

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет» (ПГУ)

Т. В. Грунина

Теория массового обслуживания

Лабораторный практикум

Пенза
Издательство ПГУ
2021

УДК 519.872

Г90

Р е ц е н з е н т

доктор физико-математических наук, профессор,
декан факультета информационных технологий и электроники
Пензенского государственного университета

В. Д. Кревчик

Грунина, Татьяна Владимировна.

Г90 Теория массового обслуживания : лабораторный практикум /
Т. В. Грунина. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2021. – 20 с.

Приведена методика и даны указания для выполнения лабораторных работ при изучении курса «Теория массового обслуживания». Представлены общие требования к оформлению отчетов о выполнении лабораторных работ, варианты заданий.

Издание подготовлено на кафедре «Высшая и прикладная математика» ПГУ и предназначено для обучающихся по направлению подготовки 01.03.04 «Прикладная математика».

УДК 519.872

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алехин М. Ю., Иванова Л. Н., Меламуд Т. И. Применение теории массового обслуживания для решения производственных задач. Л. : ЛКИ, 1989.
2. Вентцель Е. С., Овчаров Л. А. Теория случайных процессов и ее инженерные приложения. М. : Наука, 1991.
3. Фомин Г. Ф. Системы и модели массового обслуживания в коммерческой деятельности : учеб. пособие. М. : Финансы и статистика, 2000.
4. Чернов В. П., Ивановский В. Б. Теория массового обслуживания. М. : ИНФРА-М, 2000.

Учебное издание

Грунина Татьяна Владимировна

Теория массового обслуживания

Редактор *Е. В. Шмелева*
Технический редактор *Н. В. Иванова*
Компьютерная верстка *Н. В. Ивановой*

Подписано в печать 22.09.2021.
Формат 60×84¹/₁₆. Усл. печ. л. 1,16.
Тираж 12. Заказ № 454.

Издательство ПГУ
440026, Пенза, Красная, 40.
Тел.: (8412) 66-60-49, 66-67-77; e-mail: iic@pnzgu.ru