

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – БАКАЛАВРИАТ

серия основана в 1996 г.



Л.Н. СЕМЕРКОВА, В.А. БЕЛЯКОВА,
Т.И. ШЕРСТОБИТОВА, С.В. ЛАТЫНОВА

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

УЧЕБНИК

Рекомендовано ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса» в качестве учебного пособия к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис»

Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com

Москва
ИНФРА-М
2022

УДК 338.4(075.8)
ББК 65.432я73
С30

ФЗ
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке
в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11

Семеркова Л.Н.
С30 Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/6085.

ISBN 978-5-16-010163-7 (print)

ISBN 978-5-16-101986-3 (online)

В представленном учебнике в соответствии с требованиями действующего образовательного стандарта рассматриваются вопросы, связанные с технологией и организацией гостиничных услуг в современных условиях.

В учебнике раскрываются история развития и современное состояние гостиничной индустрии, характеристика гостиничных услуг и их структура, организация и управление гостиничным предприятием, а также конкретные технологии, используемые при обслуживании гостей.

Соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования последнего поколения.

Данный учебник рекомендуется для использования в учебном процессе, связанном с подготовкой бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис».

УДК 338.4(075.8)
ББК 65.432я73

Материалы, отмеченные знаком , доступны
в электронно-библиотечной системе Znanium

ISBN 978-5-16-010163-7 (print)
ISBN 978-5-16-101986-3 (online)

© Семеркова Л.Н., Белякова В.А.,
Шерстобитова Т.И., Латынова С.В., 2016

Оригинал-макет подготовлен в НИЦ ИНФРА-М

Подписано в печать 22.03.2022.

Формат 60×90/16. Бумага офсетная. Гарнитура Newton.

Печать цифровая. Усл. печ. л. 20,0. Уч.-изд. л. 21,33.

ППТ30. Заказ № 00000

ТК 300700-1867626-250615

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127214, Москва, ул. Поллярная, д. 31В, стр. 1

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29

E-mail: books@infra-m.ru <http://www.infra-m.ru>