

Киреева А. А., Кирюхин Ю. Г. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ АРХИВОВ	54
Кондрашова Т. М. ОКАЗАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ (НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕНЗЫ).....	57
Коровина Л. В., Фионова Ю. Ю., Кошелева Г. В. К ВОПРОСУ О РОЛИ ПОНЯТИЙНОГО АППАРАТА СФЕРЫ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ПРОЦЕДУРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ.....	61
Куповцев Н. В. АРХИВИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ ПРЕЗИДЕНТА.....	64
Орлова Н. Е., Кирюхин Ю. Г. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ООО «ПЕНЗЕНСКИЙ ЗАВОД КРУПНОГАБАРИТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»	67
Орловская А. В. ОПТИМИЗАЦИЯ КАДРОВОГО ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ	71
Петкова Н. И. ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	75
Половнева Л. С., Емельянова О. С., Косенко В. Г., Малыхина О. И., Петкова Н. И. ОЦИФРОВКА АРХИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ КАЗЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИВ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»	79
Пронькин П. В., Печерский А. В. УПРАВЛЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА МОДЕЛЕЙ	84
Сарыгина М. В. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ В ОРГАНАХ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ.....	89
Семянкова О. И. ОБЩЕННАЯ ЛЕКСИКА В ТЕКСТАХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН: РЕГЛАМЕНТАЦИИ ПРОБЛЕМЫ	95
Серебрякова К. Г., Семянкова О. И. РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В АЗЕРБАЙДЖАНЕ.....	98
Смирнов А. А. ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НАЦИОНАЛЬНОГО АРХИВА ВЕЛИКОБРИТАНИИ	101
Стирова П. Е. ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ IT-ТЕХНОЛОГИЙ	104
Тростянский Г. М., Тростянский А. Г. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПАНИИ.....	109
Фионова Л. Р. НОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ В НОРМАТИВНОЙ БАЗЕ СОВРЕМЕННОГО ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ.....	111