

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

С. В. Зинченко

ПОВЕДЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Рабочая тетрадь

ПЕНЗА 2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет» (ПГУ)

С. В. Зинченко

Поведение потребителей

Рабочая тетрадь

Пенза
Издательство ПГУ
2023

УДК 339.138(07)

З-63

Р е ц е н з е н т

кандидат экономических наук,
заместитель руководителя Центра поддержки экспорта
Пензенской области

Е. А. Попова

Зинченко, Светлана Владимировна.

З-63

Поведение потребителей : рабоч. тетрадь / С. В. Зинченко. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2023. – 52 с.

Представлены краткое содержание основных вопросов лекций, практические задания, глоссарий.

Издание подготовлено на кафедре «Маркетинг, коммерция и сфера обслуживания» ПГУ и предназначено для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Маркетинговое управление бизнесом»).

УДК 339.138(07)

© Пензенский государственный
университет, 2023

Учебное издание

Зинченко Светлана Владимировна

Поведение потребителей

Редактор *Л. Ю. Зимина*

Технический редактор *Н. В. Иванова*

Компьютерная верстка *Н. В. Ивановой*

Подписано в печать 23.08.2023

Формат 60×84¹/₈. Усл. печ. л. 6,05.

Тираж 15. Заказ № 431.

Издательство ПГУ

440026, г. Пенза, ул. Красная, 40.

Тел.: (8412) 66-60-49, 66-67-77; e-mail: iic@pnzgu.ru

