

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет» (ПГУ)

Л. Р. Фионова

ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Допущено редакционно-издательским советом ФГБОУ ВО
«Пензенский государственный университет» в качестве учебника
для обучающихся высших учебных заведений по направлению
подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение»

Пенза
Издательство ПГУ
2025

УДК 336.2 (470)
Ф61

Р е ц е н з е н т ы :

профессор кафедры «Документоведения, аудиовизуальных
и научно-технических архивов» Российского государственного
гуманитарного университета, доктор исторических наук, доцент,
Г. А. Двоеносова

директор ГБУ «Государственного архива Пензенской области»,
кандидат исторических наук
А. Г. Вазерова

Фионова, Людмила Римовна.

Ф61 Организация и технология документационного обеспече-
ния управления : учебник / Л. Р. Фионова. – Пенза : Изд-во
ПГУ, 2025. – 220 с.

ISBN 978-5-907935-78-5

Даны основные понятия делопроизводства и документаци-
онного обеспечения управления (ДОУ). Изложены требования к ор-
ганизации служб делопроизводства и ДОУ. Описаны трудовые
функции и компетенции сотрудников с учетом требований профес-
сиональных стандартов, правила разработки локальных норматив-
ных актов по ДОУ. Приведены методика анализа состояния ДОУ
в организациях, паспорта компетенций, определяющие порядок их
освоения.

Издание подготовлено на кафедре «Информационное обеспе-
чение управления и производства» ПГУ и предназначен для обуча-
ющихся дневной и заочной форм обучения по направлению подго-
товки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение».

УДК 336.2 (470)

ISBN 978-5-907935-78-5

© Пензенский государственный
университет, 2025

Учебное издание

Фионова Людмила Римовна

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ
ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УПРАВЛЕНИЯ**

Редактор *В. В. Устинская*
Технический редактор *Р. Б. Бердникова*
Компьютерная верстка *Р. Б. Бердниковой*
Дизайн обложки *О. И. Жаровой*

Подписано в печать 27.10.2025. Формат 60×84¹/₁₆.

Усл. печ. л. 12,8.

Заказ № 547. Тираж 38.

Издательство ПГУ.
440026, г. Пенза, ул. Красная, 40.
Тел.: (8412) 66-60-49, 66-67-77; e-mail: iic@pnzgu.ru