

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

С. В. Зинченко

ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТОРСКИХ И АГЕНТСКИХ УСЛУГ

**Учебно-методическое пособие
по выполнению курсовой работы**

**ПЕНЗА
2024**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет» (ПГУ)

С. В. Зинченко

**ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТОРСКИХ
И АГЕНТСКИХ УСЛУГ**

Учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы

Пенза
Издательство ПГУ
2024

УДК 338.48
3-63

Р е ц е н з е н т
кандидат экономических наук,
заместитель руководителя Центра поддержки экспорта
Пензенской области
Е. А. Попова

Зинченко, Светлана Владимировна.

3-63 Технологии и организация операторских и агентских услуг :
учеб.-метод. пособие по выполнению курсовой работы /
С. В. Зинченко. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2024. – 44 с.

Представлен комплекс требований к подготовке, выполнению и защите курсовой работы, а также приведены списки научной и учебной литературы, периодических изданий и интернет-источников.

Издание подготовлено на кафедре «Менеджмент и государственное управление» ПГУ и предназначено для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», а также для преподавателей.

УДК 338.48

Учебное издание

Зинченко Светлана Владимировна

**ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ
ОПЕРАТОРСКИХ И АГЕНТСКИХ УСЛУГ**

Редактор *А. А. Есавкина*

Технический редактор *Д. А. Сатыров*
Компьютерная верстка *Д. А. Сатырова*

Подписано в печать 21.10.2024.
Формат 60×84¹/₁₆. Усл. печ. л. 2,55.
Заказ № 543. Тираж 8.

Издательство ПГУ
440026, г. Пенза, ул. Красная, 40.
Тел./факс: (8412) 66-60-49, 66-67-77; e-mail: iic@pnzgu.ru

