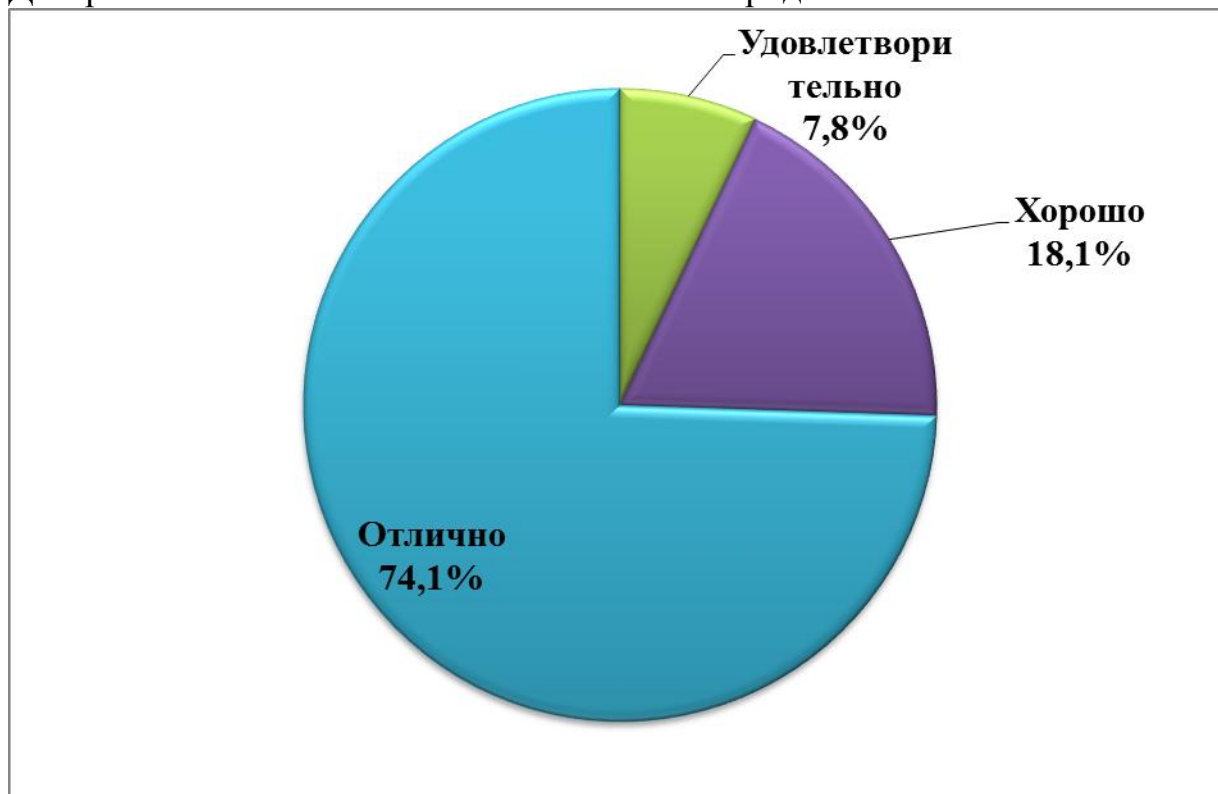


Вспомним структуру расходов бюджета ЗАТО г.Заречный в %, где на образование отводится 29,1, а на культуру и СМИ-7,2%. Совокупно графа бюджета, которая связана с поддержкой и возможностью самореализации граждан в черте города составляет больше 35% от общего бюджета города, что говорит о приоритете данного направления в политике, проводимой в Заречном.

Если говорить об экологии города, большинство респондентов(74,1%) оценивают экологическое состояние города как «отличное», так же «хорошо» и «удовлетворительно», 18,1% и 7,8%, соответственно. Такое распределение ответов было ожидаемым, поскольку городские организации, например, МП «Комбинат благоустройства и лесного хозяйства», экологические десанты (созданы почти в каждой школе города и на некоторых предприятиях) и пр., выполняют весь комплекс работ по благоустройству города, очищению улиц,

территорий парков и прудов. Город расположен в лесу, что является ещё одним фактором хорошей экологической обстановки.

Диаграмма 10. Экологическая обстановка в городе

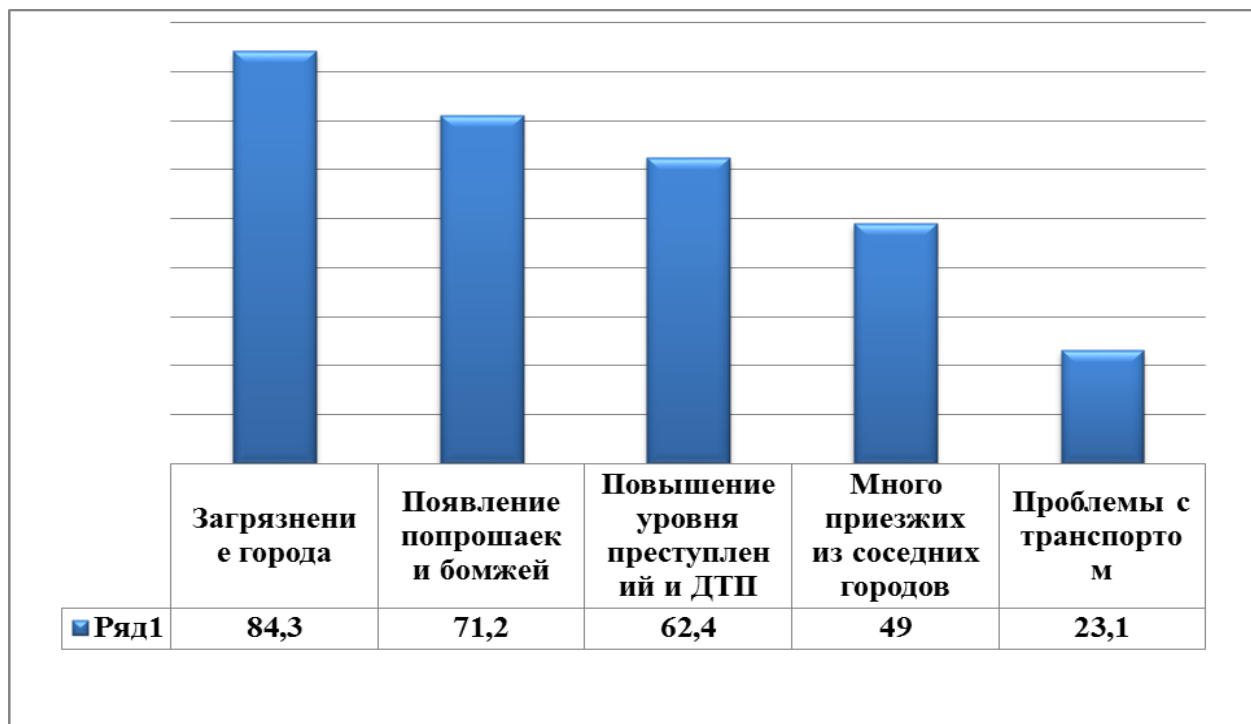


Так же отметим, что в структуре городского бюджета на экологию отводится всего 0,3%. Если исходить из статистических показателей и ответов респондентов, можно прийти к выводу, что экологическая обстановка, чистота улиц, прудов, лесов поддерживается инициативностью граждан, а не средствами бюджета(по большей части). Например, «Экологический десант» - группы добровольцев, которые создаются в школах и на предприятиях, занимающиеся очищением закреплённой за ними территории. Так же хотелось бы привести пример ситуации, произошедшей зимой 2017 года, когда по каким-то причинам техника не смогла выехать в город, чтобы очищать дороги и дворы от снега, жители многих дворов в разных домах и микрорайонах сами объединились в группы и очистили территорию вокруг своего дома от снега, обеспечив тем самым проход для пешеходов и частично проезд для машин. Учитывая, что делали это жители

разных домов и микрорайонов, некоторая часть города была очищена. Эту ситуацию можно рассматривать как яркий пример сформированной экологической культуры населения г.Заречного.

Важным является вопрос о пропускном режиме и «закрытости» города. Как отмечалось выше, согласно Закону РФ №3297-1, при установлении и (или) изменении границ ЗАТО и при его преобразовании требования законодательства РФ об учёте мнения населения не применяются. Мы спросили мнение людей о возможном «открытии» города, так как об этом говорят уже давно, а также о причинах положительного и отрицательного отношения к этой новости. «Крайне отрицательно» к возможному «открытию» города относятся 48,2% опрошенных, «негативно»-36,9%, «нейтрально»-2,3%, «нормально» и «крайне положительно» 8,5% и 4,1% соответственно. Среди причин негативного отношения к «открытию» города выделились следующие:

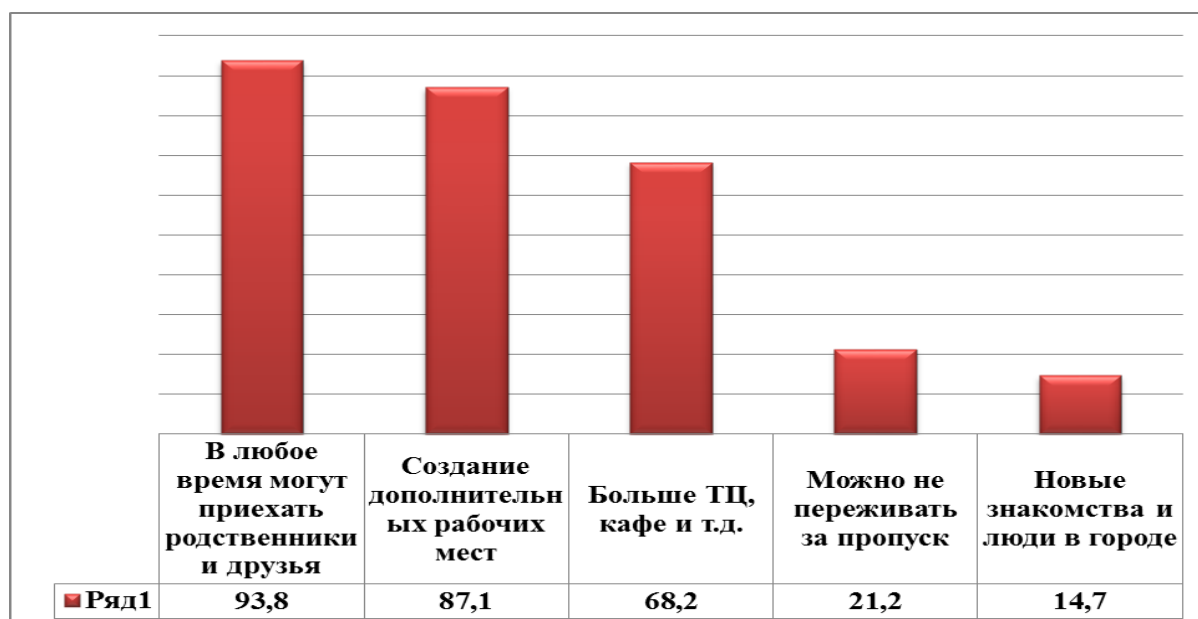
Гистограмма 11. Причины негативного отношения жителей к «открытию» города(в %)



Позже, в интервью, мы ещё раз задали этот вопрос респондентам. Большинство ответов были схожи с теми, что представлены в гистограмме №1, но они были объяснены. Многих очень волновало, что приедут жители других городов, особенно из г. Пензы, аргументировали респонденты это страхом, что с приездом других людей город станет хуже: «Вы видели Пензу? Да, там не катастрофа, но грязно по сравнению с нами. Если пензенцы не заботятся о родном городе и смогли так его загрязнить, то что они сделают с нашим маленьким городком, в который они будут приезжать на пару часов?», «Иногда еду в маршрутке, на остановке заходят цыгане и начинают деньги кланчить, водители на это спокойно реагируют, даже за проезд с них не берут. У нас попрошайек нет, а на центраке, когда в наш автобус они пытаются зайти, кондуктор сразу их выгоняет, а водитель не трогается с места, если они не покидают салон».

Такое распределение результатов говорит о том, что при возможном «открытии» города может начаться отток населения (эта же тенденция была и в других «открытых» ЗАТО), либо массовые недовольства. Возможные причины были предложены, опираясь на опыт и тенденции в других «закрытых» городах.

Гистограмма 12. Причины позитивного отношения жителей к «открытию» города(в %)



Если говорить о позитивном отношении горожан к «открытию» города, то здесь абсолютным лидером(93,8%) стал возможный приезд родственников и друзей. Действительно, перед тем, как завести человека в город, необходимо написать заявление в бюро пропусков, расписать степень родства и причину въезда, затем человека будут проверять уполномоченные органы, а положительное решение не всегда возможно. Иногда люди ждут несколько месяцев, а потом получают отказ. Так же дополнительные рабочие места, за счёт открытия филиалов, например, сетевых предприятий, являются заманчивой перспективой для горожан. Как говорилось выше, проблема трудоустройства довольно остро стоит у молодёжи и лиц среднего возраста, особенно трудоустройство по полученному образованию. Полученный результат ещё раз подтверждает, что для жителей очень важным является вопрос заработка и карьеры, а так же сферы развлечений и досуга. Администрация города должна обратить на эти отрасли внимание, возможно, увеличить дотацию этих отраслей, чтобы сделать жизнь в черте города комфортнее.

Одной из острых проблем можно назвать отток молодёжи из города после окончания школы. По мнению 31,7% это связано с получением высшего образования. Действительно, многие учащиеся после школы уезжают в другие города (учитывая г.Пензу), чтобы продолжить обучение, т.к. в черте города эта отрасль слабо развита(именно высшее образование). Следующей из причин была названа «проблема с трудоустройством» (12,3%) и «скучная жизнь в городе» (24,2%). Как уже говорилось выше, эти проблемы занимают лидирующие места, по мнению жителей, и нуждаются в принятии мер по их исправлению.

По мнению 51,9% Заречный частично идёт «в ногу со временем»: есть сферы, которые постоянно развиваются и обновляются, а есть такие, в которых ничего ни разу не поменялось. Так же, по мнению 30,6% опрошенных, в городе ничего не меняется месяцами и годами, и даже остались черты Советского Союза. И только 13,5% ответили, что в городе

появляются новые технологии и места отдыха, наравне с более крупными городами.

С целью выявления самооценки горожан, общего фона, мы просили жителей назвать 3 черты «типичного зареченца», на их взгляд, и так же 3 различия между г.Заречным и г.Пензой, которые важны для каждого из респондентов. Вопросы были открытыми, можно выделить наиболее частые варианты ответа:

Таблица 1. Черты «типичного» жителя г.Заречного(Топ-10 ответов)

Типичный «зареченец»	Количество ответивших
Любит только «своих»	247
«Всегда поможет зареченцу»	236
Знает весь город «на лицо»	231
Отзывчивый	185
Эгоист	164
Медлительный	113
Образованный	103
«Не любит жителей Пензы»	92
Инициативный	62
Трудолюбивый	59

Таблица 2. Различия г.Заречного и г.Пензы, важные для респондента(Топ-10 ответов)

Различия г.Заречного и г.Пензы, важные для респондентов	Количество ответивших
Чистота города	352
Отсутствие ТЦ, кафе и развлечений	316
«Нет работы» и маленькая з/п	241

«Закрытость»	227
Безопасность	214
Спокойствие	189
Здесь «жив Советский Союз»	179
Качество дорог	164
Благоустройство города	89
Красота	63

Можно увидеть, что наиболее популярными вариантами ответа стали «эгоист»(42,7%), «всегда поможет зареченцу» (61,4%), «любит только «своих» » (64,3%), «сплетник»(57%) и «знает весь город на лицо»(60%). Что касается отличительных черт города, здесь наиболее популярными вариантами стали «чистота»(91,6%), «Отсутствие ТЦ, кафе и развлечений»(82,2%), «нет работы и маленькая з/п»(62,7%) и «закрытость»(59,1%). Можно говорить о том, что зареченцы ассоциирует с себя с закрытой социальной общностью, живущей по своим правилам и распорядку, отличным от жизни в г.Пензе, и отличают себя от жителей г.Пензы (об этом говорят такие слова как «свой», «помогает зареченцу» и т.д.). Так же можно вновь заметить упоминание таких проблем как трудоустройство и сфера развлечений и досуга. В целом, ответы на эти вопросы говорят о самооценке населения.

Проанализировав данные, полученные в ходе анкетного вопроса, можно сформулировать некоторые выводы.

На основе опроса мнения местных жителей, можно выделить ряд наиболее острых проблем: трудоустройство и оплата труда в черте города, сфера досуга и развлечений, а так же застой в развитии некоторых отраслей (в которых, по мнению респондентов, «жив Советский Союз»). Таким образом, согласно результатам опроса, гипотеза о том, что трудоустройство в черте города - актуальная проблема для горожан, подтвердилась.

Факт того, что жители города проводят некую черту между зареченцами и жителями г.Пензы («свой», «они» и т.д.), а так же между самими городами, говорит о том, что жители г.Заречного ассоциируют себя с закрытой социальной общностью, живущей по своим правилам и распорядку, отличным от жизни в г.Пензе, подтверждает вторую гипотезу.

В целом, можно говорить о том, что жители города довольны уровнем и качеством жизни в г.Заречном. Горожане высоко оценивают эффективность власти, работу муниципальных предприятий, органов местного самоуправления и правопорядка, о чём говорит удовлетворённость, например, безопасностью и чистотой города. Жилищная и социальная сферы так же не вызывают нареканий со стороны населения.

В г.Заречном наблюдается тенденция оттока молодёжи, особенно после окончания школы. Возможно, Администрации города стоит больше внимания уделять именно молодёжной политике с целью сохранения такой социально-демографической категории как «молодёжь» в черте города.

Так же стоит повторно отметить, что в тройке важнейших ценностей опрошенных занимает «семейная жизнь (любовь, взаимопонимание, домашний уют, дети)» (74,2%), «профессиональная деятельность (работа, бизнес, статус)» (68,7%) и «материальное благосостояние» (49,4%). Семейная политика, проводимая в г.Заречном, не вызывает вопросов и нареканий: рождаемость растёт, а количество браков в несколько раз превышает количество разводов за год. Трудоустройство, особенно по специальности, и уровень заработной платы, как неоднократно отмечалось выше, является одной из актуальных проблем для горожан. Если верить статистике и заявлению главы города Климанова О.В., заработная плата в г.Заречном превышает среднюю заработную плату в г.Пензе и в области, но данные опроса показывают, что жители с этим утверждением не согласны.

Также был рассмотрен так называемый «культурный код» горожанина, который объединяет мировоззренческие позиции жителей. Это культурное бессознательное — не то, что говорится или чётко осознается, а то, что

скрыто от понимания, но проявляется в поступках. Об этом можно частично судить по ответам на открытые вопросы, в которых один и тот же вариант ответа указывали 70-80% респондентов, по малому разбросу в вариантах ответа на закрытые и полужакрытые вопросы.

В рамках данного исследования, хотелось бы выявить и проанализировать наиболее значимые характеристики г.Заречного и горожан, глубже изучить вопрос расхождения статистических показателей и фактического мнения жителей, узнать стереотипы и мнения о г.Заречном, которые существуют за пределами города, а так же детальнее рассмотреть «культурный код» горожанина, детальнее ознакомиться с мнением зареченцев относительно власти, социальной сферы и отношением к г.Пензе, для этого использовать еще один метод исследования – интервью.

Выборку составили 17 жителей города. Интервьюируемые были поделены на группы по половозрастному критерию. Таким образом, было опрошено 3 мужчин и 3 женщин в возрасте от 14 до 29 лет (молодёжь), 3 мужчин и 3 женщин в возрасте от 30 до 44 лет (средний возраст) и 2 мужчин и 3 женщины в возрасте старше 45 лет (старшая возрастная категория). В интервью приняли участие жители, имеющие различный достаток, занимающиеся различного рода деятельностью, что позволило провести сравнительный анализ мнений участников.

В рамках интервью респондентам предлагалось обсудить вопросы, касающиеся различных сфер жизни в городе: отношение к власти, проблемы горожан, отношение к другим городам и их жителям, культура, жилищный вопрос и пр.

В начале респондентам был задан блок вопросов, касающихся власти. Так, на вопрос «Известно ли Вам имя главы города?» 9 человек смогли назвать только фамилию (Климанов), 6 человек назвали фамилию и имя (Климанов Олег) и лишь 2 человека (мужчина 38 лет и мужчина 49 лет) смогли назвать полное имя главы города – Климанов Олег Владимирович.

Так же был задан вопрос относительно того, что для горожан является важным в представителях власти и чем они руководствуются на выборах (федеральных и региональных). В зависимости от разницы в возрасте респондентов, а так же от их социального статуса, ответы поделились на две категории, например: «Ну, был всю жизнь Гладков, он бы уж и оставался!» (Дмитрий, 39 лет), «Мы с Путиным столько всего пережили, что дальше без него дальше боязно как-то» (Ирина, 43 года) и «Голосую за приятных внешне, вызывающих доверие, за кандидатов «из народа» (Дарья, 25), «Не ходил пока что на выборы, но, как можно будет, буду выбирать того, у кого глаза «горят». Знаете, как Навальный, умеет за собой людей вести!» (Никита, 17 лет). По этим ответам можно сделать следующий вывод: среднее и старшее поколение выбирают лидера «по привычке», потому что знают человека и его политику уже давно и боятся (или просто не хотят) что-то менять. Если говорить о концепциях лидерства Макса Вебера, то здесь чётко прослеживается «традиционное». Молодёжь, напротив, делает акцент на личные качества кандидата, что говорит о «харизматическом» типе лидерства. Лицам, занимающим высокие посты в г.Заречном стоит внимательнее следить за своим «культурным обликом» и поддерживать свой имидж, для горожан это важно. На основе этого результата, можно отметить частичное подтверждение гипотезы «доминирующий тип лидерства – харизматический». В целом, жители всех возрастов доверяют Администрации города (что говорит и о легитимности), правоохранительным органам и оценивают их работу не ниже, чем «удовлетворительно».

Далее была представлена ситуация, в которой надо было решить, окажет ли зареченец помощь человеку в Заречном и в такой же ситуации в Пензе, а затем наоборот, т.е. помогут ли ему, на его взгляд. Если говорить о первой ситуации, то 14 респондентов ответили, что не подошли бы человеку, который упал на землю, если бы это происходило в г.Пензе и только 3 респондента (девушка 21 год, юноша 17 лет и девушка 29 лет) сказали, что подошли бы, но только к опрятно одетому человеку): «В Пензе помогать бы

не стал. Это вполне может оказаться алкаш, который просто не может стоять на ногах, или мошенник, который захочет на меня напасть или обокрасть, например, как только я подойду к нему. В Заречном подошел бы точно, мало ли что у человека случилось» (Алексей, 32 года), «В Зарике подошла бы, вдруг, знакомый кто, а в Пензе побоялась бы. Помогла бы ребёнку или взрослому, но приличному» (Яна, 15 лет), «Не подошла бы! Если они сами не могут помочь пензенцу, то с чего я должна? И вообще, мало ли что, напасть может» (Оксана, 44 года). Можно также заметить, что отказались, в основном, респонденты среднего и старшего возрастов, а согласились помочь молодёжь (3 человека): «Подошла бы в любом случае, независимо от города, я же медик» (Евгения, 29 лет), «Какая разница, какой город, человеку же плохо» (Софья, 21 год), «Думаю, подошёл бы, если было видно, что человеку правда плохо, а не просто наркоман или алкаш упал» (Никита, 17 лет). Вероятно, это связано с новыми установками и ценностями, которые присущи молодёжи, они более открыты, отзывчивы. Средний и старший возраст более рассудительны и предусмотрительны, не хотят лишний раз рисковать.

Что касается обратной ситуации, т.е. когда самому респонденту понадобилась бы помощь, то все респонденты, независимо от пола и возраста, ответили, что в г.Заречном им бы оказали помощь, про г.Пензу такой ответ дали 6 респондентов: «В Зарике бы мне точно помогли!» (Яна, 15 лет), «У нас умереть не дадут, помогут. В Пензе вряд ли, я бы сразу в «Скорую» звонил, если ещё силы есть» (Александр, 49 лет), «Наши бы точно спасли. В Пензе, возможно, тоже кто-то подойдёт. Хотелось бы верить, конечно» (Дмитрий, 39 лет), «Надеюсь, не окажусь в такой ситуации. У нас бы помогли, а в Пензе сомневаюсь. Надеюсь, что не бросят в экстренной ситуации» (Ольга, 34 года), «У нас всем до всех есть дело. Даже если б просто ногу подвернул, уже бы подошли, если бы увидели. А они какие-то сами по себе все, не думаю, что в Пензе кто-то подойдёт ко мне» (Александр, 24 года). Такие ответы подтверждают данные анкетирования: жители города

проводят черту между «своими» и жителями г.Пензы, ассоциируют себя с закрытой социальной общностью. Такие маркеры как «свои», «у нас», «наши», «они», «эти там» это подтверждают. На наш взгляд, Администрации городов должны задуматься об этом и предпринять меры с целью уменьшения этой отчуждённости жителями двух соседних городов.

Далее респондентам предлагалось порассуждать о проблемах, которые есть в городе. Мужчины среднего и старшего возраста отметили проблемы дорог : «Вы давно были на 20-ой дороге? Там 300 метров проехал – дальше в сервис сразу ехать можешь» (Эдуард, 50 лет). Юноши недовольны стоимостью услуг общественного транспорта: «Я в Пензе на 49 маршрутке за 20 рублей могу от конечки Шуиста доехать до конечки Спутника, это же весь город пересечь можно! А у нас город меньше в сто раз, грубо говоря, а проезд по городу 15 рублей стоит!» (Никита, 17 лет). И девушки и юноши отметили проблему получения высшего образования и дальнейшего трудоустройства: «У нас учиться негде после школы. Есть только технарь [Технологический колледж, филиал ПГТА], в котором дураки только учатся, а потом ещё и на завод их берут, представляете? А я вынужден был 4 года в Пензу мотаться, денег на проезд столько тратить и времени, чтобы потом устроиться даже не по специальности!» (Александр, 24 года), «Я уехала учиться в Саратов, потому что уровень нашего образования меня не устраивает. Я уже заканчиваю Академию и планирую устраиваться на работу, но там же в Саратове, в Заречный не вернусь, приезжаю только родственников и друзей увидеть» (Софья, 21 год). Жители среднего возраста так же отметили трудоустройство и заработок в черте города как проблему: «Вы пробовали на работу тут устроиться? Если претендовать на что-то большее, чем продавец в «Магните» или «Пятёрочке», то можно сразу с Пензы поиск работы начинать или вообще в другой области. Мало кто из моих знакомых работает по специальности в черте города. Я знаю, есть одна вакансия для соц.работников, но там предлагают прожиточный минимум, а как жить на эти деньги?!» (Ольга, 34 года), «Я учился и работаю теперь в

Пензе. У нас все должности и вакансии уже заняты, уступать их никто не собирается. Да и платят копейки, потому что прибыли у нас тоже много не дождёшься, думаю» (Алексей, 32 года). Жители всех возрастов как проблему указали сферу отдыха и досуга: «У нас даже сходить некуда. Наконец-то пропуск получила, смогу без родителей в Пензу ездить!» (Яна, 15 лет), «Приезжаю с работы и телевизор дома с семьёй смотрим. А что делать? Ну, погулять максимум в парк сходить можно и всё. Если хочется развлечься, придётся опять в Пензу ехать всем составом» (Александр, 49 лет), «Узнала, что в городе открылся кинотеатр. Уверена, туда никто не ходит, потому что либо не знают о нём даже, либо по привычке в Пензу мотаются» (Софья, 21 год), «Мне с внуками кроме парка и игровой площадки во дворе сходить некуда, только если с двумя детьми ехать на маршрутке в Пензу, что неудобно» (Ирина, 47 лет). Полученные ответы подтверждают данные, полученные в анкетировании: Администрация уделяет достаточно внимания здравоохранению, культуре, спорту, образованию, жилищной сфере, но сфера досуга и развлечений слабо развита. Это в свою очередь влияет на молодёжь: и в анкетировании и в интервью респонденты из категории «молодёжь» указывали на эту проблему сразу после проблемы трудоустройства, возможно, эту проблему можно считать одним из факторов уезда молодёжи из города (такие фразы как «здесь жив Советский Союз», «ничего не меняется», «очень скучно»). Так же отметим: все респонденты ответили, что не обращались с жалобами и предложениями в Администрацию или другие исполнительные органы, не пытались предлагать свои варианты по улучшению качества жизни в городе, по чему можно судить о низком уровне гражданской активности населения.

В ходе исследования хотелось узнать, какое представление о городе бытует в области. Для этого респондентов просили рассказать, что они слышали о городе от друзей, родственников и знакомых, которые ни разу не были в г.Заречном (заочные отзывы о жителях и о самом городе, слухи, сплетни). Можно привести некоторые ответы: «Знаете вот эту байку о

медведях на велосипеде? Вот и меня часто спрашивают, как мы уживаемся с лосями. Ещё слышал версию, что у нас здесь живут только бандиты и те, кто от закона скрывается» (Никита, 17 лет), «Не знаю, с чего взяли, но говорят, что у нас тут вторая Припять, что мы травим всю область и сами облученные ходим. В Леонидовке не были ни разу, видимо» (Ольга, 34 года), «Говорят, что мы очень высокомерные. Согласен с этим, в принципе» (Дмитрий, 39 лет). Так же все респонденты отметили, что реагируют на такие высказывания всегда негативно, иногда с агрессией, пытаются доказать собеседнику обратное. Когда слышат о городе что-то положительное, испытывают чувство гордости: «Первое, что я слышу про Заречный – это «чистота и красота». И правда ведь так!» (Оксана, 44 года). Стоит отметить, что мнение жителей области и жителей города существенно различается, за пределами города сложился более отрицательный облик города, чем у его жителей.

И, наконец, спросили, видят ли жители города существенные различия между собой и жителями г.Пензы, и между городами, соответственно. Ответы были следующими: «Разница есть. Не знаю, как объяснить, но сразу видно, что человек из Заречного, когда видишь его в толпе в Пензе» (Яна, 15 лет), «У нас точно походка разная, ещё мы разговариваем тише, не конфликтует в общественных местах, как это в маршрутках они любят устраивать, а ещё мы обычно ходим с таким выражением лица, будто у нас горе какое-то случилось, не замечали?» (Александр, 24 года), «На мой взгляд, мы воспитанные, спокойные, ведём себя тихо, а в Пензе порой таких встретишь, как хабалки себя ведут!» (Ольга, 34 года), «Заречный – чистый, аккуратный, красивый город, а Пенза этим похвастаться не может. Единственный плюс Пензы - там можно отдохнуть и развлечься» (Эдуард, 50 лет). Так же все респонденты отметили, что «закрытость» города накладывает отпечаток на менталитет, привычки и образ жизни зареченцев. И так же единогласно отметили, что город является «хорошим», «чистым»,

«красивым», пока он «закрыт». По мнению жителей, «жизнь в городе станет хуже, если сюда «понаедут» ».

Подводя итог, можно отметить, что жители г.Заречного считают свой город уникальным образованием, в черте которого совершенно иные уровень и качество жизни, нежели в г.Пензе. Ещё раз стоит отметить, что горожане проводят довольно явную черту между жителями г.Заречного и г.Пензы. Администрации обоих городов должны задуматься над этим фактом и поспособствовать преодолению этих различий, ведь между городами всего 14 км, а население обоих городов (по мнению зареченцев и на основе тех слухов, которые бытуют в области) рассуждает так, будто говорят о городе на другом конце страны.

Заключение

В первой главе работы проанализированы теоретические основы изучения культурного образа города и так называемого «культурного кода горожанина». Изучена специфика жизни людей в ЗАТО, особенности организации жизни населения на закрытой территории, рассмотрена специфика города и особенности его изучения в ходе социологического исследования.

На основе теоретических данных было выстроено практическое исследование сообразно поставленной цели, разрешаемыми задачами и выдвигаемыми гипотезами. Исследование включало три метода: анкетный опрос, анализ документов и интервью.

В ходе работы над исследованием были решены все поставленные задачи: выяснено, какими особенностями обладает г.Заречный, как закрытое административно-территориальное образование; констатировали разницу в представлениях об облике города у местных жителей и жителей г.Пензы; спрогнозированы перспективы развития города; выявлены актуальные проблемы в черте города;

В ходе исследования были проверены несколько гипотез, которые частично или полностью подтвердились: 1. Основная гипотеза – жителям соседних городов и поселений Заречный представляется слаборазвитым городом, с отсутствием потенциала и важных ресурсов, что идёт в разрез с представлениями самих жителей г.Заречного. 2 Выводные гипотезы: а) актуальная проблема для горожан – трудоустройство по специальности в чертах города(полностью); б) жители г.Заречного ассоциируют себя с закрытой социальной общностью, живущей по своим правилам и распорядку, отличным от жизни в г.Пензе(полностью);в) Уровень легитимности органов власти ЗАТО – высокий(полностью); г) Доминирующий тип легитимности – харизматическая (подтвердилась частично).

Таким образом, анализируя результаты исследования, мы пришли к выводу о том, что г.Заречному нужна новая модель развития: по городу свободно прогуливаются животные, ставшие своеобразным символом города; на улицах нет рекламных щитов, нельзя найти ни одного ларька. Сытно перекусить здесь можно всего на сто рублей. А в туалетах еще встречается надпись «Осторожно с сантехникой!».[22] Все как будто застыло со времен социализма и при этом никто ничего не меняет, хотя это прямо влияет на качество жизни населения, на удовлетворённость горожан жизнью в городе и, самое главное, на отток населения. Горожане либо привыкли, либо просто не хотят ничего менять, об этом говорит низкий уровень гражданской активности. Местные жители выделили ряд проблем, с которыми Администрация города даже если и пытается разобраться, то делает это безуспешно.

Единственным и правильным решением проблемы с развитием закрытых городов может стать только обязательство государства заботиться о стабильности, росте и развитии, или хотя бы удержании на плаву спецпроизводств ЗАТО. Необходима конверсия, которая будет ориентирована на новые современные высокие технологии и высокую квалификацию специалистов ЗАТО, а также социальные инновации. Это даст возможность закрытым городам расти и процветать, а правительству России получать дивиденды и вкладывать их в процветание всей страны в целом или в отдельных городах по отдельности.

В настоящее время возникла необходимость разработки новой стратегии экономического развития г.Заречного. Это обусловлено рядом причин: сокращение финансируемых федеральных целевых программ, общей политической тенденцией в стране, ориентирующей муниципальные образования на формирование собственной доходной базы; необходимостью проведения финансовой политики, направленной на увеличение доходов местного бюджета без повышения налогов; возросшей необходимостью планирования инвестиций и финансовых поступлений на несколько лет

вперёд. Это так же пойдёт на пользу экономике города, если в перспективе город лишится дотаций от «Росатома».

Главным условием реализации предложенной программы будет сохранение статуса ЗАТО и градообразующей роли ПО «Старт».

Список использованных источников

1. Агапонов, А. К. Регионы и муниципальное самоуправление: вопросы ответственности // СОЦИС. – 2002. - № 5.
2. Администрация ЗАТО г.Заречный Пензенской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://zarechny.zato.ru> . Дата обращения – апрель 2018 г.
3. Акалелова Т.А. Социальное пространство современного города // Теория и практика общественного развития. - 2014. - № 9.
4. Бертельс, Л. Город как малая родина: триединое пространство крупных городов: Сценарий: пер. с нем. / Л. Бертельс. – Смоленск: СГПУ, 2004 – 108 с.
5. Бестужев-Лада, И. В. Социальные проблемы занятости в России// СОЦИС. – 2002. - № 12.
6. Ведяшев А.Н., Евневич Т.А., Розен Л.Г. Заречный (Пенза-19) / Пензенская энциклопедия. М.: Научное издательство «Большая Российская энциклопедия», 2001, с. 191.
7. Генеральный план города Заречного [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zarechny.zato.ru/genplan/> . Дата обращения апрель-май 2018 года.
8. Глазычев, В. Л. Культура в городе, город в культуре. [Электронный ресурс]. URL: http://www.glazychhev.ru/courses/2003-09-05_lecture_Melekess.htm .
9. Градостроительный устав Пензенской области (принят ЗС Пензенской обл. 08.11.2006) (в новой редакции). Пенза 7 | Портал Пензенской области.
10. Графмейер И. Социологическое исследование города // Журнал социологии и социальной антропологии. 1999. - № 2.
11. Гольц Г. А. Переходные процессы и пространственная организация в урбанизированной среде.// Город в процессах. 2001

12. Городской санаторий-профилакторий «Заречье». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zarechny.zato.ru/enterprises-and-institutions/municipal-institutions/profilactory/> . Дата обращения апрель-май 2018 года.
13. Департамент культуры и молодёжной политики города. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.za-kultu.ru> . Дата обращения апрель-май 2018 года.
14. Добренков В.И., Кравченко А.И. Социология: В 3 т. Т.3: Социальные институты и процессы. М., 2007.
15. Закон «Об административно-территориальном устройстве Пензенской области». [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/17417370> . Дата обращения июнь 2018 года.
16. Закон РФ от 14.07.1992 № 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании». [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/10108046> . Дата обращения февраль 2018 года.
17. Заречный: История закрытого города. 1958–1998. Заречный, 1998.
18. Зеленов, Л. А. Социология города: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л. А. Зеленов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 192 с.
19. Иванов А. Малые города – тормоз или опора? // Правда Севера. 2016. - № 2.
20. Интерактивный портал службы занятости населения Пензенской области. [Электронный ресурс]. URL: <http://58zan.ru> . Дата посещения – март 2018 года.
21. Ионин Л.Г. Социология культуры: путь в новое тысячелетие: Учеб. пособие для студентов вузов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Логос, 2005.-с.19-27.
22. Кашкина Л.В. Монопрофильный город как социальная лаборатория //Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2011. № 5.

23. Кадышев Г. И. Роль малых городов в истории России // Вестник Волгогр. гос. архит.-строит. ун-та. Сер.: Стр-во и архит. 2013. Вып. 31(50). Ч. 1. Города России. Проблемы проектирования и реализации. С. 84-86.
24. Колесникова Г. Заречный глазами французского маркиза //ПП. 1996. 25 апр.;
25. Колесниченко М.Б. Социологический взгляд на социальное пространство города // Современный город: власть, управление, экономика. - 2013. - № 3.
26. Крымин О.Е. Жизнь за забором //Совершенно открыто. 1995-№ 5-с.14-16;
27. Куничкина Н. С. Проблемы развития малых городов России. Н.Н. 2005.
28. Муниципальные предприятия на официальном сайте Администрации города Заречного [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zarechny.zato.ru/enterprises-and-institutions/municipal-enterprises-city> . Дата обращения апрель-май 2018 года.
29. Оводова Е.М. Открытие города: Библиотека. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.seversk-open.org.ru/lib.shtm> .
30. Олина Д.В. Решение социальных проблем // Заречье сегодня. – 2015-№21-с.7.
31. Образовательный портал города Заречного Пензенской области. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zarobr.ru> . Дата обращения апрель-май 2018 года.
32. Постановление правительства России от 05.07.2001 № 508 «Об утверждении перечня ЗАТО и расположенных на их территориях населённых пунктов» (в ред. от 16.07.2009) .
33. Проект Постановления Правительства Российской Федерации "О создании территории опережающего социально-экономического развития "Заречный" (подготовлен Минэкономразвития России 19.01.2017).

34. Российское городское пространство: попытка осмысления. Отв. ред. В.В. Вагин; Серия "Научные доклады". Выпуск 116. Москва: МОНФ, 2000. С.154-163.
35. Сорокин П. Социокультурная динамика. М.: Директмедиа Паблишинг, 2007.
36. Стратегия социально-экономического развития ЗАТО г.Заречный Пензенской области до 2020 года. [Электронный ресурс]. URL: http://adm.zato.ru/upload/pages/2467/Strategija_Zarechnyj_2020-ETALON.pdf .
37. Территориальный орган государственной статистики по Пензенской области.[Электронный ресурс].URL: <http://pnz.gks.ru/> . Дата обращения – апрель-май 2018 года.
38. Трушков В. Большие проблемы малых городов// Правда. – 2016. - №4.
39. Устав закрытого административно-территориального образования г. Заречного Пензенской области.
40. ФГУЗ МСЧ № 59 ФМБА России.[Электронный ресурс]. URL: <http://www.msch59.ru/> . Дата обращения апрель-май 2018 года.
41. Хофстеде Г., МакКрэй Р.Р. Возвращаясь к обсуждению личности и культуры: связь личностных черт и культурных осей // Социологический журнал. 2010. № 4.
42. Электронная энциклопедия.[Электронный ресурс]. URL: <http://www.encyclopediacities.ru/gorod-v/rossii/zarechnyj-penzenskaja-oblast.html>. Дата обращения - февраль 2018 года.
43. Энциклопедия города Заречного, под ред. А.П. Киреева, Заречный, 2008 г, с.145-154.
44. Яковенко И.Г. Город в пространстве культуры и в процессе урбанизации: методологические аспекты // Урбанизация в формировании социокультурного пространства. – М., 1999.
45. Яргина З.Н. Эстетика города. М., 1991.-с.34-41.

Приложение 1. Анкета

Уважаемый респондент!

Исследовательская группа (руководитель проекта Харитонова В.А., тел. +79875048823) просит Вас принять участие в опросе на тему «Культурный облик г.Заречного: социологический аспект» и ответить на вопросы анкеты.

Внимательно прочтите каждый вопрос и возможные варианты ответов к нему. Выберите ответ, наиболее соответствующий вашему мнению, и укажите его. Просим отвечать искренне и работать самостоятельно. Ответы будут использованы в обобщенном виде.

Анонимность гарантируется.

Заранее благодарим за сотрудничество!

1. Какие ценности и потребности являются приоритетными для Вас? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

- 01) Семейная жизнь (любовь, взаимопонимание, домашний уют, дети);
- 02) Профессиональная деятельность (работа, бизнес, статус);
- 03) Образование;
- 04) Духовная жизнь (внутреннее спокойствие, вера, духовный рост);
- 05) Политическая или общественная деятельность (общение, власть, карьера);
- 06) Материальное благосостояние;
- 07) Саморазвитие, личностный рост;
- 08) Свой вариант _____

2. Оцените степень Вашей удовлетворённости отдельными отраслями и сферами деятельности в г.Заречном от 1 до 5 (выбранный вариант пометьте) :

Удовлетворенность	чень лохо	охо	довлетворительн о	орош о	тличн о
Развитая медицина (количество мест в больницах, работа врачей, скорой помощи, аптек)	1	2	3	4	5
Безопасность (работа сотрудников полиции, ЧОП, охраны в школах, ТЦ и т.д.)	1	2	3	4	5
Развлечения (кинотеатры, клубы, театры, музеи и т.д.)	1	2	3	4	5
Трудоустройство/возможность карьерного роста/возможность получать высокую з/п	1	2	3	4	5
Возможность развивать свой бизнес/ помощь малому бизнесу	1	2	3	4	5
Налаженная транспортная система (работа общественного транспорта по расписанию, достаточное количество транспорта и мест, возможность добраться в любую точку города, такси; стоимость проезда)	1	2	3	4	5
Эффективность власти (решение проблем, с которыми обращаются местные жители,	1	2	3	4	5

поддержание уровня жизни в городе)					
Возможность самореализации в чертах города(кружки, секции, клубы по интересам и т.д.)	1	2	3	4	5
Экологическое состояние/Чистота улиц/загазованность/ состояние лесов и прудов	1	2	3	4	5

3. Как Вы относитесь к возможному «открытию» города?
(Выберите один вариант ответа)

09) Крайне отрицательно, город должен оставаться закрытым, иначе он потеряет свою уникальность и привычный уклад жизни;

10) Негативно, с открытием города произойдут изменения, которых бы я не хотел(-а);

11) Нейтрально (мне всё равно);

12) Нормально, изменения пойдут на пользу и сделают жизнь в городе комфортнее;

13) Крайне положительно, открытие города даст больше возможностей для жизни;

14) Затрудняюсь ответить;

Если Вы выбрали варианты ответа «09», «10», переходите к вопросу №4;
Если Вы выбрали варианты ответа «12», «13», переходите к вопросу №5;

Если Вы выбрали вариант ответа «11» или «14», переходите к вопросу №6;

4. Почему к возможному «открытию» города Вы относитесь негативно? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

- 15) Много приезжих людей из соседних городов;
- 16) Начнутся проблемы с транспортом (загруженность, подорожает проезд);
- 17) Повысится уровень преступлений и ДТП в черте города;
- 18) Появление попрошайек, лиц без определённого места жительства(БОМЖ);
- 19) Загрязнение города (мусор на улице и т.д.)
- 20) Свой вариант _____;

5. Почему к возможному «открытию» города Вы относитесь положительно? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

- 21) Можно не переживать за пропуск;
- 22) В любое время в гости могут приезжать друзья/родственники;
- 23) Больше возможностей для торговли, новые торгово-развлекательные центры, кафе и т.д.
- 24) Новые знакомства, новые люди в городе;
- 25) Создание дополнительных рабочих мест (появление новых сфер производства, предприятий);
- 26) Свой вариант _____;

6. На Ваш взгляд, основной причиной оттока молодёжи из города является (выберите 1 вариант ответа):

- 27) Проблема с трудоустройством;
- 28) Получение высшего образования;
- 29) Неудовлетворённость качеством жизни в городе;
- 30) Низкий уровень заработной платы;
- 31) Скучная жизнь в городе (малое количество развлекательных учреждений);

32) Отсутствие перспектив;

33) Свой вариант _____;

7. Как Вы считаете, идёт ли Заречный «в ногу со временем»?
(Выберите 1 вариант ответа)

34) Да, в городе появляются новые места отдыха и развлечений (лазертаг, квесты и т.д.), проводятся мероприятия с применением современных технологий и т.д.;

35) Частично, есть сферы, которые постоянно развиваются и обновляются, а есть сферы, в которых ничего ни разу не менялось;

36) Нет, в городе ничего не меняется месяцами и годами; остались ещё черты Советского Союза;

37) Затрудняюсь ответить;

38) Свой вариант _____;

8. Можете ли Вы назвать 3 черты типичного жителя Заречного? _____

9. Можете ли Вы назвать 3 различия г.Заречного и г.Пензы, важных для Вас?

11. В таблице представлены критерии, которые можно отнести к разным городам. Вам предлагается выбрать, какому городу больше свойственен тот или иной признак (можно выбрать оба города одновременно). Поставьте в нужной колонке/колонках «+»:

Критерий	г.Заречный	г.Пенза
Экологическое состояние/Чистота		

улиц/загазованность/ состояние лесов и прудов		
Развитая медицина(количество мест в больницах, работа врачей, скорой помощи,аптек)		
«Дружба» властей и жителей		
Безопасность (работа сотрудников полиции, ЧОП, охраны в школах, ТЦ и т.д.)		
Развлечения (кинотеатры, клубы, театры, музеи и т.д.)		
Трудоустройство/возмож ность карьерного роста/возможность получать высокую з/п		
Возможность развивать свой бизнес/ помощь малому бизнесу		
Налаженная транспортная система (работа общественного транспорта по расписанию, достаточное количество транспорта и мест, возможность добраться в любую точку города, такси)		
Корруптированность власти (взяточничество)		

Эффективность власти (решение проблем, с которыми обращаются местные жители, поддержание уровня жизни в городе)		
Возможность самореализации в чертах города(кружки, секции, клубы по интересам и т.д.)		

12. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст _____;

13. Ваш пол _____;

14. Как долго Вы проживаете в Заречном? (с рождения, после окончания вуза, др.) _____;

Общие сведения о респонденте

- 1) Пол.
- 2) Возраст.
- 3) Профессия, род деятельности.
- 4) Образование.
- 5) Семейный статус, наличие детей.

Блоки вопросов:

1. Знаете ли Вы, как зовут главу нашего города? Какими критериями Вы руководствовались, когда ходили на выборы / пойдёте впервые на выборы? Как Вы оцениваете работу органов власти и правопорядка на территории города?

2. Представьте ситуацию: вы идёте по улице, видите, что на траве лежит человек (мужчина или женщина – неважно), подошли бы Вы поинтересоваться, что с ним и помочь ему, если бы такая ситуация произошла в Заречном? А в Пензе? Почему? Как Вы думаете, если бы Вы сами оказались в такой ситуации (например, Вам стало плохо), помогли бы Вам в Заречном? А в Пензе? Почему?

3. Есть ли в городе проблемы, которые особо актуальны для Вас? Почему? Как Вы думаете, пытается ли руководство города как-то решить эти проблемы? Есть ли у Вас варианты, как можно было бы сделать жизнь в городе лучше? Выражаете ли Вы открыто свои недовольства или предложения (например, ходите в Администрацию в дни приёма с предложениями, пишете жалобы и т.д.)?

4. Есть ли у Вас знакомые/друзья/родственники, которые ни разу не были в Заречном? Что они знают о Заречном? Может быть, Вы слышали

какие-то их версии относительно организации жизни в нашем городе, заочные отзывы о городе и местных жителях, сплетни, слухи (То есть, какое представление о городе бытует в области)? Как Вы относитесь к этому? Если Вы слышите негативное или наоборот положительное мнение о городе, что Вы чувствуете и что отвечаете?

5. На Ваш взгляд, есть ли различия между зареченцами и жители других городов, например, Пензы? Как Вы считаете, накладывает ли «закрытость» города отпечаток на менталитете, привычках, образе жизни его жителей? Можете ли Вы назвать черты, типичные для жителя нашего города? Как бы Вы отнеслись к «открытию» города и почему? Как Вы думаете, захотят ли Ваши дети покинуть город после окончания школы, например? Почему?