МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ПГУ)

Кафедра «Информационное обеспечение управления
и производства»

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ

Сборник научных статей по материалам
XXVI Всероссийской научно-практической конференции
(с международным участием)

г. Пенза, 24–25 апреля 2026 г.

Под редакцией
Л. Р. Фионовой, Н. Б. Бакановой

Пенза
Издательство ПГУ
2026

УДК 005.92+004.91
С56

С56 **Современные технологии документооборота в бизнесе, производстве и управлении** : сб. науч. ст. по материалам XXVI Всерос. науч.-практ. конф. (с междунар. участием) (г. Пенза, 24–25 апреля 2026 г.) / под ред. Л. Р. Фионовой, Н. Б. Бакановой. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2026. – 292 с.

ISBN 978-5-908090-41-4

Материалы конференции посвящены изучению документа как источника информации; рассматриваются вопросы фундаментальных исследований и формирования компетенций кадров в области документационного обеспечения управления; документационного обеспечения научных исследований и технологий; документирования в гуманитарных областях знания, защиты информации и документирования в сфере комплексной безопасности. Значительную часть составляют статьи, исследующие современные технологии электронного документооборота и технические средства коммуникации, средства обработки документов и современные технологии архивного дела.

Издание адресовано специалистам в области документационного обеспечения управления, ученым, обучающимся, практикам, принимающим управленческие решения и заинтересованным в качестве документационного обеспечения управления в органах власти всех уровней и в бизнес-среде.

УДК 005.92+004.91

Приказ
о подготовке и проведении XXVI Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием) «Современные технологии документооборота в бизнесе, производстве и управлении»
от 26.03.2026 № 0294/о

ISBN 978-5-908090-41-4

© Пензенский государственный университет, 2026

УДК 519.713+004.272.2

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Д. А. Долотина[1], Ю. Г. Кирюхин[2], Ю. А. Розанова[3]

[1,2]Пензенский государственный университет, г. Пенза, Россия,
[3]АО «Научно-исследовательский институт электронно-механических приборов», г. Пенза, Россия

Аннотация. Рассмотрены современные информационно-коммуникационные технологии, их виды, функции, значение как для всего общества, так и вуза в частности.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, ИКТ, информация, общество, технологии, вуз, знания, навыки

MODERN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

D. A. Dolotina[1], Yu. G. Kiryukhin[2], Yu. A. Rozanova[3]

[1,2]Penza State University, Penza, Russia
[3]JSC "Scientific Research Institute of Electronic and Mechanical Devices", Penza, Russia

Abstract. This article discusses modern information and communication technologies, their types, functions, and significance for society and universities in particular.

Keywords: information and communication technologies, ICT, information, society, technologies, university, knowledge, skills

Современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – это обширный спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации, а также для оказания услуг. ИКТ включают в себя практически все: компьютеры, технологии вещания (радио и телевидение) и телефонию, но не ограничиваются ими.

ИКТ играют важную роль в развитии современного общества, способствуют уменьшению количества времени и затрат на выполнение задач, улучшают коммуникацию и позволяют получить доступ к новым знаниям и возможностям, способствуют развитию инноваций и повышению эффективности труда, что является основой для экономического и социального роста современного общества [1].

Сферы применения ИКТ:

– Коммуникация. Обеспечение эффективного и мгновенного общения с помощью электронной почты, обмена мгновенными сообщениями, видеоконференций, социальных сетей и VoIP-сервисов.

– Доступ к информации. Обеспечение доступа к огромным объемам информации и знаний через Интернет, электронные библиотеки и онлайн-базы данных, поддерживая исследования, образование и принятие обоснованных решений.

– Образование и обучение. Повышение эффективности обучения с помощью платформ электронного обучения, цифровых классов и образовательного программного обеспечения, делая образование более доступным и адаптированным к индивидуальным потребностям.

– Бизнес-операции и управление. Оптимизация бизнес-процессов с помощью систем планирования ресурсов предприятия (ERP), программного обеспечения для управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и инструментов управления проектами, повышая эффективность, производительность и принимая решения.

– Цифровые транзакции и электронная коммерция. Способствование цифровым транзакциям, онлайн-банкингу и электронной коммерции, позволяя предприятиям и потребителям проводить безопасные финансовые операции и торговать товарами и услугами в режиме онлайн.

– Здравоохранение. Телемедицина, электронные медицинские карты и информационные системы здравоохранения улучшают предоставление медицинских услуг, мониторинг состояния пациентов и доступ к медицинской информации, способствуя улучшению состояния здоровья.

– Медиа и развлечения. Революция в индустрии медиа и развлечений благодаря созданию цифрового контента, платформам распространения и потоковым сервисам, предлагая разнообразный контент глобальной аудитории.

Большой вклад в разработку компьютерной технологии обучения внесли такие ученые, как О. И. Агапова, Г. Р. Громов, В. Ф. Шолохович, О. А. Кривошеев, С. Пейперт, Г. Клейман, В. И. Гриценко, Б. Сендов, Б. Хантер и др.

Различные дидактические проблемы компьютеризации обучения в нашей стране были отражены в работах А. П. Ершова, А. А. Кузнецова, Т. А. Сергеевой, И. В. Роберт; методические – Б. С. Гершунского, Е. И. Машбица, Н. Ф. Талызиной; психологические аспекты применения компьютера в процессе обучения – В. В. Рубцова, В. В. Тихомирова, Е. И. Виштынецкий, А. О. Кривошеев, Е. С. Полат; роль и место ИКТ в системе гуманитарного обучения – Б. С. Гершунский, И. Г. Захарова и др.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) также используются и в образовательном процессе Высших учебных заведений, для сбора, обработки, хранения и передачи информации. ИКТ позволяют сделать обучение более интерактивным, учитывать потребности и особенности каждого студента, а также обеспечить взаимодействие участников образовательного процесса, распределенного в пространстве и во времени.

– Виды ИКТ, применяемые в вузах:

– Электронные учебники и материалы с элементами видео, аудио и интерактивными заданиями.

– Вебинары и видеоконференции – позволяют проводить образовательные мероприятия и лекции в режиме реального времени без привязки к месту.

– Интерактивные доски – дают возможность ученикам взаимодействовать с учебным материалом.

– Образовательные платформы и онлайн-курсы – открывают доступ к различным курсам и обучающим программам, которые можно изучать в удобное время.

– Электронные тесты и оценка – позволяют оценивать знания учеников.

– Облачные технологии – предоставляют возможность хранения и обмена информацией и ресурсами в облаке, что облегчает совместную работу и доступ к данным из разных мест.

Также в вузах используются мультимедийные обучающие программы (электронные учебники, лабораторные практикумы) и средства телекоммуникации (электронная почта, телеконференции, форумы, чаты) [2].

Функции ИКТ в образовательном процессе ВУЗа:

– Обогащение учебного материала – доступ к разнообразным образовательным ресурсам.

– Адаптация учебного материала и методов обучения под уровень знаний и потребности каждого студента.

– Возможность учиться на расстоянии – это особенно актуально для учащихся из удаленных районов или для тех, кто не имеет возможности посещать традиционные учебные заведения.

– Развитие навыков критического мышления, самостоятельности и решения проблем – учащиеся могут искать, анализировать и оценивать информацию из различных источников.

– Возможность сотрудничества и обмена знаниями между учениками и педагогами, что развивает коммуникативные навыки и умение работы в коллективе.

– Автоматизация административных процессов - например, составление расписания занятий, ведение журналов успеваемости.

Применение ИКТ в вузах регулируется следующими нормативно-правовыми актами:

– Постановлением Правительства Российской Федерации № 1678 от 11.10.2023 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [3].

Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 59870–2021 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Цифровой университет. Общие положения». Стандарт устанавливает общие положения применительно к цифровому университету и определяет основополагающие принципы, основные функции и структуру системы цифрового университета [4].

Опыт внедрения ИКТ в вузах:

– Внедрение электронной информационной образовательной среды (ЭИОС) – например, в Мордовском университете, которая позволила быстро и оперативно организовать учебный процесс в удаленном формате. С помощью ЭИОС студент может поддерживать связь с преподавателем, размещать выполненное домашнее задание и получать за него оценку, узнавать расписание, изучать учебно-методический материал, который преподаватель прикрепляет к дисциплине.

– Использование тестовых заданий – тесты можно проводить как в режиме online, так и в режиме offline. В первом случае оценивание производится системой автоматически, во втором – преподавателем, который может прокомментировать полученный результат.

Создание виртуальных лабораторий – они позволяют использовать студентами и преподавателями интерактивные учебные и научные методические комплексы, например, по физике и математике.

Таким образом, ИКТ характеризуются быстрым развитием, обусловленным постоянным совершенствованием и инновациями в области технологий. Навыки владения ИКТ с каждым днем становятся все более необходимыми для большинства профессий, что подчеркивает важность цифровой грамотности в современном мире.

Список литературы

1. Ямалетдинова А. М., Медведева А. С. Современные информационные и коммуникационные технологии в учебном процессе : учеб. пособие. М., 2022. 267 с.

2. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. 2-е изд., стер. М. : Академия, 2005. 192 с.

3. Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ : постановление Правительства Российской Федерации № 1678 от 11.10.2023.

4. ГОСТ Р 59870–2021. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Цифровой университет. Общие положения : национальный стандарт Российской Федерации. М., 2021.

УДК 37.091.113:651.5

ДОКУМЕНТ КАК ИНСТРУМЕНТ ВЕРТИКАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Н. Н. Ермаш[1], А. А. Пономарёва[2]

[1,2]Луганский государственный педагогический университет, г. Луганск, Россия

Аннотация. Осуществляется теоретический анализ документа как инструмента вертикальной коммуникации в образовательной организации. Раскрывается сущность

документа в системе управленческих коммуникаций, выявляются особенности вертикальной коммуникации в образовательном учреждении, определяются основные функции документа, предлагается теоретическая модель движения документа в вертикальной коммуникативной цепи.

Ключевые слова: документ, вертикальная коммуникация, образовательная организация, документопоток, документационное обеспечение управления

DOCUMENT AS A TOOL OF VERTICAL COMMUNICATION IN AN EDUCATIONAL ORGANIZATION: THEORETICAL ANALYSIS

N. N. Ermash[1], A. A. Ponomareva[2]

[1,2]Lugansk State Pedagogical University, Lugansk, Russia

Abstract. The article provides a theoretical analysis of the document as a tool for vertical communication in an educational organization. The essence of the document in the management communication system is revealed, the features of vertical communication in an educational institution are revealed, the main functions of the document are determined, and a theoretical model of the document's movement in a vertical communication chain is proposed.

Keywords: document, vertical communication, educational organization, document flow, documentation management

Актуальность исследования обусловлена необходимостью теоретического осмысления роли документа в коммуникативных процессах образовательной организации. Современная образовательная организация функционирует в условиях сложной иерархической структуры, где эффективность управления напрямую зависит от качества коммуникативных процессов. Как справедливо отмечается в научной литературе, вертикальная коммуникация выступает важнейшим условием целостности и управляемости образовательной системы [2, с. 78]. Ключевым инструментом, опосредующим этот обмен, традиционно выступает документ.

Теоретические основы изучения документа заложены в трудах Н. Н. Куняева [4], Ю. Н. Столярова, Е. А. Плешкевича. Вопросы коммуникации в образовательной среде исследуются в работах В. И. Загвязинского [3], В. А. Сластенина [6]. Вместе с тем, следует констатировать, что комплексных исследований документа как инструмента вертикальной коммуникации в образовательной организации недостаточно.

Цель статьи – теоретический анализ документа как инструмента вертикальной коммуникации в образовательной организации, выявление его функций и особенностей функционирования.

Обратимся к анализу понятия «документ» в современной науке. Н. Н. Куняев определяет документ как «материальный объект с зафиксированной на нем информацией, предназначенный для передачи во времени и пространстве» [4, с. 45]. Ю. Н. Столяров подчеркивает социальную сущность документа, рассматривая его как «результат социальной коммуникации, имеющий социальное значение». Особого внимания заслуживает

Научное издание

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В БИЗНЕСЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ

Сборник научных статей по материалам
XXVI Всероссийской научно-практической конференции
(с международным участием)

г. Пенза, 24–25 апреля 2026 г.

Под редакцией
Фионовой Людмилы Римовны,
Бакановой Наталии Борисовны

Материалы представлены в авторской редакции

Корректор *В. И. Кугушева*
Технический редактор *Р. Б. Бердникова*
Компьютерная верстка *Р. Б. Бердниковой*
Дизайн обложки *И. В. Шваревой*

Подписано в печать 28.10.2026.
Формат 60×84 1/8. Усл. печ. л. 33,95.
Тираж 21. Заказ № 496

Издательство ПГУ.
440026, г. Пенза, ул. Красная, 40.
Тел.: (8412) 66-60-49, 66-67-77; e-mail: iic@pnzgu.ru