

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет педагогики, психологии и
социальных наук

Кафедра
«Педагогика и психология»

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа

Социальная педагогика

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему

**«Формирование толерантности подростков в условиях
классного коллектива»**

Студент


(подпись, дата)

Мирясова
Ольга Александровна
(фио полностью)

Руководитель

к.п.н., доцент


(подпись, дата)

Калашникова С.С.
(фамилия, инициалы)

Нормоконтролёр

к.п.н., доцент


(подпись, дата)

Груздова О.Г.
(фамилия, инициалы)

Рецензент


(подпись, дата)

Разуваев С.Г.
(фамилия, инициалы)

Работа допущена к защите (протокол заседания кафедры от 15.01.2021 № 6)

Заведующий выпускающей кафедрой

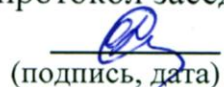

(подпись, дата)

Лыгина М.А.
(фамилия, инициалы)

Работа защищена с отметкой 5

(протокол заседания ГЭК от 2.03.21 № 5)

Секретарь ГЭК


(подпись, дата)

Назарова О. М.
(фамилия, инициалы)

Пенза, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1 Теоретические аспекты формирования толерантности школьников подросткового возраста в условиях классного коллектива	10
1.1 Теоретические предпосылки формирования толерантности школьников подросткового возраста	10
1.2 Классный коллектив как среда формирования толерантности подростков	29
1.3 Модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива	33
Глава 2 Содержание и организация опытно – экспериментальной работы по формированию толерантности подростков в условиях классного коллектива	50
2.1 Диагностика сформированности толерантности подростков на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы	50
2.2 Реализация модели формирования толерантности школьников подросткового возраста в условиях классного коллектива	56
2.3 Анализ и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы по реализации модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива	65
Заключение	71
Список использованных источников	73
Приложения	80

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современном обществе тема толерантности очень актуальна. Безусловно, эта тема связана с сознательной или бессознательной тревогой людей, обеспокоенных активным ростом агрессивности, экстремизма, конфликтов в настоящее время. Стремление что-то предпринять, чтобы остановить разрушительное движение человечества и способствовать его эмоциональному и духовному преображению - есть выражение такой обеспокоенности.

В настоящее время возникает огромное количество стрессовых, кризисных ситуаций. Причины этого многочисленны. Необходимо вспомнить о возрастающих возможностях информационных потоков. Сейчас увеличивается темп жизни и скорость изменений, растет многообразие и многоликость мира. Каждый человек всё чаще попадает в ситуации неопределенности, у него всё больше сокращается время на межличностное общение. Всё это способствует тому, что у него возрастает уровень агрессивности по отношению к другим людям и событиям в мире, а уровень сопереживания снижается. Особенно это наблюдается среди молодежи в подростковом и юношеском возрасте [1, с.27].

Настоящее исследование опирается на теоретические разработки и результаты исследований философов, социологов, политологов, психологов и педагогов. В настоящее время возросло количество публикаций по проблеме толерантности. Однако, осмысление этой проблемы осуществлялось еще Платоном, Аристотелем, Сенекой, а позднее Ф. Бэконом, М. Лютером, Дж. Локком, Ж. Ж. Руссо, Дж. Стюартом Миллем, Ф. Вольтером, В. Соловьевым, П. Флоренским, Н. Бердяевым, Дж. Ролзом и другими.

В диссертационном исследовании мы использовали результаты исследований в области философии (Б. С. Гершунский, В. А. Лекторский) и социологии (Н. С. Ладыжец, М. С. Мацковский).

Отечественными психологами и педагогами проблема формирования

толерантности исследовалась в различных аспектах: общие вопросы психологии и педагогики толерантности (А. Г. Асмолов, В. В. Глебкин, П. Н. Ермаков, М. И. Рожков и др.); этническая толерантность (Н. И. Лебедева, Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, О. Д. Шарова и др.); гуманитарные дисциплины как средство формирования толерантности (В. А. Лекторский, А. В. Никольский, А. И. Репинецкий и др.).

Теоретический анализ философской, социологической и психолого-педагогической литературы, а также изучение опыта работы образовательных организаций позволили выявить следующие противоречия:

- между социальными ожиданиями развития гармоничной личности подростков и ростом числа проявлений интолерантности со стороны школьников подросткового возраста;
- между потребностями общества в воспитании подростка, проявляющего толерантность на всех уровнях общественной жизни и недостаточным уровнем внедрения практических разработок по формированию толерантности школьников-подростков в жизнедеятельность классного коллектива.

С учетом выявленных противоречий, сформулирована проблема исследования: какова модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива? Все это позволило нам сформулировать тему исследования: «Формирование толерантности подростков в условиях классного коллектива».

Объект исследования: классный коллектив как среда формирования толерантности подростков.

Предмет исследования: формирование толерантности школьников подросткового возраста в условиях классного коллектива.

Цель исследования – разработать, теоретически обосновать и экспериментально проверить модель формирования толерантности подростков в классном коллективе.

Гипотеза исследования заключается в предположении, что формирование толерантности подростков в условиях классного коллектива будет успешным,

если:

- теоретически обоснована и охарактеризована сущность процесса формирования толерантности школьников подросткового возраста;
- определены и охарактеризованы особенности классного коллектива подростков, определяющие успешность формирования их толерантности;
- теоретически обоснована, разработана и апробирована модель формирования толерантности подростков в классном коллективе;
- выявлены и экспериментально проверены педагогические условия, определяющие эффективность реализации модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива.

Для проверки выдвинутой гипотезы были определены следующие задачи:

- 1) осуществить анализ проблемы формирования толерантности школьников подросткового возраста в условиях классного коллектива в педагогической теории и практике;
- 2) определить и охарактеризовать особенности классного коллектива подростков, определяющие успешность формирования их толерантности;
- 3) теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива;
- 4) выявить и охарактеризовать педагогические условия, определяющие эффективность реализации модели формирования толерантности подростков в классном коллективе.

Методологическую основу исследования составляют:

- теории развития личности (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, А. В. Петровский и др.);
- основные положения теории социализации (Б. З. Вульф, А. В. Мудрик и др.);
- теория «Диалога культур», раскрывающая механизмы взаимодействия культур, обосновывающие его ценностный и диалогичный характер (Д. С. Лихачев, Б. Риэрдон);

– психологические и социально-психологические концепции социального восприятия, формирования стереотипов и установок (А. Г. Асмолов, Н. М. Лебедева, Г.У. Солдатова и др.);

– основные идеи гуманистической педагогики и психологии (Ш. А. Амонашвили, В.А. Сухомлинский, А. Маслоу, К. Роджерс и др.).

Теоретической основой исследования являются:

– теории анализа и оценки категории «толерантность» по направлениям толерантность как философская категория диалектического отражения социального поведения человека и его гармоничного взаимодействия с окружающим миром (В. А. Лекторский, Б. С. Гершунский);

– теории реализации личностных потенциалов как ключевых факторов формирования толерантного поведения (А. Г. Асмолов, Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, Д. И. Фельдштейн и др.);

– теории оценки толерантности как проявления социализации и социальной адаптации в поликультурном социуме (Н. М. Лебедева, В. Н. Павленко и др.);

– теории формирования ценностных ориентаций личности (М. И. Бобнева, Л. И. Божович, Б. С. Братусь, Е. И. Головаха, Г. Е. Залесский, Л. Кольберг, А. Н. Леонтьев, Д. А. Леонтьев, Ж. Пиаже, А. Е. Подольская, М. Рокич, С. Л. Рубинштейн, Д. Н. Узнадзе, В. Э. Чудновский и др.).

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования: теоретический и сравнительный анализ литературы, констатирующий и формирующий эксперименты, включённое наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование, обобщение экспериментальных данных, аналитическая и математико-статистическая обработка полученных данных.

Базой исследования стало Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 60. Исследованием были охвачены 58 человек – обучающиеся 7-х классов.

Исследование осуществлялось в три этапа.

Первый этап (2018 - 2019 г.) – изучение проблемы в теории и педагогической практике, определение цели, предмета, задач исследования, формулирование гипотезы. Проведение констатирующего эксперимента. Подготовка программно-методического обеспечения экспериментальной работы.

Второй этап (2019 - 2020г.) – апробация программы формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива.

Третий этап (2020 - 2021 г.) – анализ, обобщение и систематизация результатов формирующего эксперимента, оформление результатов исследования.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключаются в следующем:

- раскрыта сущность процесса формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива как феномена становления и развития личности подростка;

- разработана модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива;

- определены, теоретически обоснованы и экспериментально проверены педагогические условия, способствующие эффективному формированию толерантности подростков в условиях классного коллектива.

Практическая значимость исследования заключается:

- в реализации модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива;

- в разработке и апробации программы занятий с подростками «Школа толерантности», которая может быть рекомендована классным руководителям, руководителям методических объединений с целью оказания помощи педагогическим работникам в решении проблем, связанных с формированием толерантности подростков;

- в определении показателей и уровней сформированности толерантности подростков в классном коллективе.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечиваются соответствием исходных методологических положений поставленной проблеме; полнотой рассмотрения предмета исследования на теоретическом и практическом уровнях; применением комплекса взаимодополняющих методов, адекватных природе исследуемого объекта с опорой на выводы и положения других исследований; длительностью экспериментальной работы; личным участием магистранта в опытно-экспериментальной работе.

В соответствии с целью и гипотезой исследования на защиту выносятся следующие основные положения:

1. Формирование толерантности подростка в условиях классного коллектива представляет собой динамичное взаимодействие человека с окружающим миром, проявляющееся в виде гармоничного отношения к представителям иных социально-демографических и культурных групп и самому себе.

2. Классный коллектив является важной средой формирования толерантности подростков, обеспечивая: необходимые условия для формирования атмосферы взаимопонимания и поддержки; развитие умения быть толерантным в реальных жизненных ситуациях; развитие личности подростков в целом.

3. Модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива состоит из совокупности взаимосвязанных компонентов, объединённых в следующие блоки: целевой (цель, задачи, методологические подходы и принципы формирования толерантности подростков); содержательный; операционно-деятельностный (методы, средства и организационные формы обучения) и оценочно-результативный (компоненты, показатели и уровни сформированности толерантности учащихся подросткового возраста).

4. Эффективность модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива обеспечивается реализацией следующих педагогических условий:

- направленность педагога на толерантное взаимодействие с подростками в классном коллективе, обеспечивающее равноценное отношение к обучающимся различных этнических и религиозных групп, мировоззренческих взглядов;
- включение подростков в коллективную работу, способствующую продуктивному сотрудничеству в классном коллективе;
- создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

Апробация результатов исследования осуществлялась через публикацию двух научных статей.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников (64), приложений. В диссертацию включены таблица, рисунки.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ КЛАССНОГО КОЛЛЕКТИВА

1.1 Теоретические предпосылки формирования толерантности школьников подросткового возраста

В разных культурах понимание толерантности неоднозначно, оно зависит от исторического опыта народов. В английском языке, в соответствии с Оксфордским словарем, толерантность – готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь, во французском – «уважение свободы другого, его образа мысли, поведения, политических и религиозных взглядов». В китайском языке быть толерантным значит «позволять, допускать, проявлять великодушие в отношении других». В арабском – толерантность – «прощение, снисхождение, мягкость, снисходительность, сострадание, благосклонность, терпение, расположенность к другим», в персидском – «терпение, выносливость, готовность к примирению» [2, с.25].

В русском языке существуют два слова со сходным значением – толерантность и терпимость. Более знакомое и привычное слово «терпимость», употребляемое в обыденной речи, означает «способность, умение терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей». В научной литературе толерантность рассматривается, прежде всего, как уважение и признания равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого разнообразия к преобладанию какой – то одной точки зрения. Толерантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия. Толерантность «не сводится к ущемлению собственных интересов, она является важным компонентом жизненной позиции личности, имеющей свои ценности и интересы и готовой, если потребуется их защищать, но

одновременно с уважением относящейся к позициям и ценностям других людей» [2, с. 25-27].

Необходимо заметить, что толерантность связана с психологией синергетики, согласно которой каждый человек - относительно независимый элемент в сложной системе общественных взаимоотношений. Он может изменять эту систему, влиять на нее, но и оказывать на него влияние. Успешное развитие человека зависит от его готовности (включая мотивацию, волевые качества, умения) организовать вокруг себя позитивное пространство и реализовать свои возможности.

По мнению А. Г. Асмолова, толерантность – понятие многоаспектное и может рассматриваться в психологии как с позиций личности, ее установок, ценностей, так и с точки зрения воспитания, развития. Толерантность – это, с одной стороны, цель и результат воспитания, сопровождающийся формированием определенных социальных установок, а с другой – ценность и качество личности, проявляющиеся в поведении и поступках.

Осмысление проблемы толерантности находило отражение еще в трудах Гераклита и Сенеки, а позднее – Дж. Локка, Ф. Вольтера, В. Соловьева, П. Флоренского, Н. Бердяева и др. В настоящее время исследование проблемы толерантности и ее формирования значительно расширилось.

Различные интерпретации понятия «толерантность» могут служить основой для разработки психолого-педагогических программ по формированию толерантности подростков, как одного из условий формирования гармоничной личности.

Толерантность рассматривается Р. В. Брислайном, как качество личности, которое противопоставляется стереотипности и авторитаризму. Оно считается необходимым для успешной адаптации к новым неожиданным условиям. Излишне упрощая явления окружающего мира, люди, не обладающие толерантностью, проявляют категоричность, оказываются неспособными к изменениям.

В свою очередь З. А. Кочергина утверждает, что толерантность – это равно-достоинство личностей, которым принадлежат несхожие взгляды.

С точки зрения И. Б. Гриншпуна толерантность – наличие потребности во взаимодействии с другим, понимании другого при изначально позитивном эмоциональном отношении к нему.

По мнению Н. М. Лебедевой, толерантность – это наличие позитивного образа иной культуры при сохранении позитивного восприятия своей собственной.

А. П. Садохин обосновал и сформулировал толерантность как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм поведения, отказ от сведения этого многообразия к единообразию или преобладанию какой-либо одной точки зрения.

Важно осознавать, что проявление толерантности, созвучное уважению прав человека, не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих убеждений или уступки чужим. Это означает, что каждый может придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими.

Можно выделить два аспекта толерантности:

- внешняя толерантность (к другим) – убеждение, что они могут иметь свою позицию, способны видеть вещи с иных (разных) точек зрения, с учетом разных факторов;
- внутренняя толерантность (как гибкость, отношение к неопределенности, риску, стрессу) – способность к принятию решений и размышлению над проблемой, даже если не известны все факты и возможные последствия.

Проявление сочувствия, сострадания – важнейшая ценность общества в целом и человека.

Следует выделить критерии толерантности:

- равноправие (равный доступ к социальным благам, к управленческим, образовательным и экономическим возможностям для всех людей, независимо от их пола, расы, национальности, религии и т.д.);
- взаимоуважение членов общества, доброжелательное и терпимое отношение к различным группам (инвалидам, беженцам, бомжам и т.д.);
- равные возможности для участия в политической жизни всех членов общества;
- сохранение и развитие культурной самобытности и языков национальных меньшинств;
- охват событиями общественного характера, праздниками как можно большего количества людей, если это не противоречит их культурным традициям и религиозным верованиям;
- возможность следовать своим традициям для всех культур, представленных в данном обществе;
- свобода в вероисповедании при условии, что это не ущемляет права и возможности других членов общества;
- сотрудничество и солидарность;
- позитивная лексика в наиболее уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношениях между полами.

Следует заметить, что «понимание толерантности хорошо постигается через понимание проявлений её противоположности – интолерантности или нетерпимости» [2, с.39]. Нетерпимость основывается на убеждении, что твоя система взглядов, твой образ жизни стоят выше остальных. Нетерпимость – не просто отсутствие чувства солидарности, это неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе, просто за то, что он существует. Нетерпимость ведет к господству и уничтожению, отказывая в праве на существование тому, кто придерживается иных взглядов. Результаты нетерпимости могут проявляться от обычной невежливости, пренебрежения к другим или раздражения до умышленного уничтожения людей. Нетерпимость способствует совершению таких преступлений,

которые являются позором человечества. Необходимо понимать последствия нетерпимости для общества и уметь оценить её проявления как нарушение прав человека.

Проявлениями нетерпимости являются:

- оскорбления, насмешки, выражение пренебрежения;
- игнорирование (отказ в беседе, в признании);
- негативные стереотипы, предубеждения, предрассудки (составление обобщенного мнения о человеке, принадлежащим к иной культуре, полу, расе, этической группе, как правило, на основе отрицательных характеристик);
- поиск врага (перенос вины за несчастье, неблагополучия и социальные проблемы на ту или иную группу);
- преследования, запугивания, угрозы;
- дискриминация (лишение социальных благ, отрицание прав человека, изоляция в обществе);
- расизм (дискриминация представителей определенной расы на основе предпосылке, что одни расы превосходят другие);
- ксенофобия (этнофобия, религиозная фобия, мигрантофобия);
- национализм (убеждение в превосходстве своей нации над другими и в том, что своя нация обладает большим объемом прав);
- фашизм (реакционный антидемократичный режим, для которого характерны крайние формы насилия и массовый террор);
- эксплуатация (использование чужого времени и труда без справедливого вознаграждения, безрассудное использование ресурсов и природных богатств);
- осквернение религиозных и культурных символов;
- религиозное преследование (насаждение конкретной веры, ее ценностей и обрядов);
- изгнание (официальное или насильственное);

– сегрегация (принудительное разделение людей различных рас, религий или полов, обычно в ущерб интересам одной группы (включает апартеид);

– репрессии (насильственное лишение возможности реализации прав человека), уничтожение и геноцид (содержание в заключении, физические расправы, нападения, убийства).

Следует отметить, что проблема толерантности актуальна для современной России в силу её многонационального состава. В связи с этим «самой уязвимой сферой межчеловеческих взаимоотношений в обществе является сфера отношений между различными этническими группами» [6, с. 23-57].

Научные исследования показывают, что в современном обществе распространена оскорбительная лексика, унижающая людей другой культуры или религии, негативные стереотипы или предубеждения. Нередко представители других национальностей подвергаются остракизму; известны молодежные группировки, построенные по избирательному принципу и выдвигающие профашистские лозунги [1].

В обычной жизни деление людей на толерантных и интолерантных является достаточно условным. Крайние позиции встречаются довольно редко. Каждый человек в своей жизни совершает как толерантные, так и интолерантные поступки. Тем не менее, склонность вести себя толерантно или интолерантно может стать устойчивой личностной чертой, что и позволяет проводить различия между толерантной и интолерантной личностью и характеризовать их [8].

Следует отметить, что толерантные люди больше всего знают о своих достоинствах и недостатках. Относятся критично к себе, они не стремятся во всех своих бедах обвинить окружающих. Психологи обнаружили, что у толерантной личности, значительно больший разрыв между «Я-идеальным» (представлением о том, каким бы Я хотел стать) и «Я-реальным» (представлением о том, какой Я есть), чем у интолерантного человека (у

которого «Я-идеальное и «Я-реальное» практически совпадают). Толерантные люди лучше знают самих себя, причем не только свои достоинства, но и недостатки, поэтому менее удовлетворены собой. У них существует больший потенциал для саморазвития. В свою очередь интолерантный человек удовлетворен собой, он не видит в себе недостатков, поэтому во всех проблемах склонен обвинять окружающих.

Интолерантному человеку трудно жить как в согласии с самим собой, так и с другими людьми. Он опасается всего социального окружения и даже самого себя, своих инстинктов. Над ним как бы нависло ощущение постоянной угрозы. Толерантный человек обычно чувствует себя в безопасности. Поэтому он не стремится защищаться от других людей или групп. Отсутствие угрозы или убежденность, что с ней можно справиться – важное условие формирования толерантной личности.

Интолерантный человек считает, что происходящие события от него не зависят. Он не властен над судьбой. Он убежден, например, что многие вещи объясняет астрология. Ему легче думать, что что-то совершается с ним, а не им. Толерантные люди, напротив, убеждены, что судьба зависит не от расположения звезд, а от них самих. Толерантные люди не перекладывают ответственность на других, они несут ее сами. Интолерантные стремятся снять с себя ответственность за то, что происходит с ними и вокруг них. Это особенность связана со стремлением обвинять других и лежит в основе формирования предрассудков в отношении других групп – не я ненавижу и причиняю вред другим, это они ненавидят и причиняют вред мне.

Все интолерантные личности делят мир на две части – черное и белое. Для них не существует полутонов, есть только два сорта людей – плохие и хорошие, только один правильный путь в жизни. Они патологически чувствительны к правде и лжи. Они делают акцент на различиях между «своей» группой и «чужой» группой. Они не могут относиться к чему-то нейтрально, все происходящее они либо одобряют, либо нет. Толерантный человек, напротив признает мир в его многообразии и готов понять любую точку зрения.

Толерантная личность больше ориентирована на себя в работе, в фантазиях, творческом процессе, теоретических размышлениях. В проблемных ситуациях толерантные люди склонны винить себя, а не окружающих. Такие люди стремятся к личностной независимости больше, чем к принадлежности внешним институтам и авторитетам, так как им не нужно за кем-то прятаться.

Исследования психологов показали, что стремление принадлежать к общественным институтам у интолерантных людей выражена значительно сильнее, чем у толерантных. Так, девушка с антисемитскими тенденциями более склонна объединяться в сестринства, более религиозна, более патриотична. Многие исследования обнаруживают положительную связь между существованием у человека предрассудков и «патриотизмом». Была показана связь между национализмом и ненавистью к меньшинствам в Германии. Подобные результаты характерны и для других стран.

Психологи утверждают, что интолерантный человек чересчур большое значение придает чистоплотности, хорошим манерам, вежливости. Для него важно, чтобы во всем был порядок. Для толерантных людей эти качества не представляют такой большой ценности и отходят на второй план.

Необходимо отметить, что нацисты чрезвычайно важную роль отводили добродетели. Гитлер проповедовал аскетизм. В соответствии с нацистскими убеждениями вся жизнь человека должна была протекать согласно протоколу. Евреев же постоянно упрекали в непорядочности, аморальности, нечистоплотности.

Интолерантный человек не только любит порядок вообще, он особенно любит социальный порядок. В своём стремлении принадлежать партии, национальности, группировке он находит безопасность и определенность, в которых так нуждается. Эта принадлежность дает ему защиту от постоянного беспокойства.

Способность к эмпатии определяется как социальная чувствительность, умение давать верные суждения о других людях. Основа эмпатических способностей – это продукт благоприятной семейной атмосферы, развитие

эстетических чувств, высоких социальных ценностей. Толерантные люди точнее в своих суждениях о людях – они более адекватно оценивают как толерантных, так и интолерантных собеседников.

Важная черта толерантной личности – способность посмеяться над собой. У того, кто может посмеяться над собой, меньше потребность чувствовать превосходство над другим.

Толерантный человек предпочитает жить в свободном, демократичном обществе. Для интолерантной личности чрезвычайно важна общественная иерархия. Интолерантную личность устраивает жизнь в упорядоченном, авторитарном обществе с сильной властью. Интолерантный человек считает, что внешняя дисциплина очень важна.

Таким образом, выделяют два пути развития личности: интолерантный и толерантный. Интолерантный путь характеризуется представлением о собственной исключительности, стремлением переносить ответственность на окружение, ощущением нависшей угрозы, потребностью в порядке, желанием сильной власти. Другой путь – путь человека свободного, хорошо знающего себя и поэтому признающего других. Хорошее отношение к себе сосуществует с положительным отношением к окружающим и доброжелательным отношением к миру [2].

Таким образом, качествами толерантной личности являются: терпимость, понимание, сочувствие, бесконфликтность, выдержанность.

В свою очередь качествами интолерантной личности следует считать: нетерпимость, непонимание, осуждение, конфликтность, агрессия.

Следовательно, любую личность можно охарактеризовать как толерантную или интолерантную [9; 2]. Толерантная личность знает свои плюсы и минусы; имеет критичность по отношению к себе; имеет способность к состраданию, сочувствию. У толерантной личности выражено чувство собственной безопасности; имеется способность отвечать за свои поступки и способность посмеяться над собой. Толерантная личность признает

многообразие мира и отдает предпочтение свободному (демократичному) общению.

Интолерантная личность замечает в себе больше плюсов, чем минусов; не признает многообразия мира; часто иронизирует над другими; предпочитает авторитарное общение. У интолерантной личности часто отсутствует критичность к себе, она во всём обвиняет других, но не себя; а также ярко выражено стремление снять с себя ответственность и переложить её на других.

Таким образом, для любой личности толерантность рассматривается как высшая человеческая ценность, тем более, если мы говорим о подрастающем поколении. Толерантность является важным компонентом в жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы и одновременно с уважением относящейся к позиции и ценностям других людей. Толерантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия.

В русле нашего исследования, мы изучаем формирование толерантности подростков.

В научной литературе подростковый возраст характеризуется как переломный, переходный, критический, трудный, возраст полового созревания. Этот возраст в развитии подростка обычно принято считать самым трудным как для родителей, педагогов, так и для самого подростка.

Отмечается, что подростковый период охватывает возраст от 10 до 15 лет. Характеризуется, как начало перестройки организма подростка: ускоренное физическое развитие, половое созревание. Особенность подросткового возраста в том и есть, что внешне он взрослеет, а по внутренним особенностям и возможностям остается ребенком, которому необходима ласка, внимание, игры и т. п. В подростковом возрасте пробуждается и активно формируется самосознание, обостренное чувство достоинства, осознание половой принадлежности. Начинается «переоценка давно знакомого и привычного, формируется свое мнение и нередко очень прямолинейное, категоричное и бескомпромиссное» [5, с.7].

Следует заметить, что в подростковом возрасте так же свойственно реагировать остро на какие-либо ситуации критического характера, например, потеря авторитета родителей, оценка их личных качеств, достоинства, родителей, друзей. Все эти ситуации могут привести к замкнутости, грубости, агрессивности, к употреблению алкоголя, наркотиков и т. д.

В работе Л. С. Выготского, подростковый возраст представляется как совокупность условий, в высшей степени предрасполагающих к воздействию различных психотравмирующих факторов. Самыми сильнодействующими из них являются недостойное поведение родителей, конфликтные взаимоотношения между ними, наличие у них недостатков, унижительных с точки зрения подростка и окружающих, оскорбительное отношение к подростку, проявление недоверия или неуважения к нему. Все это не просто усложняет учебно-воспитательную работу, но и делает ее порой практически невозможной. У подростка на этой почве могут возникнуть различные отклонения в поведении [14].

По мнению Э. Штерна, подростковый возраст как один из этапов формирования личности. По его словам, переходный возраст характеризует не только как особая направленность мыслей и чувств, стремлений и идеалов, но и особый образ действий. Штерн описывает подростковый возраст как промежуточный между детской игрой и серьезной ответственной деятельностью и подбирает для него новое понятие «серьезная игра». Примером «серьезной игры» могут быть занятия спортом, выбор профессии и подготовка к ней [14, с.230].

Д. Б. Эльконин рассматривал подростковый возраст, как всякий новый период, связан с новообразованиями, которые возникают из ведущей деятельности предшествующего периода. Учебная деятельность производит «поворот» от направленности на мир к направленности на самого себя. Решение вопроса «Кто я» может быть найдено только путем столкновения с действительностью [14, с.254].

Таким образом, целесообразно выделить социальную ситуацию развития подросткового возраста.

Социальная ситуация развития – это особое положение подростка в системе принятых в данном обществе отношений. И в подростковом возрасте она представляет собой переход от зависимого детства к самостоятельной и ответственной взрослости. Подросток занимает промежуточное положение между детством и взрослостью. Когда подросток начинает жить своей жизнью, зачастую со стороны родителей осуществляется контроль, который негативно сказывается на поведении подростка и приводит к последствиям: подросток оказывается лишенным возможности быть самостоятельным, научиться пользоваться свободой. В этом случае у него активизируется стремление к самостоятельности, на что взрослые реагируют более жестким контролем, изолируя подростка от сверстников. Противостояние между родителями и подростком лишь возрастает.

Безусловно, родители должны выступать в роли взрослого друга в жизни подростка, так как это является важным условием нормального развития личности подростка. В отношениях с родителями положительным является включение подростка в совместную деятельность, которая организуется на основе единства интересов, увлечений. В ходе исполнения такой деятельности возникают доверительные отношения, совместные переживания, чувства, настроения.

Но, несмотря на важное положение родителей в жизни подростка, все же типичной для этих отношений является наличие конфликтов, проявления агрессии, грубости, упрямства. Все это в связи с тем, что подросток чувствует себя взрослым и поэтому требует соответствующего отношения к себе, а родители продолжают относиться к подростку, как к ребенку. И при условии изменения родителями отношения к подростку, их общение может стать продуктивным. наркомания подросток общеобразовательный школа

Важно отметить, что ведущей деятельностью в подростковом возрасте является интимно-личностное общение, в ходе которого происходит

полноценное развитие личности подростка. Формируются взгляды, принципы, идеалы, жизненные цели, усваиваются правила поведения. И главная «положительная черта этой деятельности заключается в моделировании реальных общественных отношений, что способствует потребности подростка войти в активную жизнь общества» [5, с.42].

Когда происходит вхождение подростка в активную общественную или социальную жизнь общества, это сопровождается обильным потоком информации, жизненные впечатления становятся разнообразнее, темп жизни ускоряется, а образование становится более сложным. Следуя из этого, стоит выделить, что с обильным потоком информации активизируются и начинают развиваться познавательные процессы, такие как ощущения, восприятия, представления, память, воображение, мышление, речь.

Опираясь на исследование У. Найссера, представим особенности развития мышления в подростковом возрасте:

- в процессе обучения подросток осваивает на логическом уровне все мыслительные операции;
- постепенно отдельные умственные операции, которые совершает подросток, превращаются в единую целостную структуру;
- анализ абстрактных идей, поиск ошибки и логического противоречия в абстрактных суждениях [5].

Таким образом, подростки начинают рассуждать, приобретая новый, более глубокий и обобщенный взгляд на что-либо, т. е. у них происходит становление мировоззрения, что самым непосредственным образом связано с интеллектуальным развитием.

У подростков развитие познавательных процессов зависит от усложнения учебных программ по мере взросления. Подросток приобретает взрослую логику мышления, у него отмечается дальнейшее развитие таких познавательных процессов, как восприятие и память.

Восприятие – это целостное отражение предметов, ситуаций и событий, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности.

Процесс запечатления, сохранения, последующего узнавания и воспроизведения следов прошлого опыта – это память.

В подростковом возрасте осваиваются разные виды памяти: словесно-логическая, произвольная, механическая, логическая. При помощи этих видов, продуктивность непроизвольного запоминания замедляется и одновременно с этим увеличивается продуктивность опосредованного запоминания [4].

В подростковом возрасте параллельно с мышлением, восприятием и памятью развивается воображение.

Воображение – процесс преобразования представлений, отражающих реальную действительность, и создание на этой основе новых представлений.

Следует подчеркнуть, что воображение является неотъемлемой частью психической жизни подростка. Л. С. Выготский предположил, что фантазия подростка – это игра, переросшая в фантазию. Фантазия является продуктом воображения, суть которого заключается в изменении облика реальной действительности, отраженной в сознании. Термин «фантазия» используется в качестве синонима воображения.

Фантазии подростка выполняют регуляторную функцию. «Неудовлетворенность потребностей и желаний подростка в реальной жизни легко воплощаются в мире фантазий, поэтому воображение и фантазия в ряде случаев приносят успокоение, снимая напряженность и устраняя внутренний конфликт» [17, с.93].

В подростковом возрасте продолжается активное развитие навыков чтения, а также монологической и письменной речи.

Речь, произносимая одним человеком, в то время как слушатели только воспринимают речь говорящего, но прямо в ней не участвуют – монологическая речь.

Письменная речь – особый вид речи, использующий графические символы для передачи речевых звуков.

Следует заметить, что основной особенностью развития чтения у подростков является развитие способности декламировать наизусть прочитанный материал. Существенно изменяется и монологическая речь подростков, появляется способность самостоятельно готовить устное выступление, вести рассуждения, высказывать мысли и аргументировать их. В свою очередь, «письменная речь улучшается в направлении от способности подростка к письменному изложению до самостоятельного сочинения на определенную или произвольную тему» [14, с.261].

Итак, познавательные процессы в подростковом возрасте достигают высокого уровня. Закономерности развития мышления определяют в значительной мере особенности функционирования и развития других психических процессов. Некоторые авторы полагают, что именно в этот период развития личности, интеллектуальные способности достигают своего максимума. Так, отечественный психолог Я. А. Пономарев, рассматривающий творческий процесс как результат взаимодействия разных уровней интеллектуальной деятельности человека, считает, что «пик интеллектуального развития достигается уже в 12 лет» [5, с.82].

Следует отметить, что И. С. Кон выделил следующие новообразования подросткового возраста: «чувство зрелости; развитие самосознания, формирование идеала личности; склонность к рефлексии; интерес к противоположному полу, половое созревание; повышенная возбудимость, частая смена настроения; особое развитие волевых качеств; потребность в самоутверждении и самосовершенствовании в деятельности, имеющей личный смысл; самоопределение» [26, с.201].

Подросток хочет, чтобы окружающие относились к нему как к взрослому человеку, учитывали его мнение и потребности. Чувство зрелости формирует отношение подростка к себе как к взрослому.

Развитие самосознания, формирование идеала личности направленно на осознание подростком своих личных особенностей, это определяется критическим отношением подростка к своим недостаткам. Идеал подростка обычно складывается из качеств и достоинств других людей. Но так как идеалом для подражания выступают и взрослые и сверстники, то образ получается противоречивый и в принципе не всегда совместим в одном лице.

Скорее всего, это и является причиной несоответствия подростка своему идеалу, что является поводом для переживаний.

Важным новообразованием у подростка является самопознание или склонность к рефлексии. Основой формой самопознания является сравнение. Подросток через сравнение формирует свою самооценку и определяет свое место в социуме. Его поведение регулируется самооценкой, которая формируется при общении с окружающими. При становлении самооценки большое внимание уделяется внутренним критериям.

В подростковом возрасте меняются отношения между мальчиками и девочками. Проявление интереса друг к другу только как к представителям противоположного пола. Поэтому подростки начинают заботиться о своем внешнем виде: одежда, прическа, фигура, манера общения и т. д. В результате у них появляется потребность стать лучше, тем самым начинают заниматься самосовершенствованием и самовоспитанием. Это и есть интерес к противоположному полу и половое созревание.

Дальнейшее физиологическое развитие приводит к тому, что между подростками противоположных полов может возникнуть сексуальное влечение. Сексуальные отношения очень часто интересуют подростков и чем меньше развито чувство ответственности за себя и другого, тем раньше возникает готовность к сексуальным контактам с представителями своего, так и противоположного пола. Первые сексуальные контакты могут оказать большое влияние на всю последующую интимную жизнь подростка.

У подростка часто встречается повышенная возбудимость и частая смена настроения. Физиологические изменения, чувство взрослости, изменения отношений с взрослыми, стремление вырваться из-под их опеки, рефлексия – все это ведет к тому, что эмоциональное состояние подростка становится нестабильным. Все это выражается в частой смене настроения, повышенной возбудимости, «взрывоопасности», плаксивости, агрессивности, апатии, безразличии и равнодушии.

В формировании волевых качеств у подростков имеется некоторая последовательность, где сначала развиваются основные динамические и физические качества (сила, быстрота, скорость реакции), а затем развиваются качества, связанные со способностью выдержать длительные нагрузки (выносливость, выдержка, терпение и настойчивость). И только потом формируются более сложные и тонкие волевые качества (концентрация внимания, сосредоточенность, работоспособность).

В подростковом возрасте появляется потребность в самоутверждении и самосовершенствовании в деятельности, имеющей личный смысл. Подростковый возраст знаменателен еще и тем, что именно в этом возрасте вырабатываются умения, навыки, деловые качества, происходит выбор будущей профессии. В этом возрасте у детей отмечаются повышенный интерес к различной деятельности, стремление делать что-то своими руками, повышенная любознательность, появляются первые мечты о будущей профессии. Первичные профессиональные интересы возникают в учении и труде, что создает благоприятные условия для формирования нужных деловых качеств. Потребность делать «по-взрослому» стимулирует подростков к самообразованию, самосовершенствованию, самообслуживанию. Работа, выполненная хорошо, получает одобрение окружающих, что ведет к самоутверждению подростков.

При формировании личных ценностей, в дальнейшем определяется содержание деятельности подростка, сфера его общения, избирательность отношения к людям, оценка этих людей и самооценка. Начинается процесс

профессионального самоопределения. В подростковом возрасте начинают формироваться организаторские способности, деловитость, предприимчивость, умение налаживать деловые контакты, договариваться о совместных делах, распределении обязанностей и др. Данные качества могут развиваться в любой сфере деятельности, в которую вовлечен подросток: в учении, труде, игре. К концу подросткового возраста процесс самоопределения практически завершается, и некоторые умения и навыки, нужные для дальнейшего профессионального становления, оказываются сформированными.

Таким образом, ознакомившись с психолого-педагогическими особенностями подросткового возраста, мы выяснили, что этот возраст в развитии подростка принято считать трудным, так как в этом возрасте подросток начинает остро реагировать на ситуации критического характера. Зачастую все эти ситуации могут привести к замкнутости, агрессии, употреблению наркотиков и т.д. Следовательно, формирование толерантности у подростков – это один из важных аспектов работы педагога.

Изучение процесса формирования толерантности невозможно, на наш взгляд, без обращения к анализу понятия «формирование». Сущность категории «формирование» может быть выявлена при сопоставлении ее с категориями «развитие» и «становление»

Анализ философской и психолого-педагогической литературы показал, что понятие «развитие» в основном трактуется следующим образом:

Развитие – необратимое, направленное, закономерное изменение материальных и идеальных объектов. Только одновременное наличие всех трех указанных свойств выделяет процессы развития среди других изменений [35].

Развитие – изменение, представляющее собой переход от простого к сложному, от низшего к высшему; процесс, в котором постепенное накопление количественных изменений приводит к наступлению качественных изменений [16].

В. Г. Гладких утверждает: необходимый атрибут развития – не просто изменения, а положительные, прогрессивные, преобразующие [59].

Таким образом, развитие определяется как объективный процесс внутреннего последовательного количественного и качественного изменения.

Термин «становление» употребляется в трёх значениях:

- как синоним категории «развитие»;
- как выражение процесса создания предпосылок;
- как «характеристика начального этапа, где происходит переход от старого к новому, рост этого нового, его упрочнение и превращение в целостную систему» [21, с. 73-74].

В педагогике широко использует понятие «формирование».

Термин «формирование» происходит от латинского слова *formo*, что означает «придаю форму, строю, создаю» [35]. Формировать – означает придавать определенную форму, законченность [6].

В педагогической литературе прежних лет понятие формирования нередко употреблялось для обозначения неуправляемых, случайных воздействий на личность. Например, известный автор пособий по педагогике П. Н. Груздев предлагал называть формированием только стихийное воспитание, воздействие различных условий на людей независимо от сознательной деятельности [3].

В современной литературе, в педагогическом словаре-справочнике Воротниковой А. И., «формирование» – процесс становления человека как социального существа под воздействием всех без исключения факторов – экономических, социальных, экологических, идеологических, психологических и т.д.

В педагогическом словаре Коджаспировой Г. М. и Коджаспирова А. Ю. «формирование» – придание формы (внутренней и внешней структуры) полученным в обучении и воспитании, в том числе в процессе исследования, результатам. В отличие от развития, происходящего в большей степени под влиянием внутренних импульсов, формирование выражает роль внешних воздействий, стимулирующих, конечно, и внутренние силы развития и саморазвития [3].

Под «формированием» обычно понимают совокупность приемов и способов внешнего воздействия на индивида.

Таким образом, в русле нашего исследования, мы имеем в виду именно внешнее воздействие на подростка, поэтому употребление термина «формирование» толерантности подростка кажется нам целесообразным и обоснованным.

1.2 Классный коллектив как среда формирования толерантности подростков

В современной психолого-педагогической литературе употребляется два значения понятия «коллектив». Первое значение формулируется: «Под коллективом понимается любая организация, группа людей; второе: под коллективом понимается высокий уровень развития группы. В этом случае речь идет о ее качественных характеристиках: целеустремленности, сплоченности, духовном единстве и т. д. [17].

Важными для нас являются труды А.С. Макаренко - яркого представителя отечественной педагогики, который разрабатывал теорию коллектива. Им написаны многочисленные педагогические и художественные сочинения, в которых детально разработана методика коллективистского воспитания. В своих учениях А.С. Макаренко описывает подробную технологию поэтапного формирования коллектива. Им был сформулирован закон жизни коллектива: движение - форма жизни коллектива, остановка - форма его смерти; а также определил принципы развития коллектива (гласность, ответственная зависимость, перспективные линии, параллельное действие) и вычленил этапы (стадии) развития коллектива [3].

Организация учащихся в коллектив в условиях школы осуществляется целенаправленно и последовательно, сообразно задачам воспитания. В этом смысле коллектив является объектом воспитательного воздействия и управления со стороны педагогов. Изучение воспитательных возможностей

ученического коллектива, личности каждого воспитанника, их взаимодействия, основанного на постоянном духовном обогащении друг друга и коллектива в целом, – все это позволяет воспитателю рассматривать коллектив как явление педагогическое.

Необходимо учитывать, что в ученической среде возникают различные объединения (по увлеченности, совместной деятельности, взаимным симпатиям, по интересам, соседству и другим признакам). Кроме того, в процессе общения развиваются межличностные отношения. Коллектив обретает свою внутреннюю, субъективную сторону жизнедеятельности и функционирует как явление социальное.

Следует отметить, что классный коллектив является своеобразной формой общности подростков, юношей и девушек. Он отличается от других объединений целым рядом признаков. Прежде всего, это объединение школьников, устремленных к единым общественно значимым целям, реализуемым в учебном процессе. Отношение школьников к учебной деятельности может складываться по-разному, в зависимости от успеха, способностей к тому или иному виду учебного труда, сложившегося опыта учебной деятельности, а также и от некоторых объективных условий: педагогического мастерства учителя, характера взаимоотношений с ним.

Таким образом, первым признаком коллектива является совместная устремленность к социально значимым целям деятельности (основной для учащихся) и предполагает высокий уровень сознательности членов коллектива. Второй признак коллектива – совместная деятельность его членов, направленная на достижение поставленных целей. Характер деятельности, ее содержание, формы сотрудничества, результаты также обусловлены особенностями ученической позиции школьника. В отличие от трудовых коллективов, где результаты коллективной деятельности оцениваются по уровню производительности труда и степени сознательности рабочего, проявляемой в чувстве коллективной ответственности, чести заводской марки, дисциплинированности и т. д., деятельность школьников в коллективе

оценивается по индивидуальным достижениям в учебном процессе и интенсивности обмена накапливаемыми знаниями в различных формах внеучебного сотрудничества. Учебная деятельность – основная для школьников.

Необходимо отметить, что третий признак коллектива – наличие в нем отношений ответственной зависимости, в коллективах школы имеет своеобразие, заключающееся в том, что «ответственная зависимость школьников в коллективе устанавливается при постоянном направляющем воздействии учителя» [2, с.58].

С точки зрения Л. И. Новиковой, А. Т. Куракина классный коллектив является социальной общностью и характеризуется не только единством цели и деятельности, но и единством связанных с ними переживаний и оценочных суждений детей. Данная точка зрения важна для наших дальнейших исследований, в том числе при моделировании формирования толерантности подростков в ученическом коллективе, выявлении и апробации педагогических условий, определяющих эффективность модели формирования толерантности.

Непосредственно процесс функционирования классного коллектива осуществляется неравномерно. Для данного процесса характерны чередования подъема и относительной стабильности, постоянное усложнение перспективы превращения части их в традиции коллектива.

Значимым для нас является и то, что классные коллективы отличаются друг от друга и таким признаком, как доминирующий фактор сплочения. Факторами могут быть общие интересы членов группы, стремление приспособиться в специфических условиях, авторитет лидера, наличие социальных норм, принимаемых всеми членами группы, и т. д. В зависимости от каждого фактора группа имеет свою траекторию развития и то качество, которое отличает одну сплоченную группу от других.

Отмечается, что всякое сплочение, даже на основе антигуманных норм отношений, рассматривается отдельными педагогическими работниками как

позитивное явление. Это происходит из-за того, что «организаторские задачи они считают более значимыми, чем воспитательные, а манипулирование сплоченной группой осуществлять значительно легче» [6, с.90].

Педагогическая работа с классным коллективом может рассматриваться разносторонне. С одной стороны, речь идет о том, что, оказывая воспитательное влияние на учащихся, учитель, классный руководитель, администратор должен учитывать специфику класса, особенности его сплочения, а с другой стороны, стремиться к тому, чтобы сплочение группы происходило достаточно демократично, на основе гуманистических норм отношений, т. е. создавался воспитательный коллектив.

По мнению Л. М. Фридмана, самое существенное качество классного коллектива, уровень ее социально-психологической зрелости, превращает ее в группу-коллектив. В своих работах он выделяет критерии формирования классного коллектива [31].

Несомненно, для подростков необычайно важны признание и одобрение со стороны значимых для них взрослых людей (родителей и учителей), но также важно для ребенка, как его оценивают сверстники и старшие товарищи. К сожалению, желание получить одобрение со стороны сверстников приводит к возникновению форм нетолерантного поведения у некоторых учащихся, что ведет к увеличению конфликтных ситуаций в классе.

Поэтому бесспорно, что целью воспитательного процесса в классе становится формирование умения конструктивно вести себя во время конфликта, завершать его справедливо и без насилия. Таким образом, необходимо создавать условия для формирования в классе атмосферы дружбы, взаимопонимания и поддержки, развивать умение действовать сообразно полученным нравственным знаниям в реальных жизненных ситуациях.

И, безусловно, что наряду с этическими беседами, формирующими нравственные ценности ребенка, с праздниками, походами, помогающими делать коллектив класса более дружным, необходимо проводить

психологические тренинги, которые показывают детям реальные пути выхода из конфликта.

В настоящее время, в связи с тем, что ситуация в мире беспокойная, очень много людей - мирных жителей оказались беженцами, вынужденными переселенцами, жертвами национальных конфликтов. Поэтому в школу с каждым годом приходит все большее количество детей разных национальностей. В классах учатся ребята разных национальностей: курды, турки, корейцы, татары, белорусы, грузины и русские. Важно сформировать у подростков понимание, что разные индивидуальные качества людей (цвет кожи, вероисповедание, национальность) лишь дополняют друг друга, составляя многообразный и прекрасный мир. Поэтому просто необходимо обращать внимание на формирование и развитие толерантных отношений между детьми, с какими-либо различиями (национальными, религиозными, половыми), развивать желание становиться лучше, самосовершенствоваться, формировать стремление оказывать помощь и быть готовым её принимать, воспитывать у школьников любовь к Родине, желание знать и изучать ее историю, традиции и обычаи.

Исходя из вышеизложенного, мы можем сделать вывод, что классный коллектив, несомненно, является важной средой формирования толерантности подростков.

1.3 Модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива

Теоретический анализ проблемы формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива, выводы, сделанные на основе проведенного анализа, а также обобщение собственного опыта работы с подростками позволяют предложить модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива, представленную на рисунке 1.

Цель: формирование толерантности подростков в условиях классного коллектива			
Задачи: - сформировать у подростка систему знаний о толерантности; - стимулировать у подростка позитивное отношение к самому себе и к окружающим; - развить у подростка способность к переносу приобретенных знаний, умений и навыков в жизнедеятельность коллектива; - стимулировать мотивацию подростка к толерантному поведению.			
Принципы			
системности		индивидуализации	
рефлексивности			
Содержание процесса формирования толерантности подростков - программа «Школа толерантности»			
Формы организации обучения подростков основам толерантности			
- мини-лекции; дискуссии; семинар-практикумы; деловые игры; индивидуальные консультации; беседы; упражнения; тренинги.			
Критерии и показатели формирования толерантности подростков			
потребностно-мотивационный	когнитивный	ценностно-смысловой	практический
- наличие мотивации к проявлению толерантности в жизнедеятельности коллектива - наличие установки на сотрудничество и компромисс.	- знания о феномене толерантности; - знание теоретических основ толерантности; - знание о правах человека; - знание правил и норм поведения при взаимодействии с разными социально – демографическими группами; - знания о конфликтах, их возможных причинах и возможностях их преодоления.	- принятие себя и других людей такими, какие они есть и готовность взаимодействовать с ними.	- умение контактировать с представителями различных социально – демографических групп; - умение успешно выполнять коллективную работу в классном коллективе; - умение преодолевать конфликтные ситуации в общении в классном коллективе.
Уровни сформированности толерантности подростков			
элементарный (низкий)	достаточный (средний)	оптимальный (высокий)	
- слабо выражены потребность и мотивация к проявлению толерантности в жизнедеятельности коллектива; - недостаточные, бессистемные знания основ толерантности; - не сформированы соответствующие ценностные ориентации, умения и навыки; - не способен к проявлению сострадания, сочувствия.	- потребность и мотивация в проявлении толерантности в жизнедеятельности коллектива возникают ситуативно; - знания теоретических основ толерантности достаточно полные, но не всегда проявляется критичность по отношению к себе; - умение выражать сочувствие и сострадание проявляется избирательно.	- наличие потребности и устойчивой мотивации к проявлению толерантности в жизнедеятельности коллектива; - наличие необходимых теоретических знаний основ толерантности; - проявляется критичность по отношению к себе, - выражена способность к активному состраданию, сочувствию.	
Результат: Подросток, обладающий сформированной мотивацией к толерантному поведению, знающий основы толерантности, уверенно, грамотно применяющий данные знания, умения во взаимодействии с педагогом и обучающимися в классном коллективе, проявляющий позитивное отношение к самому себе и к окружающим:			

Рисунок 1 – Модель формирования толерантности подростка в условиях классного коллектива

Разработанная нами модель состоит из следующих структурных компонентов: цель; задачи; принципы; содержание процесса формирования толерантности подростков; формы организации формирования толерантности подростков; критерии, показатели, уровни формирования толерантности.

Основополагающим компонентом модели является чётко сформулированная цель, суть которой заключается в формировании толерантности подростков в условиях классного коллектива. В соответствии с целью нами определены задачи:

- сформировать у подростка систему знаний о толерантности;
- стимулировать;
- развить у подростка способность к переносу приобретенных знаний, умений и навыков в жизнедеятельность;
- стимулировать мотивацию подростка к толерантному поведению.

В основу модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива положены следующие принципы: принцип системности, принцип индивидуализации, принцип рефлексивности.

Рассмотрим предложенные принципы подробнее.

Принцип системности. К. А. Абульханова-Славская, Б. С. Гершунский, В. П. Беспалько, Д. Б. Эльконин и др. считают, что овладение определенными знаниями, умениями, навыками должно происходить в системе [56].

Данный принцип предполагает упорядочение информационного материала в логическую систему, его рациональное деление на смысловые фрагменты, последовательное овладение подростками знаниями о толерантности, толерантном поведении, систематическое развитие и совершенствование на практике полученных знаний.

Принцип индивидуализации. В отечественной методике уже признавался принцип индивидуального подхода к учащемуся, однако сам принцип индивидуализации как методическая категория не был сформулирован в то время с достаточно четких обоснованных позиций. На необходимость

использования индивидуального подхода в процессе обучения неоднократно указывали К. Д. Ушинский, В. А. Сухомлинский, Ю. К. Бабанский. В настоящее время принцип индивидуализации признается одним из самых перспективных, вместе с тем само понятие трактуется неоднозначно.

В русле нашего исследования, принцип индивидуализации предполагает учет индивидуальных особенностей подростков. Несмотря на то, что на процесс формирования толерантности подростка влияют многие факторы, в конечном итоге основное заключается в определении персонального направления воспитания толерантного сознания и поведения, а также в определении конкретных задач, соответствующих индивидуальным особенностям и уровню сформированности толерантного поведения у ребенка.

Принцип рефлексивности. На принцип рефлексивности в своей практической и теоретической деятельности опираются Ш. А. Амонашвили, В. А. Сухомлинский, А. Маслоу, К. Роджерс и др.

Реализация принципа рефлексивности призвана обеспечить формирование у подростков осознанной устойчивой системы отношений к какой-либо значимой для него проблеме, проявляющейся в соответствующем поведении и поступках.

Суть принципа рефлексивности заключается в осознании подростком собственной позиции, в формировании устойчивой системы знаний, умений, навыков, позволяющей анализировать и корректировать своё поведение и поступки.

Все принципы взаимосвязано влияют на целостность процесса формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива.

Содержание процесса формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива раскрывается в ходе реализации программы занятий для подростков «Школа толерантности». Данная программа состоит из трёх разделов: «Мы разные, но мы вместе», «Радости и сложности общения», «Край мой Пензенский».

Программа «Школа толерантности» предназначена для реализации в 7-х классах и предусматривает следующие направления обучения толерантности.

1. Знакомство детей с принципом уважения человеческого достоинства всех без исключения людей.
2. Понимание того, что каждый человек - уникальная личность, и уважение различий между людьми.
3. Понимание принципа взаимодополняемости как основной черты различий. Различия могут выступать как дополняющие друг друга элементы, как подарок каждого из них группе в целом.
4. Понимание принципа взаимозависимости как основы совместных действий. Совместное решение проблем через сотрудничество.
5. Приобщение к культуре народов нашего города.
6. Воспитание культуры толерантности осуществляется по формуле: "родители + дети + учитель". Мероприятия, в которых принимают участие родители, служат хорошим примером взаимодействия двух самых важных факторов в жизни ребенка школы и семьи, объединивших свои усилия в учебном процессе, направленном на воспитание открытого, непредвзятого отношения к человеческому многообразию.

Реальными механизмами реализации программы являются комплексные занятия, направленные на развитие гражданского общества, воспитание гражданской солидарности, патриотизма и интернационализма, поддержание мира и согласия, противодействие любым проявлениям экстремизма и ксенофобии (Приложение Б).

Программа для подростков «Школа толерантности», этапы формирования толерантности подростков определяют формы организации обучения подростков основам толерантности: минилекции, беседы, дискуссии, семинары-практикумы, тренинги, деловые игры, упражнения, индивидуальные консультации.

Лекции способствуют формированию у подростков определённого объёма и глубины знаний, связанных с вопросами толерантности, отличаются строгой структурой, логикой изложения и системным характером освещения материала, строятся на конкретном материале с использованием видео- и аудиозаписей и т.п. Заинтересовать подростков могут только лекции, имеющие практический характер.

Одной из эффективных форм работы с подростками мы считаем беседу. Сущность беседы состоит в том, чтобы с помощью целенаправленных вопросов побудить подростков к актуализации уже известных им знаний и достичь усвоения новых знаний путем самостоятельных размышлений, выводов, обобщений.

Мы полагаем, что важную роль в работе с подростками играет такая форма организации обучения, как дискуссия. Дискуссия основана на обмене мнениями между обучающимися, причем эти мнения отражают собственные взгляды участников или опираются на взгляды других лиц. С помощью дискуссии подростки приобретают новые знания, укрепляются в собственном мнении, учатся его отстаивать. Дискуссия учит более глубокому пониманию проблемы, самостоятельности позиции, оперированию аргументами, критическому мышлению, учит считаться с мнениями других и признавать аргументы, если они удачны, а также способствует уточнению собственных убеждений.

Обязательное условие дискуссии – непринужденная обстановка, которая дает возможность всем высказаться, проанализировать ту или иную проблему с разных сторон.

Семинары-практикумы – это форма работы с подростками, которая органично объединяет теоретические основы и реальные ситуации. Школьники не только получают новую информацию по вопросам толерантности, но и закрепляют полученные знания непосредственно на практике.

Семинары-практикумы позволяют обсуждать те или иные сложные ситуации, которые возникают или могут возникнуть у подростков в процессе формирования толерантности.

Тренинги – это интенсивная форма обучения, которая нацелена на практическое освоение участниками приемов использования конкретных методик, технологий. На тренингах обеспечивается активность всех участников, а это в свою очередь позволяет им получить практические навыки. Совместное обсуждение на тренинге помогает подросткам корректировать свои взгляды и позиции, активизирует рефлексивную деятельность.

Особого внимания заслуживает такая форма работы, как деловая игра. Игра рассматривается как модель действительности, в которой одновременно реализуется условное и практическое. На наш взгляд, деловые игры для подростков должны быть направлены на достижение двух основных целей. Во-первых, способствовать гармонизации внутреннего мира школьника, ослаблению его психической напряжённости. Во-вторых, расширять его самосознание. Игра позволяет мобилизовать те ресурсы, которые в повседневной жизни могут быть никак не затронуты, так как каждый участник сам делает ошибки и сам находит удачные решения, обогащая свой личный опыт. Известно, что именно в игре человек порой демонстрирует свой истинный стиль поведения, свои взгляды на жизнь, принципы, идеалы. В мировой литературе по дидактике обращается внимание на то, что деловая игра позволяет обучать «без принуждения» и заставляет переживать проигрываемую ситуацию, которую можно изменить [56].

Важной для нас является и такая форма работы с подростками, как упражнение. Упражнение – это многократное выполнение каких-либо действий для приобретения навыков и получения все более совершенных умений в умственной и практической деятельности [56]. Упражнение, однако, нельзя отождествлять с самим повторением действий, которыми необходимо овладеть. Любое действие основывается на тех или иных принципах, имеет свою теоретическую основу. Углубление знаний в конкретной области способствует

пониманию существа действия, облегчает его лучшее выполнение и помогает его рационализации.

Индивидуальные консультации – это особая индивидуальная форма, которая помогает подросткам лучше разобраться в своих повседневных проблемах, возникающих в школе и дома, а также способствует нахождению необходимых решений в режиме эффективного диалога.

Существует определенная этика проведения индивидуальных консультаций. Подростки должны быть уверены в том, что имеют возможность высказаться в полной мере по волнующей их проблеме, а информация, полученная от них в процессе консультации, не будет разглашена. В ходе консультации школьники должны получить четкие рекомендации и предложения по обсуждаемому вопросу или проблеме.

Для выявления уровней сформированности толерантности подростков необходимо определить критерии и показатели формирования толерантности. В рамках разработанной модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива выделяются следующие критерии.

1. Потребностно-мотивационный критерий позволяет проследить динамику сформированности у подростка потребности и устойчивой мотивации к проявлению толерантности в поведении и поступках в жизнедеятельности, а также - наличие установки на сотрудничество и компромисс.

2. Когнитивный критерий отражает наличие у подростков систематизированных, осознанных и отрефлексированных знаний теоретических основ толерантности, знаний о правах человека, правил и норм поведения при взаимодействии с разными социально – демографическими группами, знаний о конфликтах, их возможных причинах и возможностях их преодоления.

3. Ценностно-смысловой критерий позволяет оценить степень сформированности ценностного отношения подростка к самому себе и

окружающим людям, принимать других людей такими, какие они есть и готовность взаимодействовать с ними на основе сотрудничества.

4. Практический критерий отражает изменения в поведении и поступках подростков в процессе возникновения у них потребности и наличии мотивации к проявлению толерантности; характеризует активную позицию подростка, проявляющуюся в ценностном отношении к себе и окружающим людям и реализации полученных умений, навыков в жизнедеятельности: умении принимать чужое мнение, уважать человеческое достоинство и права других людей.

Реализуя данную модель, у подростков формируются потребности и мотивация к проявлению толерантности в жизнедеятельности, а также определённые знания, умения, навыки, ценностные ориентации, которые являются показателями формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива.

Мотивация:

- наличие мотивации к проявлению толерантности в жизнедеятельности;
- наличие установки на сотрудничество и компромисс.

Знания:

- знания о теоретических основах феномена «толерантность»;
- знание о правах человека;
- знание правил и норм поведения при взаимодействии с разными социально-демографическими группами;
- знания о конфликтах, их возможных причинах и возможностях их преодоления.

Ценностные ориентации:

- принятие себя и других людей такими, какие они есть и готовность взаимодействовать с ними.

Умения и навыки:

- умение контактировать с представителями различных социально – демографических групп;
- умение успешно выполнять коллективную работу в классе;
- умение преодолевать конфликтные ситуации в общении с участниками классного коллектива.

Итоговым результатом формирования толерантности подростков будет определенный уровень сформированности толерантности школьников подросткового возраста. Мы выделяем три уровня формирования толерантности подростка в условиях классного коллектива: элементарный (низкий), достаточный (средний), оптимальный (высокий).

Элементарный (низкий) уровень. На данном уровне у подростка слабо выражены потребность и устойчивая мотивация к проявлению толерантности в жизнедеятельности. Подросток обладает недостаточными, бессистемными и отрывочными знаниями основ толерантности, у него не сформированы соответствующие ценностные ориентации, умения и навыки. Отмечается низкая степень уверенности по отношению к своему будущему, отсутствует критичность по отношению к себе, не выражена способность к состраданию, сочувствию.

Достаточный (средний) уровень. Характерно осознание подростком значения и сущности толерантности. Потребность в проявлении толерантности в жизнедеятельности возникает ситуативно. Не выражена устойчивая внутренняя мотивация к проявлению толерантности в жизни. Знания теоретических основ толерантности неполные. На данном уровне у подростка проявляется недостаточная степень уверенности по отношению к своему будущему, не всегда проявляется критичность по отношению к себе, недостаточно выражена способность к состраданию, сочувствию

Оптимальный (высокий) уровень формирования толерантности определяется наличием у подростка потребности и устойчивой внутренней мотивацией к проявлению толерантности в жизнедеятельности. Подросток обладает необходимыми теоретическими знаниями основ толерантности.

Наблюдается высокая степень уверенности подростка по отношению к своему будущему, имеется критичность по отношению к себе, выражена способность к состраданию, сочувствию.

Формирование толерантности подростка может быть успешно при наличии определённых педагогических условий. Под педагогическими условиями мы понимаем комплекс мер, которые будут способствовать наиболее эффективному формированию толерантности подростка в условиях классного коллектива.

В русле нашего исследования могут быть выделены следующие педагогические условия, определяющие, как мы считаем, эффективность реализации предложенной нами модели.

1. Направленность педагога на толерантное взаимодействие с подростками в классном коллективе, обеспечивающее равноценное отношение к обучающимся различных этнических и религиозных групп, мировоззренческих взглядов.

2. Включение подростков в коллективную работу, способствующую продуктивному сотрудничеству в классном коллективе.

3. Создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

Дадим теоретическое обоснование предложенных нами условий.

Направленность педагога на толерантное взаимодействие с подростками в классном коллективе, обеспечивающее равноценное отношение к обучающимся различных этнических и религиозных групп, мировоззренческих взглядов.

Направленность – одно из важнейших свойств личности, которое выражается в целях и мотивах поведения, потребностях, интересах, идеалах, убеждениях, установках. Ценностные ориентации придают направленности личности устойчивость и цельность [34].

По утверждению Д.Н. Узнадзе, именно потребность является решающим фактором, определяющим активность молодого учителя при целеобразовании.

При наличии потребности, которая должна быть удовлетворена, и соответствующей ситуации живой организм обращается к определённой целенаправленной деятельности [34].

Потребность – состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, и выступающее источником его активности. Поскольку потребности выступают как целенаправленная деятельность, они являются источником активности личности. Осознавая цель субъективно, как потребность, человек убеждается, что удовлетворение последней возможно лишь через достижение цели. Это даёт ему возможность соотносить свои субъективные представления о потребности с её объективным содержанием, отыскивая средства для достижения цели [22].

Если в потребности деятельность человека зависима от её предметно-общественного содержания, то в мотивах эта зависимость проявляется в виде собственной активности субъекта. Поэтому система мотивов человека богаче признаками и более подвижна, чем потребность.

Мотив – побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребности субъекта; совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих её направленность [22].

В свою очередь, понятия «мотив», «потребность» связаны с понятием «мотивация».

Понятие «мотивация» является исходным для понимания развития личности. Мотивация – многомерное образование, включающее в себя такие её многообразные компоненты, как идеалы, ценностные ориентации, потребности, интересы, отдельные мотивы, цели, намерения, эмоции и аффекты [17].

Таким образом, можно сделать вывод, что в зависимости от того, какие именно мотивы по своему содержанию и строению стали доминирующими, педагог определяет цель и способы толерантного взаимодействия с подростками.

Для полноценного формирования толерантности подростков профессиональная деятельность педагога должна быть многообразной, осознанной и значимой. Таким образом, сам педагог сначала осуществляет осознанный поиск и принятие наиболее продуктивных, по его мнению, целей, затем старается определить задачи и возможные пути достижения целей, предвидеть возможные результаты, их значимость для себя самого и для учащихся.

Включение подростков в коллективную работу, способствующую сотрудничеству в классном коллективе.

Сотрудничество как одно из важнейших направлений развития отечественной школы всегда привлекало внимание исследователей. Передовой опыт показывает, что достижение высоких результатов в педагогической деятельности неизбежно сопряжено с реализацией идей сотрудничества.

Обратимся к определению категории «сотрудничество» в психолого-педагогической литературе:

- процесс, основывающийся на субъект-субъектной парадигме, предполагающей равенство психологических позиций участников педагогического процесса (В.Н. Петрова);

- совместная деятельность, направленная на достижение единых целей; разграничение функций сотрудничающих сторон; взаимная помощь в реализации задач (Е.В. Коротаева, А.С. Белкин) [20];

- «гуманистическая идея совместной развивающей деятельности, скрепленной взаимопониманием, субъект-субъектными отношениями, коллективным анализом хода и результатов этой деятельности, построенной на демократических принципах, ориентирующих на достижение осознаваемых, личностно-значимых целей» (Н.И. Репина) [18].

Большинство психологов и педагогов рассматривают сотрудничество как одну из форм взаимодействия, где каждый участник образовательного процесса является полноправным партнёром совместной деятельности.

По утверждению Л.В. Байбородовой, сотрудничество предполагает:

- объективное знание, взаимопонимание, опору на лучшие стороны партнёра;
- гуманные, доброжелательные и доверительные взаимоотношения;
- активность взаимодействующих сторон в установлении контактов и организации деятельности;
- наличие совместно осознанных принятых целей и правил.

По мнению Н. И. Никитиной, «умение сотрудничать, устанавливать своё динамическое равновесие» в группе, опираться на возникающую в ходе сотрудничества поддержку «других» определяет нарастающую для личности ценность опыта сотрудничества как одного из источников самовоспитания.

У подростка, безусловно, могут быть определенные знания основ толерантности и сформированы навыки толерантного поведения. Однако особенности и трудности его возраста требуют от подростка развития и совершенствования имеющихся навыков, а также овладения новыми знаниями, умениями, навыками, связанными с вопросами формирования толерантности, что обеспечивается в процессе сотрудничества в творческой группе. При этом особенно важно стимулировать у подростка формирование толерантности, так как это создаёт условия для дальнейшего полноценного развития подростка как личности, способствует его самоутверждению.

Создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

Среда – окружающие условия, обстановка, а также совокупность людей, связанных общностью этих условий [13].

Согласимся с мнением Ю. С. Мануйлова, считающего, что «среда осредняет личность (и тем значительнее, чем продолжительнее пребывание в ней). Богатая среда – обогащает, бедная – обедняет, свободная – освобождает, здоровая – оздоравливает, ограниченная – ограничивает и т.д. Термин «осреднение» не несет негативную информацию» [13, с. 33-70].

Ю. С. Мануйлов отмечает, что в языке понятие «содержание среды» отсутствует, поэтому им используется понятие «питание» (трофика), которое

«не претендует на исчерпывающую характеристику среды, а лишь очерчивает ту содержательную часть, которая оказывает какое-то влияние на обитателей. Можно выделять трофику эмоциональную (приводящую в движение чувства), интеллектуальную (возбуждающую мысль), духовную (активизирующую волю) и физическую (питающую тело)» [13, с. 33-60].

С. Н. Лысенкова, В. Ф. Шаталов, И. П. Волков, В. А. Караковский, М. П. Щетинин, Е. Н. Ильин, Ш. А. Амонашвили утверждают, что «на общие цели и ценности сильно влияет «интеллектуальный фон» (термин В. А. Сухомлинского). Чтобы создать обстановку сотрудничества, необходимо усилить стремление к знаниям разного рода» [13, с. 33-60].

Формирование толерантности подростков идёт более интенсивно, если в классном коллективе создана особая толерантная среда, которая характеризуется:

- взаимоуважением между всеми членами классного коллектива, между педагогами и учащимися, доброжелательным и терпимым отношением к педагогам и учащимся, являющимися представителями различных групп (инвалидам, беженцам и т.д.);
- равными возможностями всех членов классного коллектива для участия в общественной жизни класса, школы, города, страны;
- возможностью следовать своим культурным традициям для всех представителей культур данного классного коллектива;
- сотрудничеством и солидарностью;
- позитивной лексикой в наиболее уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношениях между полами.

Итак, именно в условиях гармонического единства, построенного на субъектно-ценностном отношении членов классного коллектива, каждый и воспринимает других как равноценные части целого, что обеспечивает всесторонность «совокупного субъекта» [13]. Следовательно, деятельность классного коллектива способна оказывать позитивное влияние на эффективное формирование толерантности подростка.

Таким образом, нам представляется необходимым изучить и проанализировать формирование толерантности подростков в условиях классного коллектива на практике.

Реализации модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива и экспериментальной проверке педагогических условий, определяющих эффективность реализации данной модели будет посвящена вторая глава нашего исследования.

Выводы по первой главе:

1. Теоретический анализ психолого-педагогической литературы позволяет утверждать, что для любой личности толерантность рассматривается как высшая человеческая ценность. Толерантность является важным компонентом в жизненной позиции личности, имеющей свои ценности и интересы и одновременно с уважением относящейся к позиции и ценностям других людей. Толерантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия.

2. Проблема формирования толерантности подростков многоаспектна и вбирает в себя целый ряд других проблем, значимых для становления личности подростка: формирование ценностных ориентаций подростка, его самоутверждение, самовоспитание и др.

3. Ознакомившись с психолого-педагогическими особенностями подросткового возраста, мы выяснили, что в этом возрасте подросток начинает остро реагировать на ситуации критического характера. Следовательно, формирование толерантности у подростков – это один из важных аспектов работы педагога.

4. Организация учащихся в коллектив в условиях школы осуществляется целенаправленно, сообразно задачам воспитания. В этом смысле коллектив является объектом воспитательного воздействия и управления со стороны педагогов. Изучение воспитательных возможностей ученического коллектива, личности каждого воспитанника, их взаимодействия, основанного на

постоянном духовном обогащении друг друга и коллектива в целом, - все это позволяет педагогу рассматривать коллектив как явление педагогическое.

В классном коллективе необходимо создавать условия для формирования атмосферы дружбы, взаимопонимания и поддержки, развивать умение быть толерантным в реальных жизненных ситуациях. Классный коллектив, несомненно, является важной средой формирования толерантности подростков.

5. Разработанная нами модель формирования толерантности в условиях классного коллектива включает в себя: цель; задачи; принципы; содержание процесса формирования толерантности подростков; формы организации формирования толерантности подростков; критерии, показатели, уровни формирования толерантности.

6. Разработанная программа занятий для подростков «Школа толерантности» в рамках комплексной модели, направлена на успешное усвоение подростками основного содержания через реализацию методов и форм, обеспечивающих формирование толерантности подростков в условиях классного коллектива.

7. Анализ научных источников дает основания теоретически обосновать основные педагогические условия, способствующие эффективному формированию толерантности подростков в условиях классного коллектива. К ним мы относим:

- направленность педагога на толерантное взаимодействие с подростками в классном коллективе, обеспечивающее равноценное отношение к обучающимся различных этнических и религиозных групп, мировоззренческих взглядов;
- включение подростков в коллективную работу, способствующую продуктивному сотрудничеству в классном коллективе;
- создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

ГЛАВА 2 СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО – ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ КЛАССНОГО КОЛЛЕКТИВА

2.1 Диагностика сформированности толерантности подростков на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы

Изучение проблемы формирования толерантности было продолжено путем анализа уровня сформированности толерантности подростков в реальной педагогической практике.

Опытно-экспериментальная работа была проведена в период с 2018 по 2021 гг. в МБОУ СОШ № 60 г. Пензы. В ней принимали участие 58 подростков - обучающихся 7-х классов.

Опытно-экспериментальная работа состояла из трёх этапов: диагностического, формирующего и обобщающе-аналитического.

На диагностическом этапе, носившем поисковый и констатирующий характер, изучался уровень сформированности толерантности подростков в педагогической практике. Мы использовали методы наблюдения, беседы, анкетирования, тестирования.

Исходный уровень сформированности толерантности подростков определялся в соответствии с целью и задачами эксперимента по разработанным критериям и показателям, представленным в модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива.

Основной целью констатирующего эксперимента было: выявить и установить уровень сформированности толерантности у подростков в образовательном процессе.

В ходе констатирующего эксперимента решались три основные задачи:

- подобрать методики и провести диагностическое исследование;

- проанализировать полученные в ходе эксперимента диагностические данные и выявить уровень сформированности толерантности у подростков;

- сделать выводы по результатам констатирующего эксперимента.

Согласно поставленным целям и задачам, в нашем исследовании мы использовали следующие методики:

- анкета «Изучение представлений о толерантности» (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова) (Приложение А);

- экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгерова) (Приложение Б).

При анкетировании подростков по анкете «Изучение представлений о толерантности», мы ставили целью изучить:

- наличие у подростка мотивации к проявлению толерантности;
- степень сформированности знаний теоретических основ толерантности;

- степень проявления у подростка ценностного отношения к принятию себя и других людей такими, какие они есть и готовность взаимодействовать с ними;

- наличие умений и навыков контактировать с представителями различных социально – демографических групп, успешно выполнять коллективную работу в классе, преодолевать конфликтные ситуации в общении с участниками классного коллектива.

Анализируя полученные результаты ответов респондентов по анкете «Изучение представлений о толерантности», можно выделить следующее: в большинстве своем респонденты воспринимают понятие «толерантность» как «проявление уважения к любому человеку, независимо от своего отношения к нему» – 65%.

Далее, по значимости, обучающиеся поставили «готовность пойти на компромисс» 34%.

Третьим в рейтинге определения толерантности - «умение вести равноправный диалог» 31%.

Среди ответов на вопрос – «Какие черты свойственны толерантному человеку?» по мнению участников опроса наиболее значимыми оказались следующие качества:

- терпеливость 35 %;
- доброжелательность 33%;
- доверие 32%.

По мнению участников опроса, наиболее несовместимыми с толерантностью являются:

- агрессивность – 83%;
- раздражительность – 75%;
- хамство – 58%.

Труднее всего быть толерантными для обучающихся в следующих ситуациях:

- если тебя предали - 68%;
- если сталкиваешься с несправедливостью по отношению к тебе и близким – 41%;
- когда тебя обзывают – 31%.

Из представленных результатов видно, что большинство подростков не допускают нарушения личностных границ. Кроме названных выше, большой процент участников опроса называют ситуацию «когда тебя обзывают». Это объясняется тем, что для этого возраста характерно обостренное чувство справедливости по отношению к себе.

Легче всего учащимся проявлять толерантность:

- в семье – 59%;
- в группе друзей – 68%;
- в общении с учителем – 31%.

Анализ результатов исследования позволяет сделать следующие выводы.

Понятие «толерантность» понимается обучающимися в большинстве, как «уважение к другому человеку».

Лидирующими качествами, свойственными толерантному человеку, по мнению обучающихся, являются: терпеливость, доброжелательность, доверие.

Среди негативных качеств доминируют прежде всего те, которые связаны с неспособностью управлять своими непосредственными эмоциями – «хамство», «агрессия», «раздражительность».

Наиболее болезненными ситуациями, затрудняющими толерантное поведение, оказались ситуации, связанные с предательством и несправедливостью.

Большинство обучающихся, как показывают результаты исследования, имеют средний уровень представления о толерантности. Такие результаты показывают, что для обучающихся характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт.

Для диагностики общего уровня толерантности используется экспресс-опросник "Индекс толерантности". В его основу лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаева, Л. А. Шайгерова). Опросник состоит из двадцати двух утверждений, составляющих три субшкалы: этническая толерантность, социальная толерантность и толерантность как черта личности. Материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека.

В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям другой расы и этнической группы).

Этническая толерантность – 56%;

Социальная толерантность – 52 %;

Толерантность как черта личности – 55%.

Таким образом, уровень сформированности у учащихся этнической толерантности составляет 56 %, что позволяет говорить о сформированности у школьников положительного отношения к представителям других этнических групп.

Социальная толерантность присуща 52 %. Показатели, на наш взгляд, недостаточно высокие. Следовательно, необходимо формировать толерантное отношение к другим социальным группам по средствам просветительской деятельности, как у детей, так и у их родителей.

Толерантность как черта личности выявлено 55% подростков. К сожалению, надо признать, что это тоже невысокий показатель. То есть у подростков зачастую отсутствуют определённые черты личности, установки, убеждения, направленных на терпимое отношение к окружающему миру в целом.

Сопоставив и проанализировав данные, полученные в каждом 7 – ом классе, можно сказать, что в целом, количество учащихся имеющих высокий уровень толерантности составляет: в 7 «А» – 17,2%; в 7 «Б» – 13,8%. Эти школьники характеризуются выраженными чертами толерантной личности и толерантного отношения к окружающему миру; средний уровень составляет в 7 «А» – 48,3%, в 7 «Б» – 55,2%; низкий уровень в 7 «А» – 34,5%, в 7 «Б» – 31%. С данной категорией обучающихся необходимо осуществлять профилактическую и просветительскую деятельность, направленную на формирование у школьников таких качеств как терпимость, эмпатия, эмоциональная децентрация. Данные приведены на рисунках 2 и 3.

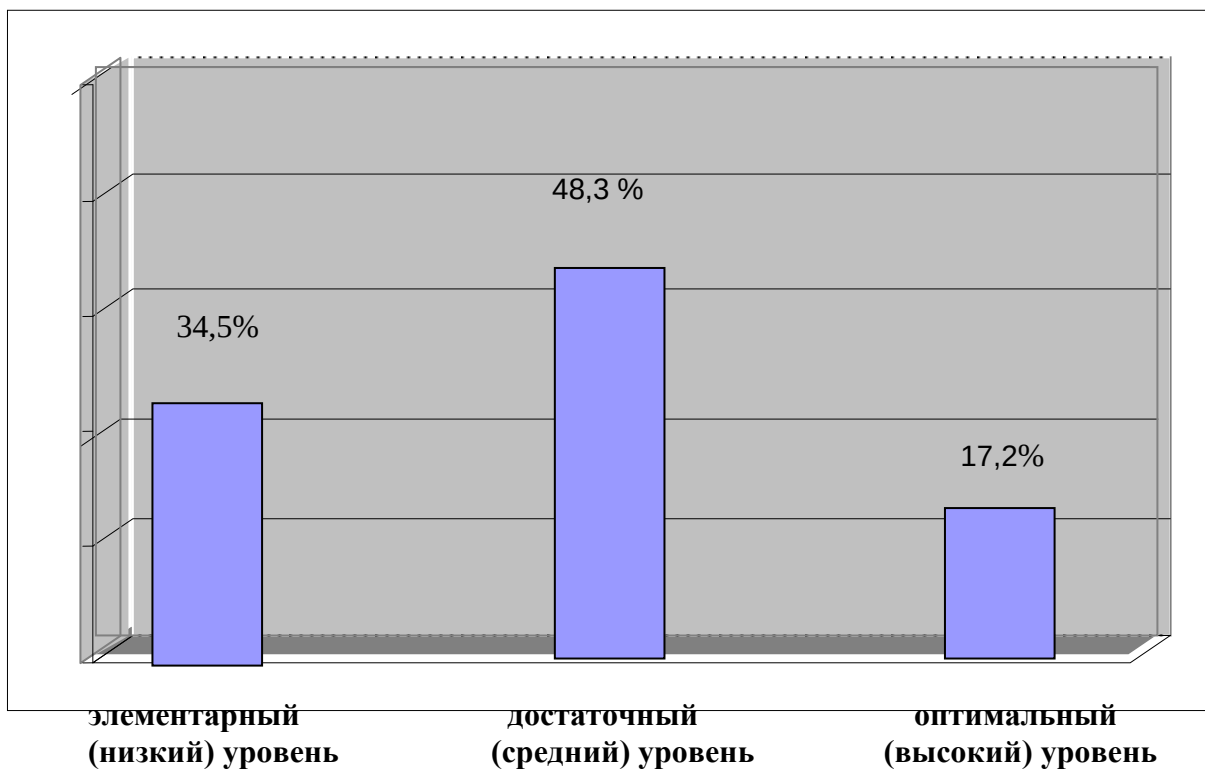


Рисунок 2 – Дифференциация подростков 7 «А» класса по группам с учётом уровня сформированности толерантности

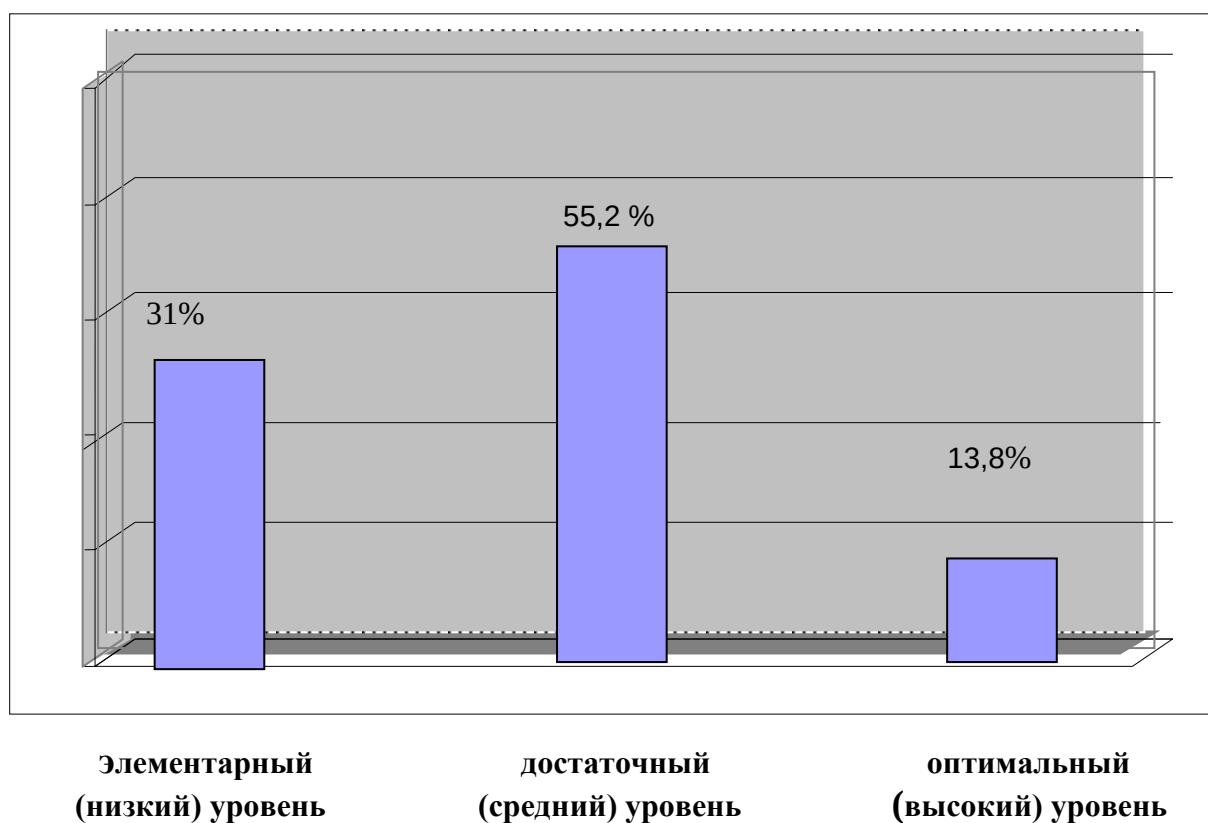


Рисунок 3 – Дифференциация подростков 7 «Б» класса по группам с учётом уровня сформированности толерантности

Таким образом, в ходе констатирующего эксперимента были получены следующие результаты: в обоих 7 – х классах показатели уровня сформированности толерантности различаются незначительно. Самая большая группа подростков (48,3% и 55,2%) – группа с достаточным (средним) уровнем сформированности толерантности; группы с элементарным (низким) уровнем толерантности составляет – 34,5% и 31%; группа с оптимальным (высоким) 17,2% и 13,8%.

Мы обращаем внимание на то, что низкий уровень сформированности толерантности отмечается у относительно небольшого числа подростков. Но настораживает тот факт, что высокий уровень сформированности толерантности мы видим так же у совсем небольшого числа несовершеннолетних.

Результаты диагностического исследования привели к осознанию необходимости реализации модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива и побудили нас проверить эффективность данной работы на следующем этапе эксперимента.

2.2 Реализация модели формирования толерантности школьников подросткового возраста в условиях классного коллектива

Для реализации модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива на формирующем этапе опытно-экспериментальной работы исследования были сформированы две группы испытуемых: экспериментальная и контрольная. Основная цель данного этапа эксперимента состояла в том, чтобы выяснить, насколько разработанная модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива повышает уровень сформированности толерантности.

Содержательный компонент модели формирования толерантности подростка в условиях классного коллектива включает программу занятий

«Школа толерантности». Данная программа была апробирована в экспериментальной группе. В контрольной группе в деятельность подростков не привносилось никакие нововведения.

Программа «Школа толерантности» направлена на оказание помощи подросткам в вопросах формирования толерантности в условиях современной школы на уровне теории и практики.

Цель программы: формирование толерантности и навыков бесконфликтного общения у подростков.

Задачи программы:

1. Обеспечить усвоение подростками теоретических знаний о толерантности, толерантной личности; границы толерантности.
2. Развивать способность к эмпатии, сопереживанию в контексте отношений «Я-другие».
3. Развивать коммуникативные навыки, социальные связи.
4. Формировать навыки толерантного общения, адекватного психологического контакта, бесконфликтного поведения.
5. Формировать навыки эмоциональной и личностной саморегуляции.

В проведении занятий по программе «Школа толерантности» есть ряд особенностей:

- отношения между подростками и педагогом во время занятий должны быть доброжелательными и доверительными;
- при проведении анкетирования и выполнении других заданий подростки должны знать, что нет правильных и неправильных мнений, есть разные точки зрения – каждая имеет право на существование;
- подростки должны быть уверены, что информация, полученная из их анкет и высказываний в ходе дискуссий, консультаций без их согласия не будет разглашена.

Данная программа состоит из трёх разделов: «Мы разные, но мы вместе», «Радости и сложности общения», «Край мой Пензенский».

Программа «Школа толерантности» предназначена для реализации в 7 - х классах и предусматривает следующие направления обучения.

1. Знакомство детей с принципом уважения человеческого достоинства всех без исключения людей.

2. Формирование у детей понимания, что каждый человек - уникальная личность, и уважение различий между людьми.

3. Формирование понимания принципа взаимодополняемости, как основной черты различий. Различия могут выступать как дополняющие друг друга элементы, как подарок каждого из них группе в целом.

4. Формирование понимания принципа взаимозависимости как основы совместных действий; совместное решение проблем через сотрудничество.

5. Знакомство и приобщение к культуре народов нашей области.

6. Привлечение родителей к процессу формирования толерантности подростков. Мероприятия, в которых принимают участие родители, служат хорошим примером взаимодействия двух самых важных факторов в жизни ребенка школы и семьи, объединивших свои усилия в учебном процессе, направленном на воспитание открытого, непредвзятого отношения к человеческому многообразию. Воспитание культуры толерантности осуществляется по формуле: "родители + дети + учитель".

Комплексные занятия, направленные на развитие гражданского общества, воспитание гражданской солидарности, патриотизма и интернационализма, поддержание мира и согласия, противодействие любым проявлениям экстремизма и ксенофобии являются реальными механизмами реализации программы (Приложение В).

Ожидаемые результаты:

Показателями эффективности занятий по программе «Школа толерантности» являются:

1) гармонизация межличностных отношений подростков со сверстниками, родителями, педагогами;

2) оптимизация психологической атмосферы в классном коллективе;

3) повышение уровня развития способности к сотворчеству и компромиссу, формированию основ культуры толерантности;

4) совершенствование коммуникативной и социально – психологической компетентности подростков, повышение уровня стрессоустойчивости;

5) активизация взаимодействия семьи и школы по вопросам формирования толерантности подростков.

В результате реализации программы подростки должны получить знания:

- о толерантности, как культуре мира;
- о положительных и отрицательных эмоциях и умении их контролировать;
- о конфликтах и возможных путях их разрешения;
- о сопротивлении насилию;
- о стрессе и как с ним справиться;
- о жизненных ценностях и уверенности в себе.

У подростков должны сформироваться умения:

- принимать других такими, какими они есть;
- анализировать свои поступки;
- контролировать свои эмоции;
- конструктивно решать конфликтные ситуации;
- уметь сказать «нет»;
- планировать свою деятельность, осуществлять и оценивать её.

Во время проведения занятий с подростками по программе «Школа толерантности» мы опирались на принцип системности, стараясь упорядочить информационный материал, предлагаемый подросткам, выстроить его в логическую систему, осуществлять рациональное деление на смысловые фрагменты, обеспечивать последовательное овладение подростками знаниями, умениями, навыками по вопросам толерантности.

Опираясь на принцип индивидуализации, обучение по программе «Школа толерантности» проводились с учетом результатов диагностики, полученных в ходе констатирующего эксперимента. Особого внимания требовали подростки

группы с низким уровнем сформированности толерантности. Мы старались заметить и проанализировать малейший их успех. В ходе индивидуальных бесед выяснялись намерения самих подростков, изменение их отношения к себе и окружающим. Реальная помощь оказывалась подросткам путем создания общественного мнения, коллективной позитивной оценки их достижений во время участия в коллективной работе, что заметно повышало у подростков уверенность в себе.

Подростки группы с высоким уровнем сформированности толерантности во время занятий по программе «Школа толерантности» нередко оказывали значительную помощь при выполнении индивидуальных, парных и групповых заданий, направленных на формирование и развитие навыков толерантного поведения, при этом совершенствуя свои знания, умения, навыки.

Опираясь на психолого-педагогические исследования, мы делаем вывод, что процесс формирования толерантности подростков неразрывно связан с развитой рефлексией.

Рефлексию принято рассматривать как процесс понимания самого себя, своих особенностей, эмоциональных реакций, когнитивных представлений.

Опираясь на принцип рефлексивности, в конце каждого занятия по программе «Школа толерантности» проводилась рефлексия, анализ того, что подростки узнали нового, какие проблемы решили для себя, что осталось нераскрытым:

- сегодня для меня было полезным.....;
- новым для меня оказалось.....;
- к сожалению, я сегодня не смог получить ответ на вопрос.....;
- на следующем занятии мне хотелось бы.....

В ходе реализации данной программы использовались следующие формы организации обучения подростков: лекционные занятия, беседы, дискуссии, семинары-практикумы, тренинговые занятия, деловые игры, индивидуальные консультации, упражнения.

Во время лекционных занятий нами предоставлялся значительный объем полезной информации по проблеме толерантности.

В рамках реализации программы «Школа толерантности» проводились беседы, дискуссии, где обсуждались проблемы толерантности. Подростки часто получали ответы на проблемные вопросы, связанные с феноменом толерантности именно, во время дискуссий и бесед.

Мы использовали деловые игры, проблемные задачи и упражнения на формирование и развитие навыков толерантного поведения.

Тренинговые занятия проводились с целью формирования у подростков определенных ценностных ориентаций, повышения уверенности в себе, совершенствования коммуникативных навыков. Во время проведения тренингов нами создавались условия для откровенного обсуждения той или иной проблемы, обмена опытом, знаниями.

Во время реализации программы «Школа толерантности» мы уделяли большое внимание индивидуальным консультациям подростков. Основной задачей таких консультаций являлось достижение более глубокого, объективного понимания подростками своих проблем, связанных проявлением толерантности или интолерантности в жизнедеятельности. Не менее важным для нас было превратить инициативные действия подростков в способность самостоятельно принимать решения и определять своё поведение.

Для реализации разработанной нами модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива были теоретически обоснованы педагогические условия формирования толерантности подростков. Данные условия были реализованы в процессе экспериментальной работы.

Для того чтобы полученные по программе «Школа толерантности» знания, умения и навыки позволили подросткам анализировать свои поступки, определить адекватные способы общения с окружающими, необходимо следующее педагогическое условие направленность педагога на толерантное взаимодействие с подростками в классном коллективе, обеспечивающее

равноценное отношение к обучающимся различных этнических и религиозных групп, мировоззренческих взглядов.

При исследовании субъектных свойств педагога, в педагогической литературе рассматривается понятие компетентности (Н. В. Кузьмина,

А. К. Маркова и др.). Компетенции (от лат. *competentia*) в психолого-педагогической литературе – «это некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования: знания, представления, программы (алгоритмы) действий, систем ценностей и отношений, которые затем выявляются в компетентностях человека».

Рассматривая проблему социальных способностей личности, современная социальная психология обращается к таким явлениям, как социально-психологическая, социально-перцептивная компетентность, которая также определяется через ряд составляющих ее способностей, умений и навыков. Таким образом, имеет смысл говорить о компетентности только тогда, когда она проявляется в какой-нибудь ситуации; непроявленная компетентность остается в ряду потенциальностей и является не компетентностью, а скрытой возможностью. Кроме того, компетентность не может быть изолирована от конкретных условий ее реализации. Она тесно связывает мобилизацию знаний, умений и поведенческих отношений, настроенных на условия конкретной деятельности.

Следует отметить, что толерантность как личностное качество проявляется не только в знании основных её теоретических положений, но и в соответствующем поведении и мировоззрении, что позволяет рассматривать толерантность как компетентность. Следовательно, компетентность педагогов в области формирования толерантности подростков определяется через совокупность следующих компонентов:

– во – первых, когнитивного: знания, представления о толерантности личности (собственной и других людей), педагогических средствах, методах, формах ее формирования и развития, средствах профессионально-личностного саморазвития;

– во – вторых, эмоционального: система отношений, толерантных установок по отношению к ребенку;

– в – третьих, поведенческого: самоанализ педагогической деятельности, процесса педагогического взаимодействия с ребенком, готовность к профессионально-личностному саморазвитию, реализация педагогических средств и методов, способствующих формированию толерантности у учащихся.

Важным является то, что реализация условий развития компетентности позволяет педагогу не только принять собственную субъектную позицию, но и субъектную позицию ученика, что, в свою очередь, дает возможность изменить характер традиционно складывающихся ролевых и межличностных отношений в процессе педагогического взаимодействия, способствуя изменению в поведении учащихся.

Таким образом, с позиции требований к себе происходит новая оценка (переоценка), более глубокое осмысление требований к детям. Именно такую динамику необходимо прогнозировать.

В рамках нашего исследования данное условие реализовывалось в ходе проведения лекционных и семинарских занятий, тренингов для подростков, подготовленных и проведенных совместно с классным руководителем.

Важным для нашего исследования является педагогическое условие – включение подростков в коллективную работу, способствующую продуктивному сотрудничеству в классном коллективе.

Обмен полезной информацией помогает развить перспективные способности, необходимые в деятельности классного коллектива. Во-первых, общение и совместная деятельность приносят реальную практическую пользу, во-вторых, позволяют обрести чувство собственного достоинства, благодаря вкладу в совместную деятельность; в-третьих, не ранят самолюбие, так как исключают негативную оценку со стороны одноклассников и педагога, а дают возможность подросткам адекватно воспринимать и анализировать собственные успехи и неудачи.

Следует подчеркнуть, что активность размышления, эмоционально-окрашенного переживания, связанного с прямым высказыванием, согласием-несогласием, утверждением собственной точки зрения – все это, разумеется, приходит не сразу, но непременно накапливается незаменимый опыт личностного приобщения к миру знаний, идей, социально-нравственных ценностей. Ведь в процессе коллективной работы каждый говорит о многих, а многие о каждом. Эта систематическая оценочная деятельность в процессе коллективной работы просто необходима.

Реализация данного педагогического условия зависит от разнообразия форм организации обучения подростков. К таким формам мы отнесли: тренинги, деловые игры, упражнения, беседы.

В русле нашего исследования мы выделили ещё одно важное, на наш взгляд, педагогическое условие – создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

Необходимо отметить: как бы эффективно ни проходило обучение подростков по программе «Школа толерантности», реализация полученных знаний, умений, навыков происходит в школе, в процессе повседневной деятельности. Следовательно, от того, насколько благоприятна и толерантна атмосфера в классном коллективе, зависит и успешное формирование толерантности подростков. Таким образом, для получения запланированного результата является обязательным такое педагогическое условие, как создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

Для реализации этого условия нами систематически проводилась работа с классным руководителем и с родителями с целью повышения эффективности оказания психолого-педагогической помощи подросткам. В рамках этой работы для подростков в классном коллективе систематически организовывались мероприятия, с активным участием родителей по тематике формирования толерантности – тематические классные часы, дни национальной кухни,

праздники народов разных культур, конкурсы рисунков и фотографий по темам «Дружба», «Мы разные, но мы вместе», виртуальные экскурсии по просторам Пензенского края, игры – путешествия, тренинги, и т.п.

Изучение психолого-педагогической литературы свидетельствует о том, что одной из причин недостаточного проявления толерантности в жизнедеятельности и является исключительно активное теоретическое обучение. Поэтому важно не только сохранить теоретическую подготовку подростков по вопросам толерантности, но развить и углубить её за счёт непосредственного применения в жизнедеятельности, выражающуюся ежедневно в поведении и поступках. В этом существенную помощь, как групповую, так и индивидуальную, оказывает учитель - классный руководитель.

Таким образом, в ходе опытно-экспериментальной работы мы получили значимые для нашего диссертационного исследования результаты, требующие обобщения и анализа.

2.3 Анализ и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы по реализации модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива

Задача обобщающе-аналитического этапа опытно-экспериментальной работы состояла в том, чтобы выяснить, повысился ли уровень сформированности толерантности экспериментальной группы после реализации модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива или нет. Для этого была проведена контрольная диагностика с использованием методов, которые применялись в ходе констатирующего эксперимента.

Следует отметить, что результаты диагностики до и после формирующего эксперимента показали существенные положительные изменения в процессе формирования толерантности подростков экспериментальной группы.

По итогам формирующего эксперимента произошло перераспределение подростков в группах с учётом уровня сформированности толерантности. Сопоставив данные итоговой диагностики с данными констатирующего эксперимента, мы получили результаты, представленные на рисунках 4, 5.

Экспериментальная группа

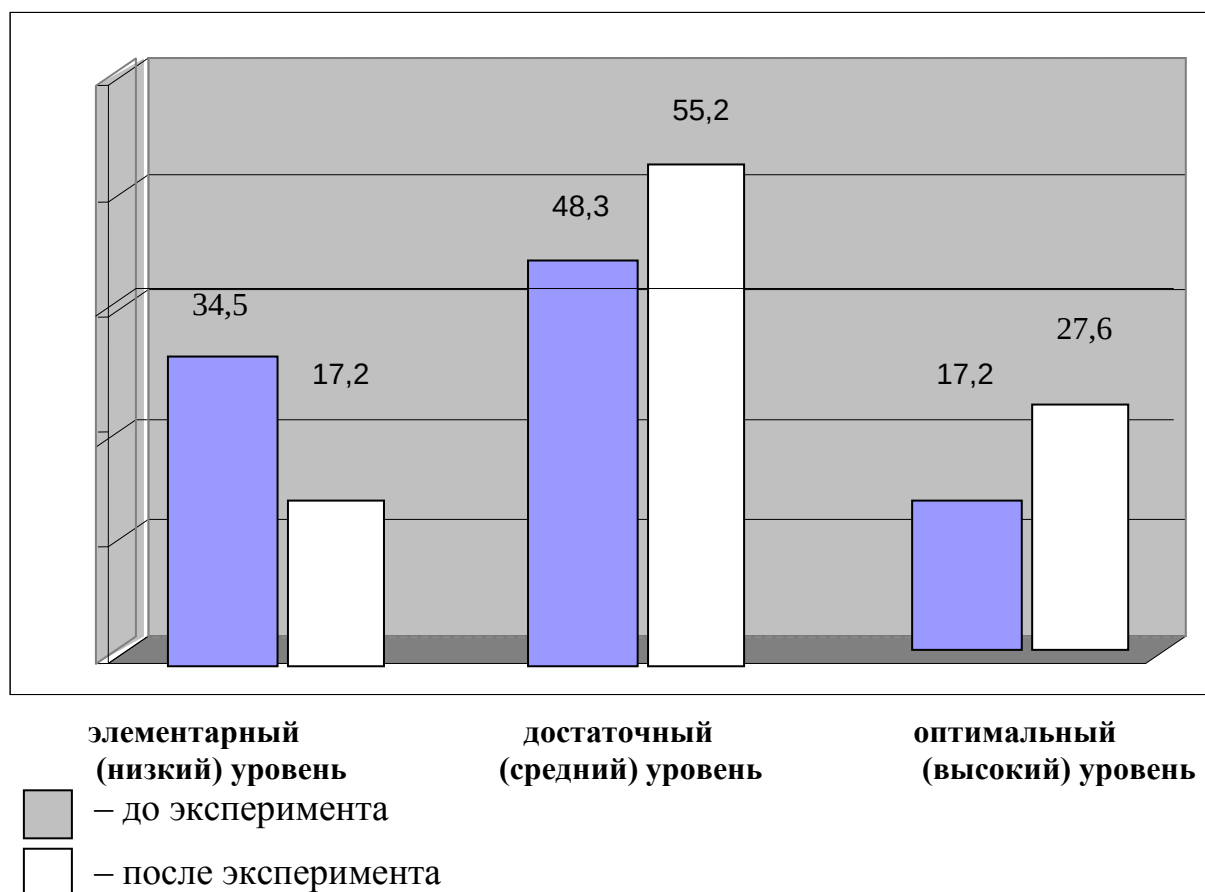


Рисунок 4 – Перераспределение подростков в группах с учетом уровня сформированности толерантности до и после формирующего эксперимента, %

Контрольная группа

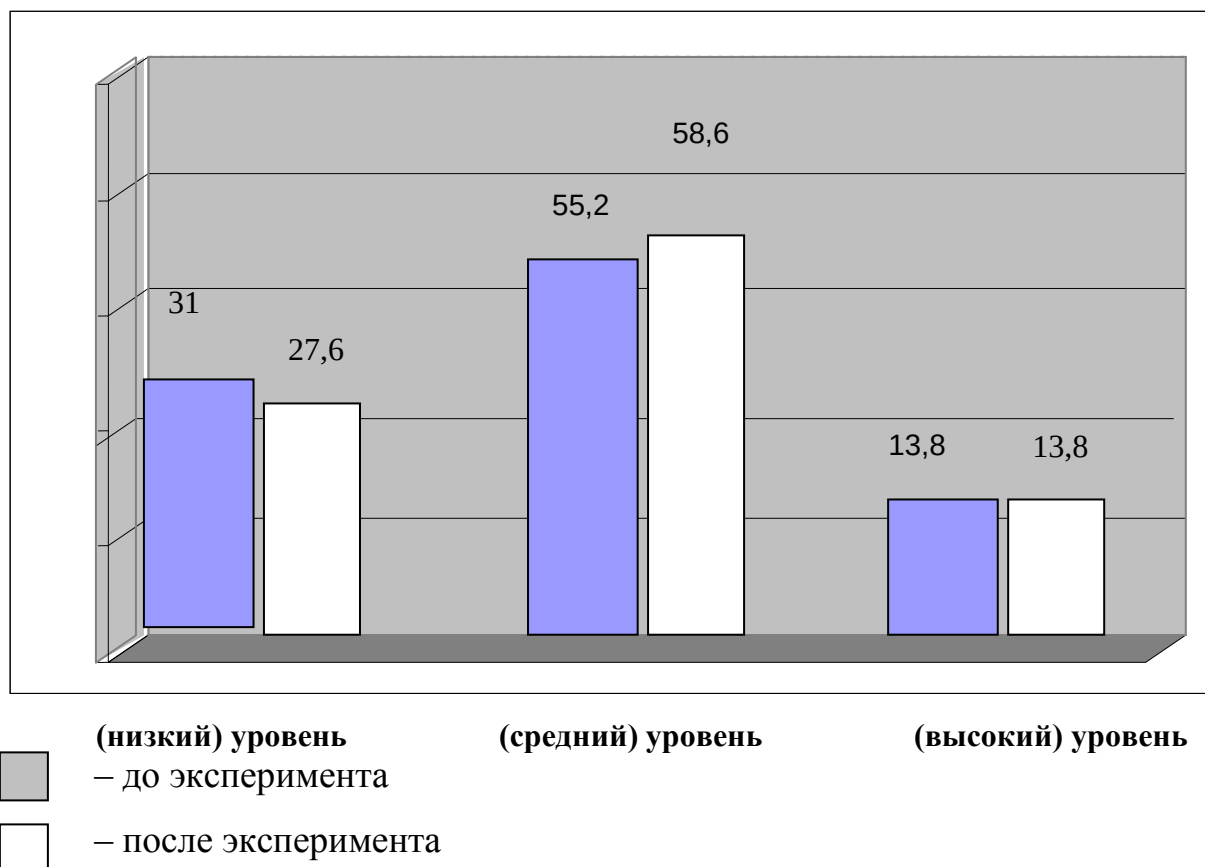


Рисунок 5 – Перераспределение подростков в группах с учетом уровня сформированности толерантности до и после формирующего эксперимента, %

Результаты показывают, что в экспериментальной группе заметно увеличилось число подростков с высоким уровнем сформированности толерантности – на 10,4 %. В группе со средним уровнем сформированности толерантности так же произошло увеличение числа подростков – на 6,9%, и хотя это увеличение не особо значительно, но для нас это показатель положительной динамики. Одновременно уменьшилось количество подростков с низким уровнем сформированности толерантности – на 17,3%. Мы видим, что именно уменьшение количества подростков в группе с низким уровнем сформированности толерантности наиболее заметно. Для нас это очень значимый показатель. То есть в экспериментальной группе уровень сформированности толерантности подростков заметно возрос.

Итоговая диагностика в контрольной группе показала небольшие позитивные изменения в процессе формирования толерантности подростков. Такие изменения, на наш взгляд, произошли в период накопления собственного опыта в жизнедеятельности, общения с членами классного коллектива, классным руководителем администрацией, родителями и т.п., но по сравнению с экспериментальной группой изменения в контрольной группе менее значительны. Многие проблемы подростков контрольной группы, которые были на начало эксперимента, остались нерешенными и после его завершения.

Проанализировав полученные данные, можно сделать вывод, что на этапе констатирующего эксперимента уровень сформированности толерантности подростков в контрольной и экспериментальной группах был примерно одинаков.

После проведения формирующего эксперимента уровень сформированности толерантности подростков экспериментальной группы заметно повысился. У семиклассников экспериментальной группы отмечено преобладание высокого и среднего уровня сформированности толерантности.

Большинство учащихся контрольной группы имеют низкий и средний уровень сформированности толерантности.

Таким образом, качественный анализ состава школьников экспериментальной группы показал фактический последовательный переход с низкого уровня сформированности на средний, со среднего на высокий уровень.

Полученные данные свидетельствуют об эффективности предложенной модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива. На наш взгляд эффективность формирования толерантности подростков обеспечивалась соблюдением ряда условий, выявленных в ходе формирующего эксперимента, таких как:

- направленность педагога на толерантное взаимодействие с подростками в классном коллективе, обеспечивающее равноценное отношение к

обучающимся различных этнических и религиозных групп, мировоззренческих взглядов;

- включение подростков в коллективную работу, способствующую продуктивному сотрудничеству в классном коллективе;

- создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

Таким образом, анализ и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы позволяют установить следующее: разработанная модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива позволяет достичь положительных результатов, а выявленные педагогические условия обеспечивают ее эффективность. Это является подтверждением целесообразности использования данной модели для работы с подростками в общеобразовательных организациях.

Выводы по второй главе.

1. Нами была осуществлена комплексная диагностическая работа с подростками, в результате которой установлено, что у большинства подростков потребность и мотивация в проявлении толерантности в жизнедеятельности выражены слабо и возникают ситуативно; знания теоретических основ толерантности недостаточно полные, не всегда проявляется критичность по отношению к себе, умение выражать сочувствие и сострадание проявляется избирательно или отсутствует вообще.

Таким образом, мы определили, что у большинства подростков низкий и средний уровень сформированности толерантности.

2. В ходе проведённого формирующего эксперимента, была реализована модель формирования толерантности подростков в классном коллективе, которая позволила достичь положительных результатов.

3. На заключительном этапе эксперимента была проведена повторная диагностическая работа, в результате которой были выявлены существенные изменения диагностических показателей у подростков, принимавших участие в экспериментальной работе. Установлено, что у них наблюдается наличие

потребности и мотивации к проявлению толерантности в жизнедеятельности, наличие необходимых теоретических знаний основ толерантности, проявляется критичность по отношению к себе, выражена способность к активному состраданию, сочувствию.

4. Анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволяет утверждать, что реализация модели формирования толерантности и содержательная ее часть - программа для подростков «Школа толерантности» обеспечивает формирование толерантности подростков в условиях классного коллектива.

5. Эффективность модели формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива обеспечивается реализацией следующих педагогических условий:

- направленность педагога на толерантное взаимодействие с подростками в классном коллективе, обеспечивающее равноценное отношение к обучающимся различных этнических и религиозных групп, мировоззренческих взглядов;
- включение подростков в коллективную работу, способствующую продуктивному сотрудничеству в классном коллективе;
- создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ и обобщение основных теоретических положений, психолого-педагогической литературы: В. А. Лекторского, А. В. Никольского, А. И. Репинецкого. А. Г. Асмолова, В. В. Глебкина, П. Н. Ермакова, М. И. Рожкова, Н. И. Лебедевой, Г.У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой, О. Д. Шаровой и других, можно заключить, что проблема формирования толерантности подростков многоаспектна и вбирает в себя целый ряд других проблем, значимых для становления личности подростка: формирование ценностно-целевых ориентаций подростка, а также самоутверждение, самовоспитание, самореализация подростка в условиях классного коллектива.

Изучение проблемы формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива, проведённое в диссертационном исследовании, а также данные опытно-экспериментальной работы в целом подтвердили выдвинутую гипотезу и позволили сделать следующие выводы.

1. Классный коллектив является важной средой формирования толерантности подростков. Именно в классном коллективе у подростка формируется понимание, что разные индивидуальные качества людей (цвет кожи, вероисповедание, национальность) лишь дополняют друг друга, составляя многообразный и прекрасный мир, именно в своем детском коллективе у подростков формируются и развиваются толерантное отношение к людям с какими-либо различиями (национальными, религиозными, половыми), а так же развивается желание становиться лучше, самосовершенствоваться, формируется стремление оказывать помощь и быть готовым её принимать, воспитывается любовь к Родине, желание знать и изучать ее историю, традиции и обычаи.

2. Для эффективного формирования толерантности подростков разработана и апробирована модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива, которая может быть рекомендована классным руководителям, социальным педагогам, педагогам – психологам,

руководителям методических объединений общеобразовательных организаций, для работы с подростками.

3. Формирование толерантности подростков происходит в процессе специально организованной деятельности по программе «Школа толерантности».

4. В процессе исследования определены критерии формирования толерантности подростков: потребностно-мотивационный, когнитивный, ценностно-смысловой и практический, использование которых позволяет точно определить уровень сформированности толерантности подростков.

5. Модель формирования толерантности подростков в условиях классного коллектива успешно реализуется при наличии следующих педагогических условий:

- направленность педагога на толерантное взаимодействие с подростками в классном коллективе, обеспечивающее равноценное отношение к обучающимся различных этнических и религиозных групп, мировоззренческих взглядов;

- включение подростков в коллективную работу, способствующую продуктивному сотрудничеству в классном коллективе;

- создание толерантной среды, обеспечивающей субъектно-ценностные отношения членов классного коллектива.

Диссертационное исследование ограничилось кругом вопросов, связанных с формированием толерантности подростков в условиях классного коллектива. Однако не менее важным представляется изучение формирования толерантности у младших школьников, а также старшеклассников в образовательных организациях, что раскрывает перспективы дальнейшего теоретического и экспериментального исследования

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абульханова-Славская, К. А. Типология личности и гуманистический подход // Гуманистические проблемы психологической теории [Текст]: / К.А. Абульханова-Славская. – М.: 1995. – 102 с.
2. Амонашвили, Ш. А. Школа Жизни: Трактат о начальной ступени образования, основанного на принципах гуманно-личностной педагогики [Текст]: / Ш.А. Амонашвили. – М.: Народное образование, Изд. Дом Ш.А. Амонашвили, 2000. – 144 с.
3. Арабина, Л. Л. Методы активного обучения как средство развития этнической толерантности у подростков / Вестник интегративной психологии [Текст] / Л.Л. Арабина // Журнал для психологов. – 2005 –Выпуск 1 (3).
4. Асмолов, А. Г. Толерантность: различные парадигмы анализа [Текст] // Толерантность в общественном сознании России. / А. Г. Асмолов. – М.: 1998
5. Асмолов, А. Г. Толерантность как культура XXI века [Текст] / А. Г. Асмолов // Век толерантности. – М.: СМИ МГУ им.М.В.Ломоносова, 2004. – № 7.
6. Байбаков, А. М. Воспитание толерантности у старшего подростка в условиях взаимодействия малых групп [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : защищена 25.04.03 : утв. 26.07.06 / Байбаков Александр Михайлович. – Волгоград, 2003. – 149 с.
7. Божович, Л. И. Избр. псих.труды. Проблемы формирования личности [Текст] : /Под ред. Д. И. Фельдштейна. – М. : Межд.пед.академия, 1995. – 212 с.
8. Бондаревская, Е. В. Смыслы и стратегии личностно-ориентированного воспитания [Текст] / Е. В. Бондаревская // Педагогика. – 2001. – № 1. – С. 17-24.
9. Выготский Л. С. Педология подростка [Текст] // Собр. соч. Т. 4. / Л. С. Выготский. – М., 1984. – 242 с.

10. Гершунский, Б. С. Философия образования для XXI века [Текст] : / Б, С. Гершунский. – М.: Издательство: Педагогическое общество России, 2002. – 697 с.
11. Гуревич, К.М. Индивидуально-психологические особенности школьников [Текст] : / К. М. Гуревич. – М., 1984. – 79 с.
12. Даль, В.И. Толковый словарь живого великорусского языка [Текст] / В.И. Даль – М, 1979.
13. Едыгова, Н. П. Воспитание межнациональной толерантности в поликультурной подростковой среде [Текст] : дис. .канд. пед. наук : 13.00.01 : защищена 10.07.02 : утв. 16.11.08 / Едыкова Наталья Петровна. – Майкоп, 2002. – 195 с.
14. Ениколопов, С. Н. Агрессивные установки личности: истоки фобий в конфликтных ситуациях [Текст] : // Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Солдатовой Г.У., Прокофьевой Т.Ю., Лютой Т.А. – М.: СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004.
15. Забродин Ю.М., Попова М.В. Психология в школе: Экспериментальный учебный курс для подростков среде [Текст] : / Ю. М. Забродин , М.В. Попов. – М., 1994. – 263 с.
16. Закон Российской Федерации об образовании // Российская газета [Текст] : №13.21.03.96.
17. Зиновьев, Д.В. Повышение педагогического мастерства будущего педагога на основе формирования социокультурной толерантности [Текст] : дис.канд. пед. наук : 13.00.08: защищена 29.06.01 : утв. 16.05.11 / Зиновьев Дмитрий Викторович. – Красноярск, 2000. – 148 с..
18. Качалина, С.С. Взаимосвязь деятельности и общения в детском общественном объединении [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01/ Качалина Светлана Станиславовна. – СПб., 1996. – 21 с.
19. Карлинская, И.М. О построении типологии толерантности [Текст] : Ежегодник российского психологического общества: Материалы 3-го

Всероссийского съезда психологов / Шлягина И.М., Щербакова Е.И. : В 8 т. СПб.: Издательство С.-Петерб. ун-та, 2003./ т.4, стр.167-169.

20. Корчак, Я. Как любить ребенка [Текст] : / Я. Корчак. – Калининград : 2000. – 367 с.

21. Кон, И.С. Психология старшеклассника [Текст] : / И. С. Кон. – М. : 1980. – 191 с.

22. Контров, Г. Е. Формирование толерантности у подростков в условиях работы детских общественных объединений [Текст] : дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 : защищена 10.04.06 : утв. 12.02.09 / Контров Георгий Евгеньевич. – Ярославль, 2004. – 151 с.

23. Кривцова, С. В. Подросток на перекрестке эпох [Текст] : / С. В. Кривцова. – М., 1997. – 171 с.

24. Кроль, Л.М. Где еще искать толерантность? [Текст] : / Л. М. Король // Век толерантности. М.: СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова. – 2004 – №7.

25. Кукушкин, Н. В. Формирование толерантности у студентов высших учебных заведений [Текст] : дис. .канд. пед. наук : 13.00.01 : защищена 12.11.04 : утв. 19.11.08 / Кукушкин Николай Владимирович. – Саратов, 2004. – 194 с.

26. Кэррел, С. Групповая психотерапия подростков [Текст] : / С Кэррел. – СПб.: Питер, 2002. – 224 с.

27. Лекторский, В.А. О толерантности, плюрализме и критицизме [Текст] : / В.А. Лекторский // Вопросы философии. – 1997.. – №11. – С. 54

28. Леонтьев, А. А. Россия: многокультурность и толерантность [Текст] : / Век толерантности: Научно-публицистический вестник: М.: МГУ, 2001. – 152с. Под ред. Асмолова А.Г., 46-53с.

29. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст] : / А. Н. Леонтьев . – М.: 1975. – 304 с.

30. Ломов, Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии [Текст] : / Б. Ф. Ломов. – М. : 1984. – 444 с.

31. Лопатина, А. 600 творческих игр для больших и маленьких [Текст] : / А. Лопатина, М. Скребцова. – М.: ООО «Книжный Дом Локус», 2002. – 320 с.
32. Лопатина, А. Вершины мудрости: 50 уроков о смысле жизни (Для занятий с детьми среднего и старшего школьного возраста) [Текст] : / А. Лопатина, М. Скребцова. – М.: ООО «Книжный Дом Локус», 2002. – 416 с.
33. Мацковский, М. С. Толерантность как объект социологического исследования // Межкультурный диалог: исследования и практика [Текст] : / М.С. Мацковский / под ред. Солдатовой Г.У., Прокофьевой Т.Ю., Лютой Т.А. М.: СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004.
34. Миротворская, И. В. Формирование толерантности у учащихся старших классов общеобразовательных школ в процессе правового образования [Текст] : дис. .канд. пед. наук : 13.00.01 : защищена 22.09.04 : утв. 17.11.08 / Миротворская Ирина Валерьевна. – Чебоксары, 2004. – 186 с.
35. Мудрик, А. В. Личность школьника и ее воспитание в коллективе [Текст] : / А. В. Мудрик . – М.: 1983. – 96 с.
36. Мудрик, А. В. Общение в процессе воспитания [Текст] : учебное пособие / А. В. Мудрик . – М.: 2001. – 320 с.
37. На пути к толерантному сознанию [Текст] / под ред. А.Г.Асмолова.-М.: «Смысл», 2000. – 255с.
38. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка [Текст] : / С.И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. – М.: 1999. – 944 с.
39. Павленко, В. Н. Развитие толерантности: теоретические и эмпирические аспекты / Этнопсихологические и социокультурные процессы в современном обществе: Материалы Международной конференции [Текст] : / под ред. Гриценко В. В. Балашов: Изд-во «Николаев», 2003. – 404 с.
40. Петренко, В. Ф. Психосемантический анализ этнических стереотипов: лики толерантности и нетерпимости [Текст] : / О.В. Митина, К.В. Бердников, А. Р. Кравцова, В. С. Осипова. – М. : Смысл, 2000. – 73с.

41. Петровский, А. В. Личность. Деятельность. Коллектив [Текст] : / А. В. Петровский. – М., 1982. – 255 с.
42. Пидкасистый, П. И. Искусство преподавания. Первая книга учителя [Текст] : / П. И. Пидкасистый, М.Л. Портнов. – М.: Пед. общество России. 2-е изд., 1999. – 212 с.
43. Подласый, И. П. Педагогика [Текст] : / И. П. Подласый. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 630 с.
44. Психология национальной нетерпимости. Хрестоматия [Текст] : / сост. Ю.В. Чернявская. – Минск: Харвест, 1998. – 560 с.
45. Разные, но равные: большие психологические игры [Текст] : / Под редакцией Г.У. Солдатовой. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004. – 366 с..
46. Роджерс, К. Взгляд на психотерапию: Становление человека [Текст] : / К. Роджерс – М.: Прогресс, 1998. – 480 с.
47. Рожков, М. И. Концепция социального закаливания детей // Современные концепции воспитания. [Текст] : / М. И. Рожков. – Ярославль, 2000. – с. 90-94
48. Рожков, М. И. Воспитание толерантности у школьников [Текст] : / Л. В. Байбородова, М.А. Ковальчук. – Ярославль: Академия развития, 2003. – 193 с.
49. Сластенин, В. В. Методы воспитания [Текст] : / Педагогика: учебное пособие для студентов пед. институтов / В. В. Сластенин. – М.: 1988. – С. 107-125.
50. Солдатова, Г. У. Психология межэтнической напряженности [Текст] : / Г. У. Солдатова. – М.: Смысл, 1998. – 389 с.
51. Солдатова, Г. У. Толерантность и интолерантность: две грани межэтнического взаимодействия / Век толерантности [Текст] : Научно-публицистический вестник / Г. У. Солдатова ; Под ред. Асмолова А.Г., 46-53с – М.: МГУ, 2001. – 152 с.

52. Солдатова, Г. У. Практическая психология толерантности, или Как сделать так, чтобы зазвучали лучшие струны человеческой души? [Текст] / Г. У. Солдатова // Век толерантности. – М.: СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003. – №6
53. Солдатова Г. У. Жить в мире с собой и другими: тренинг толерантности для подростков [Текст] : / Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова. – М.: Генезис, 2000.
54. Солдатова, Г. У. Нарушения этнической идентификации у русских мигрантов [Текст] / Л. А. Шайгерова, Е.И. Шлягина // Социологический журнал. – 1994. – №3. – С.144-150.
55. Социология межэтнической напряженности [Текст] / отв. ред. Л.М. Дробижева. – М.: Изд-во Института социологии РАН, 2003. – 222 с.
56. Степанов, П. В. Педагогические условия формирования толерантности у школьников-подростков [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : защищена 2002 : утв. 16.11.08 / Степанов Павел Валентинович. – М, 2002. – 178 с.
57. Сухих, Е. С. Проблема изучения и прогноза толерантно-интолерантного поведения [Текст] / Ежегодник российского психологического общества / Е. С. Сухих. – материалы 3-го Всероссийского съезда психологов/ В 8 т. СПб.: Издательство С.-Петербур. ун-та, 2003./ т.7, стр.411-413.
58. Сухомлинский, В. А. Методика воспитания коллектива [Текст] / В. А. М. Сухомлинский. – М.: Просвещение, 1981. – 192 с.
59. Татарко, А. Н. Взаимосвязь этнической идентичности и психологических стратегий межкультурного взаимодействия [Текст] : автореф. дис. ... канд. психол. наук 19.00.05 / Татарко Александр Николаевич. – М., 2004. – 24 с.
60. Ушинский, К. Д. Избранные педагогические сочинения в 2-х т. Т.1. [Текст] : / К. Д. Ушинский. – М.: Педагогика, 1974. – С. 110.
61. Фельдштейн, Д. И. Психология становления личности [Текст] : / Д. И. Фельдштейн. – М., 1994. – 192 с.

62. Фопель, К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения [Текст] : пер. с нем. / Клаус Фопель. – М.: Генезис, 2002. – 336 с..

63. Шайгерова, Т. А. Кризис идентичности личности в ситуации вынужденной миграции // Межкультурный диалог: исследования и практика [Текст] : / Т. А. Шайгерова. – М.: 2011. – 203 с.

64. Эльконин, Д. Б. К проблеме периодизации психического развития в детском возрасте [Текст] : / Д. Б. Эльконин / Избранные психологические труды. – М., 1989. – С. 60-77

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета «Изучение представлений о толерантности»

(Г. У.Солдатова, О. А.Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А.Шайгерова)

Уважаемый респондент!

Просим Вас ознакомиться с приведенными ниже утверждениями и выразить свое отношение к ним. В каждом блоке вопросов поставь цифры от 1 до 4 по

значимости для тебя:

Варианты ответов на вопрос

«Что означает для тебя понятие «толерантность»

«проявление уважения к любому человеку, независимо от своего отношения к нему»

«умение вести равноправный диалог»

«готовность пойти на компромисс»

«признание за тем, кто мне нравится права быть таким, какой он есть»

Варианты ответов на вопрос

«Какие черты свойственны толерантному человеку?»

Терпеливость

уважение к другим

уважение к себе

Взаимопонимание

Варианты ответов на вопрос

«Какие черты не свойственны толерантному человеку»

раздражительность

хамство

Агрессивность

Варианты ответов на вопрос

«Где тебе легче всего быть толерантным?»

в группе друзей

в общении с учителем

среди людей старшего возраста

в семье

в своем классе

Варианты ответов на вопрос

«В какой ситуации для тебя труднее всего оставаться толерантным?»

когда тебя предали

если сталкиваешься с несправедливостью

когда задевают твои интересы

когда при тебе обижают слабого

Благодарим за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Экспресс-опросник "Индекс толерантности"

(Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаева, Л. А. Шайгерова)

Инструкция: Оцените, пожалуйста, насколько вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения.

Таблица Б.1 – Экспресс-опросник "Индекс толерантности"

№	Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
1	В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
2	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
3	Если друг предал, надо отомстить ему						
4	К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение						
5	В споре может быть правильной только одна точка зрения						
6	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
7	Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
8	С неопрятными людьми неприятно общаться						
9	Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
10	Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						
11	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						

Продолжение таблицы Б.1 – Экспресс-опросник "Индекс толерантности"

12	Беженцам следует помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
13	Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
14	Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
15	Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»						
16	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
17	Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
18	К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
19	Беспорядок меня сильно раздражает						
20	Любые религиозные течения имеют право на существование						
21	Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
22	Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

Обработка результатов. Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы. Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням.

22–60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61–99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100–132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека «границ толерантности», связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.
2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.
3. Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала «этническая толерантность» выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала «социальная толерантность» позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также

изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала «толерантность как черта личности» включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Программа занятий для подростков «Школа толерантности»

Пояснительная записка

В Декларации принципов толерантности принятой Юнеско в ноябре 1995 года указано, что «толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание всего многообразия культур, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности».

Среди молодежи усилилось демонстративное, вызывающее по отношению к окружающим, поведение, чаще в крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Одним из причин этого мы видим в многонациональности и слабости нравственных устоев семейных традиций, которые влияют на формирование личности подростков и их взаимоотношений. Одной из серьёзных проблем современного общества остаётся проблема социальной напряженности в обществе, среди подростков.

Одной из задач школы и всех участников образовательного процесса является задача формирования у современного подрастающего поколения гражданской активности, правового самосознания, духовности и культуры, инициативности, самостоятельности, т.е. задача развития у детей навыков толерантного поведения, умения сопереживать и понимать других людей.

Программа рассчитана на подростков, учащихся 7 – классов. Частота проведения занятий два раза в месяц. Содержание занятий направлено на выработку самосознания и на самовоспитание. Значительное место отводится изучению прав ребёнка в соответствии с законодательством РФ. Педагог создаёт и поддерживает в группе атмосферу сплоченности и доверительности, что способствует личностному росту участников.

Цель программы:

– формирование толерантности подростков, определяющее устойчивость их поведения,

– формирование адекватного устойчивого поведения подростков в различных ситуациях.

Задачи программы:

– развитие у школьников черт толерантной личности с целью воспитания чутких и ответственных граждан, открытых восприятию других культур, способных ценить свободу, уважать человеческое достоинство и индивидуальность;

– развитие способностей понимать важнейшие принципы толерантности и применять их в повседневной жизни;

– развитие способностей предупреждать конфликты и разрешать их ненасильственными средствами;

– формирование жизненных ценностей и культуры развивающейся личности школьника;

– обучение толерантности через систему школьного образования.

Программа «Школа толерантности» предназначена для реализации в

7 – х классах и предусматривает следующие направления обучения толерантности:

1. Знакомство детей с принципом уважения человеческого достоинства всех без исключения людей.

2. Понимание того, что каждый человек - уникальная личность, и уважение различий между людьми.

3. Понимание принципа взаимодополняемости как основной черты различий. Различия могут выступать как дополняющие друг друга элементы, как подарок каждого из них группе в целом.

4. Понимание принципа взаимозависимости как основы совместных действий. Совместное решение проблем через сотрудничество.

5. Приобщение к культуре народов нашего города.

6. Воспитание культуры толерантности осуществляется по формуле: "родители + дети + учитель". Мероприятия, в которых принимают участие родители, служат хорошим примером взаимодействия двух самых важных

факторов в жизни ребенка школы и семьи, объединивших свои усилия в учебном процессе, направленном на воспитание открытого, непредвзятого отношения к человеческому многообразию:

- уважение человеческого достоинства всех без исключения людей.
- понимание того, что каждый человек - уникальная личность, и уважение различий между людьми.
- формирование у подростков понимания, что их различия могут выступать как дополняющие друг друга элементы, как подарок каждого из них группе в целом.
- формирование у подростков навыка принятия совместного решения при выполнении заданий через сотрудничество.

Направления работы с классным коллективом.

1. Классные часы гражданско-правовой, патриотической, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной, художественно-эстетической направленности.

2. Анкетирование учащихся.

3. Организация социально-значимой деятельности в классе и школе.

Направления работы с родительским коллективом

1. Родительские собрания, психолого-педагогическое консультирование.

2. Анкетирование родителей.

Реальными механизмами реализации программы являются комплексные занятия, направленные на развитие гражданского общества, воспитание гражданской солидарности, патриотизма и интернационализма, поддержание мира и согласия, противодействие любым проявлениям экстремизма и ксенофобии.

Основным результатом программы является:

- Формирование толерантного сознания;
- Овладение навыками адекватного поведения в конфликтных ситуациях;
- Применение знаний норм толерантного поведения в жизни;

– Отсутствие проявлений экстремизма и конфликтов на почве личностных межэтнических и межконфессиональных отношений.

– Активное восприятие действительности и способность хорошо ориентироваться в ней.

– Принятие себя и других людей такими, какие они есть.

– Непосредственность в поступках и спонтанность в выражении своих мыслей и чувств.

– Сосредоточенность внимания на том, что происходит во вне, в противовес ориентации только на внутренний мир, сосредоточенности сознания на собственных чувствах и переживаниях.

– Обладание чувством юмора.

– Развитые творческие способности.

– Неприятие условностей, но без показного их игнорирования.

– Озабоченность благополучием других людей, а не обеспечением только собственного счастья.

– Способность к глубокому пониманию жизни.

– Установление с окружающими людьми, хотя и не со всеми, вполне доброжелательных личных взаимоотношений.

– Способность смотреть на жизнь открытыми глазами, оценивать её беспристрастно, с объективной точки зрения.

– Непосредственная включенность в жизнь с полным погружением в неё, так, как это обычно делают дети.

– Предпочтение в жизни новых, непроторенных и небезопасных путей.

– Умение полагаться на свой опыт, разум и чувства, а не на мнение других людей, традиции или условности, позиции авторитетов.

– Открытое и честное поведение во всех ситуациях.

– Готовность стать непопулярным, подвергнуться осуждению со стороны большинства окружающих людей за нетрадиционные взгляды.

– Способность брать на себя ответственность, а не уходить от нас.

– Приложение максимума усилий для достижения поставленных целей.

– Умение замечать и, если в этом есть необходимость, преодолевать сопротивление других людей.

Данная программа состоит из трёх разделов: «Мы разные, но мы вместе», «Радости и сложности общения», «Край мой Пензенский».

Тематическое планирование программы «Школа толерантности» (Таблица 2).

Таблица В.1 – Тематическое планирование программы «Школа толерантности»

№	Тема занятия	Задачи	Количество часов	Содержание
I раздел «Мы разные, но мы вместе»				
1.	Толерантность: что это?	1.Ознакомление с понятиями «толерантность», «толерантная личность», «границы толерантности» 2.Обсуждение проявлений толерантности и нетерпимости в обществе. 3. Принятие правил группы	1 час	1.Основное содержание (мини-лекция). –что такое толерантность? - принципы толерантности -«символы толерантности» 3.Беседа 4.Рефлексия
2.	Мир во мне.	1.Развитие чувства собственного достоинства. 2.Выработка адекватной самооценки. 3.Самопознание.	1 час	1.Толерантные правила группы. 2.Упражнение «Назови свое имя» 3.Упражнение-коллаж «Кто Я?» 4.Упражнение «Никто не знает» 5. Упражнение «Положительные и отрицательные черты характера» Рефлексия

Продолжение таблицы В.1 – Тематическое планирование программы «Школа толерантности»

3.	Я не похож на других	1. Развитие чувства самооценности, самоуважения. 2. Осознание оригинальности своей личности.	1 час	1. Разминка «Волшебник» 2. Упражнение «Радостная фотография» 3. Упражнение «Проницательность» Рефлексия
4.	Кто есть кто?	1. Формировать позитивное отношение к сверстникам. 2. Выработать чувство потребности сплочения в коллективе. 3. Научить многообразие мира людей.	1 час	1. Упражнение «Паутина» 2. Упражнение «Какой он?» 3. Игра «Встреча» 4. Обсуждение ситуаций. 5. Анализ Рефлексия
5.	Мир вокруг меня	1. Развить внимание к окружающим. 2. Обучить вежливому обращению. 3. Выработать способность понимать эмоциональное состояние другого человека.	1 час	1. Упражнение «Моя этническая принадлежность» 2. Упражнение «Разноцветный мир – 1» Рефлексия
6.	Мы не похожи	1. Развивать эмпатию, умение слушать, коммуникативные умения. 2. Осознать ценность личности каждого человека.	1 час	1. Упражнение «Вижу разницу» 2. Упражнение «Корона» 3. Упражнение «Сходства и различия» Рефлексия
II раздел «Радости и сложности общения»				
1.	Я и мои друзья	1. Формировать у учащихся умения понимать друг друга. 2. Совершенствовать навыки общения	1 час	1. Упражнение «Бусы» 2. Упражнение «Мик и Маг» Рефлексия
2.	Я принимаю других	1. Обучить умению описывать чувства других людей. 2. Тренировать умению владеть своими эмоциями.	1 час	1. Упражнение «История про Халифа Омара». Обсуждение. 2. Упражнение «Подарок, который невозможно купить». Рефлексия

Продолжение таблицы В.1 – Тематическое планирование программы «Школа толерантности»

3.	Мы вместе	1. Развить чувствительность и необходимость дорожить отношениями. 2. Повысить сплочённость, принятие других.	1 час	1.Упражнение «Кто автор» 2.Упражнение «Письмо» .3.Упражнение «Спасибо за приятное занятие». Рефлексия
4.	Моя семья.	1. Дать возможность детям понять ценность семьи. 2. Выработать в детях стремление к позитивным семейным взаимоотношениям. 3. Сплотить родителей и детей.	1 часа	1.Упражнение «Кто здесь собрался?» 2.Упражнение «Кто мои родители?» 3.Игра «Угадай, чьи руки?» 4.Упражнение «Галактика» 5. Упражнение Лабиринт» 6. Упражнение «Неформальное общение» Рефлексия
5.	Учимся общаться с родителями.	1. Дать детям возможность узнать внутренний мир родителей, узнать больше об отношениях родителей и детей.2. Развитие многомерности психологического видения детско-родительских отношений.	1 час	Упражнение «Найди себе пару среди животных» 2.Упражнение «Всеобщее внимание» 3.Игра «Дочки-матери» 4. Упражнение «Сердце группы». 5. Упражнение «Письмо маме». 6. Упражнение «Родительские установки». Рефлексия
6.	Круглый стол «Я и закон»	1. Познакомить детей со своими правами в соответствии с Конвенцией о правах ребёнка. 2. Формирование нравственных и духовных ценностей.	1 час	1.Обсуждение проблемных вопросов. 2.Работа с кейсами.
III раздел «Край мой Пензенский»				

Окончание таблицы В.1 – Тематическое планирование программы «Школа толерантности»

1.	Родная Пенза	1.Развивать представление об историческом прошлом и настоящем города, о достопримечательностях и знаменитых людях Пензенского края	1 час	1.Виртуальная экскурсия. 2.Беседа. 3. Игра – викторина. 4.Рефлексия
2.	Природа родного края	1.Расширять представления о природных ресурсах Пензенского края. 2. Воспитывать чувство ответственности, бережное отношение к природе.	1 час	1.Виртуальная экскурсия. 2.Подготовка презентации для младших классов.
3.	Многонациональный Пензенский край	1.Познакомить с народами, населяющими Пензенскую область. 2.Познакомить с праздниками разных народов.	1 час	1.Виртуальная экскурсия. 2. Подготовка и проведение дня национальной кухни.
4.	Судьба человека в истории страны	1.Познакомить с интересными людьми - современниками, живущими в Пензенском крае.	1 час	1.Организация встречи с интересными людьми.
5.	Культурное наследие Пензы	1.Формировать и развивать представления о народно – прикладном искусстве Пензенского края. 2.Приобщать подростков к произведениям местных авторов. 3.Познакомить с народными традициями.	1 час	1.Виртуальная экскурсия. 2.Подготовка презентации для младших классов.
6.	Заключительное занятие.	Подведение итогов работы за год.	1 час	Круглый стол «Человек в обществе»
Итого:			18 часов	

Методические материалы программы «Школы толерантности».

Занятие 1 «Мир во мне».

Задачи: 1. Развитие чувства собственного достоинства. 2. Выработка адекватной самооценки. 3. Самопознание.

Толерантные правила группы. 1. Принимать таким какой он есть. 2. Не делить на плохих и хороших. 3. Уважение прав другого человека. 4. Уважение человеческого достоинства. 5. Сотрудничество. 6. Готовность делиться с чужим мнением. 7. Способность поставить себя на место другого человека. 8. Отказ от доминирования.

Упражнение 2 «Назови свое имя»

Ведущий: «Сядьте в один большой круг, назовите свое имя и положительное качество (то, что вы в себе цените) на первую букву имени, по кругу».

Рефлексия. Что ты ценишь в себе? Трудно ли было находить в себе хорошее качество, что ты при этом чувствовал?

Упражнение 2 – коллаж «Кто Я?»

Участникам предлагается мысленно задать себе вопрос «кто Я?». И из предложенных картинок и вырезок создать коллаж, который бы отвечал на этот вопрос.

Упражнение 3 «Никто не знает»

Ведущий: «Сейчас мы будем бросать друг другу мяч. Тот, у кого окажется этот мяч, говорит такую фразу: «Никто из вас не знает, что я (или у меня) ...» Будьте внимательны, старайтесь сделать так, чтобы каждый принял участие в упражнении. У каждого из нас мяч может побывать много раз».

Упражнение 4 «Положительные и отрицательные качества во мне»

Участникам предлагается в одну колонку написать свои положительные качества, а в другую - отрицательные. Потом сравниваются колонки - где качеств больше. После каждый участник читает свои качества и высказывает, какие качества в себе ему не нравятся. Далее выдвигает предположения, как он сможет их скорректировать.

Занятие 2 «Встреча с самим собой».

Задачи: 1. Развитие способности к самоанализу, самопознанию, навыков ведения позитивного внутреннего диалога о самом себе.

Упражнение 1 «Приветствие»

Ведущий: Начнем сегодняшнее занятие так: бросая, друг другу мяч, будем называть вслух имя того, кому бросаем. Кто получил мяч, принимает такую позу, которая отражает его внутреннее состояние. Все остальные, воспроизводя позу, стараются понять состояние этого человека.

Игра 2 «Шарады»

Ведущий (с корзинкой в руках): «Дети, в этой корзиночке не грибы, не ягоды, здесь – сюрприз! Пожалуйста, посмотрите, что здесь! Можно достать. Дети вытаскивают разноцветные бумажные «сердечки», на которых один и тот же вопрос: «Что такое человек?». Дети рассуждают. Ведущий подытоживает, что «человек – это радость другого человека».

Упражнение 3 «Концентрические круги»

Ведущий: Расставьте, пожалуйста. Стулья по кругу в два ряда так, чтобы они стояли друг напротив друга и были повернуты друг к другу. А теперь рассаживайтесь. Я буду задавать вам тему для беседы, и два партнера, сидящие друг напротив друга, могут поговорить на эту тему. Через две минуты ученики, сидящие во внутреннем круге, должны будут передвинуться на одно место влево, тем самым они окажутся уже напротив других людей.

Первая тема звучит так: «Человек, который принимает меня таким, какой я есть... (2 минуты)

Следующая тема для беседы: «Чем я горжусь в себе?»

Другие темы для обсуждения:

- Как я реагирую на критику в мой адрес...
- Очень важная для меня цель...
- Что во мне ценят другие...
- Кто меня уважает и ценит...
- Самое лучшее в моей семье...

Рефлексия. О чем ты больше всего любишь говорить? На какую тему тебе труднее говорить?

Занятие 3 «Я не похож на других».

Задачи: 1. Развитие чувства самооценности, самоуважения.

Осознание оригинальности своей личности.

Разминка «Волшебник»

Дети становятся в круг, кладут друг другу руки на плечи. Затем одному из них завязывают глаза и ставят в круг на другое место. Ему необходимо представить себя волшебником и, почувствовав плечи друзей, угадать, кто стоит рядом с ним.

Упражнение 1 «Радостная фотография»

Участники сидят в кругу, обмениваются принесенными из дома фотографиями, на которых они изображены радостными. Каждый должен получить чужую фотографию. Ведущий дает 1 минуту на рассматривание фотографий, затем каждый называет, из-за чего, по его мнению, изображенный на снимке радуется. После того как о каждой фотографии будет рассказано, «хозяин» снимка скажет, правильно ли угадана ситуация, и если нет, то радуется ли он вообще в подобной ситуации.

Упражнение 2 «Проницательность»

Ведущий: Пусть каждый из вас подумает над тем, какое качество он больше всего ценит в людях. После того как вы сделаете свой выбор, придумайте сказку, которая несла бы информацию о выбранном вами качестве. Услышав вашу сказку, остальные участники должны понять, о каком качестве идет речь.

Рефлексия. Как вам кажется, о каком качестве шла речь?

Занятие 4 «Кто есть кто».

Задачи: 1. Формировать позитивное отношение к сверстникам.

2. Выработать чувство потребности сплочения в коллективе.

3. Научить многообразие мира людей.

Упражнение 3 «Паутина»

Ведущий: Составим одну большую паутину, связывающую нас между собой. Когда передадим кому-то клубок, мы говорим этому ученику фразу: «Айдар! Ты мне нравишься, потому что...(сегодня перед началом уроков ты вежливо открыл передо мной дверь в класс)». Вы можете говорить о том, чем вас обрадовал этот человек, что вам в нем нравится, за что вы хотели бы его поблагодарить. Фразу можно заменить «Мне понравилось, как ты...»

Ребенок наматывает свою часть нити на клубок и произносит сказанные ему слова и имя сказавшего.

Рефлексия. Легко ли тебе говорить приятные вещи другим детям? Кто тебе уже говорил что-нибудь приятное до этой игры?

Упражнение 4 «Какой он?»

Один из участников (водящий) выходит за дверь, а остальные загадывают кого-то из группы. Водящий, задавая вопрос «какой он?», должен по качествам, называемым участниками, догадаться, кто был загадан.

Игра 5 «Встреча»

Для этой игры нужно разделить на две равные группы. Каждая группа выстраивается так, чтобы образовались два концентрических круга – внешний и внутренний. Все, кто стоит во внешнем круге, поворачиваются лицом к своему партнеру, стоящему во внутреннем круге.

После этого предлагаются ситуации:

1) Представьте себе, что девочка или мальчик, с которыми ты встретился, рассказали твою тайну другим детям. Вырази словами чувства к ним. Что бы ты им сказал? (Сначала говорят те, кто стоит во внутреннем круге, потом те, кто во внешнем).

2) Сегодня этому ученику незаслуженно поставили двойку, учитель не стал слушать объяснений. Ученик очень переживает, но старается не подавать вида, но ты его друг: постарайся его поддержать. Что вы чувствовали, когда выражали положительные эмоции к одному человеку и когда высказывали свое недовольство другому? Как быть с чувствами, как их лучше выразить, чтобы не

навредить ни себе, ни другому? Выделить вместе с участниками игры выражения отрицательных эмоций. На доске нарисована дорога с камнем:

1. Сдержаться - налево пойдешь
3. Выразить мирно - прямо пойдешь
2. Выразить агрессивно – направо пойдешь

Провести анализ:

1. Что будет с человеком, если он «налево пойдет»?
- Он может вспылить, ему будет плохо. Вывод: себя потеряет.
2. Что произойдет с человеком, если он «направо пойдет»?
- Он сделает другому больно и плохо. Вывод: направо пойдешь – других потеряешь. Остается третий путь – мирный.

Обсудить проблему, когда нужно оказывать поддержку человеку и когда принимать помощь от других.

Занятие 5 «Мир вокруг меня».

Задачи:

1. Развить внимание к окружающим.
2. Обучить вежливому обращению.
3. Выработать способность понимать эмоциональное состояние другого человека.

Упражнение 1 Моя этническая принадлежность.

Ведущий просит всех желающих выйти перед группой и закончить фразы: «Я – (называется этническая принадлежность по выбору ребенка), я люблю... Я умею... Я мечтаю о том... Я считаю правильным... Затем надо представить, что было бы, «если бы мы были...» (выбирается любая этническая группа, чье название знакомо детям). Надо также выйти и произнести «Я - ... и т.д. «А теперь мы побываем американцами (японцами, немцами) – кого вы еще знаете?

В завершение делается вывод о том, что мир – очень разный, в нем живет много разных людей, каждый из них любит что-то свое, мечтает по-своему, мир – разноцветный.

Упражнение 2 «Разноцветный мир»

Дети разбиваются на три группы по цветным карточкам (3 цвета), которые они вытягивают. Они придумывают: название своей страны, любимое блюдо, как здороваются жители, а затем представляют друг другу.

Рефлексия. Как вы относитесь к тому, что в мире все люди разные? Почему есть люди, которым это не нравится? Что бы вы им сказали?

Упражнение: «Аукцион идей».

Хорошо, что люди разные, потому что...

Занятие. «Мы не похожи».

Задачи: 1. Развивать эмпатию, умение слушать, коммуникативные умения. 2. Осознать ценность личности каждого человека.

Упражнение 3 «Вижу разницу»

Ведущий: Пусть один из нас какое-то время побудет за дверью. Мы тем временем разделимся на две подгруппы по какому-то выбранному нами признаку. Признак должен быть зрительно виден и однозначно делить группу на две части. Две образовавшиеся подгруппы садятся в разных местах комнаты, чтобы быть обозначенными пространственно. Вернувшийся участник должен будет определить, по какому признаку группа разделилась на две части. Кто хочет попробовать?».

Упражнение 4 «Корона»

У ребенка на голове «корона». Ему нужно пройти определенное расстояние так, чтобы не уронить «корону». Остальные участники группы – «подданные». Они выстраиваются в две шеренги, образуя символический «королевский путь» до дворца, с поклоном отдают почести «королю», сопровождая его приветственными словами. «Коронованный» должен идти «королевской поступью» - прямо держать голову, идти ровно, с достоинством.

Упражнение 5 «Сходства и различия»

Ведущий: Кто из вас радуется, когда обнаруживает, что в чем-то он похож на других детей? А кто из вас бывает доволен тем, что в чем-то отличается от остальных?

В каждом из нас есть и то, и другое. Разбейтесь на пары, и пусть каждая пара сядет за свой стол. Найдите восемь характеристик, которые есть в вашей паре у обоих, а затем – восемь характеристик, которыми вы отличаетесь. Каждый из вас может согнуть пополам лист бумаги. Напишите на левой половине листа сверху «сходства», а справа – «различия». А теперь запишите то, чем вы похожи друг на друга, и то, чем вы друг от друга отличаетесь.

Теперь нарисуйте две картинки. На одной должно быть изображено что-то такое, чем вы похожи. А другая должна изображать одно, но важное различие между вами. (По завершении попросите детей представить свои рисунки классу).

Рефлексия. Что для тебя было сложнее: найти сходства или различия? Что из того, что объединяет тебя с твоим партнером, нравится

больше всего? Что тебе больше всего нравится из того, чем ты отличаешься от других?

Занятие 6 «Я и мои друзья».

Задачи: 1. Формировать у учащихся умения понимать друг друга.
2. Совершенствовать навыки общения.

Упражнение 1 «Бусы»

Участники сидят в кругу. Ведущий предлагает сделать из пальцев левой руки «кольцо», затем участники протягивают ленту сквозь кольца из ладоней, «как бусы нанизывают на нитку». Когда конец ленты возвращается к ведущему, тот отрезает лишнее и завязывает крепкий узел – получается Енотов круг.

Упражнение 2 «Мик и Мак»

Ведущий: Сегодня я принесла двух новых животных. Они останутся у нас, и время от времени будут разговаривать с вами. Этих зверюшек зовут Мик и Мак, и они оба хотят с вами познакомиться. Я же могу добавить от себя лишь то, что, несмотря на внешнее сходство, они очень сильно отличаются друг от друга. Вы можете провести интервью с ними обоими. Каждый из вас по очереди может задать вопрос Мику, или Маку, а они с моей помощью будут вам отвечать. Обратите внимание на то, чтобы у детей не сложилось

впечатление, что один зверь хороший, а другой – плохой. Четко выразите и сильные, и слабые стороны каждого из характеров. Прямолинейность в ответе быстро угасит интерес учеников к персонажам.

Рефлексия. Чем вам нравится, а что не нравится в Мике и Маке? На кого ты больше похож – на Мика, маку или на них обоих сразу?

Занятие 7 «Я принимаю «других»

Задачи: 1. Обучить умению описывать чувства других людей.

2. Тренировать умению владеть своими эмоциями.

Упражнение 1 «История про Халифа Омара»

Джаблах ибн аль-Айхам, последний арабийский царь из династии Аль-Гаса Сенех, объявил свою приверженность исламу в период правления халифа Омара ибн аль-Хаттаба, прозванного Справедливым. Царь Джаблах отправился в Медину (священный город ислама, куда мусульмане совершают паломничество), сопровождаемый роскошной процессией. На голове у него была корона, украшенная драгоценными камнями и жемчугом, шеи его лошадей обвивали золотые цепи. Когда он находился в Аль-Каабе, какой-то человек наступил на полу его одежды. Джаблах рассердился и ударил его кулаком. Человек был бедным и слабым, и он пожаловался халифу Омару. Халиф Омар спросил у Джаблах, действительно ли он ударил бедняка. Джаблах ответил что это правда.

- Что ж, - сказал халиф Омар, - тогда сейчас докажи, что уважаешь его права.

- Как это возможно? – спросил изумленный Джаблах. – Я царь, а он всего лишь простолюдин.

Омар ответил:

- Ислам уравнивает всех людей. Один человек может быть лучше другого, только если он лучше как мусульманин.

Той же ночью Джаблах и его свита тайно выехали из Медины в Константинополь, где он прожил остаток своей жизни чужестранцем, вдали от дома и подданных (отказавшись от ислама).

Вопросы для обсуждения:

- Что бы вы сделали на месте Царя Джаблаха? Как бы вы поступили?
- Как вы считаете, должны ли мы относиться ко всем людям одинаково?
- Что сделал бы царь Джаблах, если бы он был терпимым человеком и принимал других? После обсуждения разыгрывается сценка, где завершение происходит по схеме, предложенной детьми в ответе на последний вопрос.

Рефлексия. Все ли вы в своей жизни всегда принимаете «другого».

Упражнение «Подарок, который невозможно купить»

Ведущий: Можете ли вы рассказать мне, чем в последнее время радовали вас другие люди? Что они сделали для вас приятного? Вспомните своих близких, друзей, может быть, своих одноклассников.

Ведущий записывает все эти «благородные поступки» и «добрые дела» на доске.

А теперь давайте поговорим о том, что бы вы могли сделать для других. Каким образом вы могли бы сделать приятный сюрприз своим родителям, братьям или сестрам, бабушкам или дедушкам? Каким способом вы могли бы сделать такой подарок, который нельзя купить в магазине, своим друзьям или одноклассникам?

Все ответы ведущий записывает на доске.

А теперь мы откроем мастерскую по производству купонов на подарки. Пусть каждый из вас подумает о том, что и кому он мог бы подарить из того, что нельзя нигде купить. Нарисуйте несколько купонов на подарки, которые вы потом сможете подарить своим близким, друзьям и одноклассникам. Напишите на них, что приятного вы собираетесь сделать. Каждый купон раскрасьте фломастерами или карандашами.

Затем сложите каждый купон в отдельный конверт и надпишите имя того, кому вы хотите сделать приятный сюрприз.

Рефлексия. Трудно ли было придумать хорошие идеи о том, как принести радость окружающим? Почему подарки, которые нельзя купить, ценнее тех, что куплены в магазине?

Занятие 8 «Мы вместе».

Задачи: 1. Развить чувствительность и необходимость дорожить отношениями. 2. Повысить сплочённость, принятие других.

Упражнение 1 «Кто автор»

На карточках каждый участник описывает личные особенности одного из членов группы (по желанию), вверху указывает имя того, о ком пишет, внизу свое. Ведущий, собрав карточки, зачитывает их по одной, сначала группа отгадывает, о ком это написано, а затем участник, личностные особенности которого были только что описаны, пытается отгадать, кто мог быть автором описания.

Упражнение 2 «Письмо».

Составить групповое письмо-обращение к детям других стран.

«Спасибо за Упражнение приятное занятие»

Ведущий: «Пожалуйста, встаньте в общий круг. Я хочу предложить вам поучаствовать в небольшой церемонии, которая поможет нам выразить дружеские чувства и благодарность друг другу. Один из вас становится в центр, другой подходит к нему, пожимает руку и произносит: «Спасибо за приятные занятия!» оба остаются в центре, по-прежнему держась за руки. Затем подходит третий участник, берет за свободную руку либо первого, либо второго, пожимает ее и говорит: «Спасибо за приятные занятия!» Таким образом, группа в центре круга постоянно увеличивается. Все держат друг друга за руки. Когда присоединится последний участник, замкните круг и завершите церемонию безмолвным крепким троекратным пожатием рук».

Занятие 9 «Моя семья»

Задачи: 1. Дать возможность детям понять ценность семьи.

2. Выработать в детях стремление к позитивным семейным взаимоотношениям.

3. Сплотить родителей и детей.

Упражнение «Кто здесь собрался?»

Пусть дети придумают как можно больше вариантов (люди, друзья, знакомые, мамы и дети, земляне и т.д.).

Упражнение 1 «Кто мои родители?»

Ведущий просит каждого ребенка рассказать о своей маме (папе), для того чтобы. При этом ведущий задает разные вопросы: «Какая твоя мама?», «Что она любит делать?», «Что ей нравится?» и т.п.

Игра 2 «Угадай, чьи родители»

Сначала дети рисуют своих родителей, так, чтобы рисунок не видели другие участники. Затем рисунки собираются и тасуются. Ведущий по очереди показывает портреты, а остальные угадывают, чьи это родители. Автор рисунка при этом не отвечает.

Упражнение 3 «Лабиринт»

Дети рисуют какую – то проблему или ситуацию, связанную с семьей и родителями, которая вызывает страх. На втором этапе дети обсуждают, как можно разрешить эти проблемы.

Рефлексия. Всегда ли можно найти выход из ситуации?

Занятие 10 «Учимся общаться с родителями»

Задачи: 1. Дать детям возможность узнать внутренний мир родителей, узнать больше об отношениях родителей и детей.

2. Развитие многомерности психологического видения детско-родительских отношений.

Упражнение 1 «Найди себе пару среди животных»

Ведущий раздает заранее приготовленные листочки с написанными на них названиями животных каждому участнику. Поскольку все названия парные, каждый может найти себе пару после команды ведущего. После того как каждый нашел себе «своего» животного, ведущий опрашивает: «Кто вы?»

Игра 2 «Дочки – матери»

Ведущий предлагает поменяться сыграть роль своих родителей. Для игры выбирается одна из типичных семейных ситуаций: семейный национальный праздник, семейное увлечение, семейный вечер и др.

Упражнение 3 «Всеобщее внимание»

Работа в парах – одни играют роль детей, другие – роль родителей. Любыми средствами, не прибегая, конечно, к физическим воздействиям родители должны привлечь к себе внимание детей, а дети не хотят их слушать. Задача усложняется тем, что одновременно ее стараются выполнить все пары.

Рефлексия. Кому удалось и за счет каких средств обратить на себя внимания?

Упражнение 4 «Сердце группы».

Совместное рисование.

Ведущий: Знаете ли вы, что у нашей группы есть свое сердце? Я хочу, чтобы сейчас вы сделали друг другу что-нибудь приятное. Напишите свое имя на листе бумаги и сложите его, чтобы каждый из вас мог потом вытянуть жребий с чьим-нибудь именем. Обязательно проверьте, не вытащили ли вы свое собственное имя, в таком случае вы можете поменять бумажку. Я принесла с собой большое сердце, которое станет сердцем нашей группы. Придумайте дружескую и приятельскую фразу в адрес того, чье имя вы вытянули по жребию. Возьмите лист бумаги и запишите на нем то, что вы придумали. Может быть, вы напишите: «Мне нравится то, что Зумруд такая веселая», «У Рахимы всегда очень интересные мысли», «Гузель всегда готова придти на помощь». Если составленная вами фраза придется вам по душе, возьмите фломастер и запишите ее на красном сердце класса.

Рефлексия. Что тебе нравится в этом сердце? Легко ли было сказать что-нибудь приятное о другом человеке? Нравится ли тебе то, что написано на сердце про тебя?

Работа с родителями:

1. Родительские собрания (возможные темы):

- «Агрессия, ее причины и последствия»,
- «Поощрение и наказание детей в семье»,
- «Курение и статистика»,
- «Можно ли воспитывать без наказания?»,

- «Книга в жизни школьника. Отношение к учебной и художественной литературе»,

- «Дети и многонациональная среда».

2. Анкетирование родителей «Успешность начинается в семье»