МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет» (ПГУ)

Н. В. Уткина, В. Н. Ретинская

ТЕХНОЛОГИИ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ И АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Учебно-методическое пособие

Пенза
Издательство ПГУ
2025

УДК 004.738.5:338.48
У84

Р е ц е н з е н т

руководитель Центра туристского сервиса INSERTUM
Е. М. Коротченко

Уткина, Наталья Владимировна.

У84 Технологии электронной коммерции и автоматизации деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства : учеб.-метод. пособие / Н. В. Уткина, В. Н. Ретинская. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2025. – 72 с.

Приведена характеристика содержания дисциплины «Технологии электронной коммерции и автоматизации деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства». Приведены вопросы и задания для выполнения в рамках самостоятельной работы обучающихся, представлены методические материалы для подготовки к текущему и промежуточному контролю знаний, дано описание показателей и критериев оценивания обучающихся. Указанный комплект материалов является составной частью фонда оценочных средств по указанной дисциплине.

Издание подготовлено на кафедре «Менеджмент и государственное управление» Пензенского государственного университета при участии кафедры туризма Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирясова и предназначено для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» при изучении дисциплины «Технологии электронной коммерции и автоматизации деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства» и смежных дисциплин, а также для преподавателей, ведущих указанные дисциплины.

УДК 004.738.5:338.48

© Пензенский государственный университет, 2025

Учебное издание

Уткина Наталья Владимировна,
Ретинская Вера Николаевна

Технологии электронной коммерции и автоматизации деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства

Редактор *Л. Ю. Зимина*
Технический редактор *Ю. В. Анурова*
Компьютерная верстка *Ю. В. Ануровой*

Подписано в печать 17.12.2025.
Формат 60×84 1/16. Усл. печ. л. 4,18.
Заказ № 778. Тираж 10.

Издательство ПГУ
440026, г. Пенза, ул. Красная, 40
Тел.: (8412) 66-60-49, 66-67-77; e-mail: iic@pnzgu.ru